

Forsikringsvilkår

ULYKKE

Hedvig

Hjemmeside
E-mail
Adresse

Org. nr

hedvig.com
hallo@hedvig.com
Valhallavägen 117 K
SE-115 31
Stockholm, SE
559093-0334

Hedvig AB er reguleret af det svenske finanstilsyn som en forsikringsdistributør i henhold til den svenske forsikringsdistributions lov. Eksklusiv forsikringsselskab for Hedvigs forsikring er Hedvig Försäkring AB org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har en kvalificeret ejerandel i Hedvig Försäkring AB.



Indholdsfortegnelse

Dækning	3
Varigt men	4
Tandskade	5
Behandlingsudgifter	6
Død	7
Fælles vilkår samt praktisk information	8
Klagemuligheder	11
Lovgivning og aftaler	11
Ordforklaring	12

Dækning

Hedvigs ulykkesforsikring dækker personskader sket ved et ulykkestilfælde:

- Varigt men med invaliditetssum på 1.000.000 kr.
- Tandskader
- Behandlingsudgifter
- Død med dødsfaldssum på 100.000 kr.

Ulykke



1. Varigt men

1.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skader som følge af et ulykkestilfælde.

For at opnå dækning, skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskafe.

- Direkte følger af et ulykkestilfælde
- Ulykkestilfælde som følge af drukning, redning eller forsøg på redning af menneskeliv
- Ulykkestilfælde, der opstår pga. ildebefindende eller besvimelse, hvor årsagen ikke er sygdom
- Rimelige og nødvendige udgifter du har som følge af ulykkestilfældet f.eks. transportomkostninger eller andre omkostninger relateret til og i forbindelse med ulykkestilfældet. Forsikringen dækker kun udgifter du har haft i max. 24 timer efter ulykkestilfældet og max. dækning er 5.000 kr. pr. ulykkestilfælde

1.2 Forsikringen dækker ikke

- Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom
- Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilfældig tilstødende sygdom, mens forsikringen har været i kraft hos os
- Forudbestående men eller lidelser, herunder degenerative forandringer
- Overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykke, og som medfører men
- Skader sket som følge af nedslidning eller overbelastning
- Følger efter tandlæge-, læge-, og andre behandlinger

1.3 Erstatning for varigt men

Hvis du får et varigt men som følge af ulykkestilfældet, udbetales erstatning med lige så mange procent af forsikringssummen, som mengraden er fastsat til, dog mindst 5%. Mengraden bliver fastsat efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende mentabel, og fastsættes uden hensyn til forsikredes erhverv og sociale situation. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende mentabel fastsættes mengraden efter skadens medicinske art og omfang. Mengraden for følger af samme ulykkestilfælde kan sammenlagt ikke overstige 100%.

Udbetalingen af erstatningen sker til forsikrede. Er forsikrede umyndig, bliver erstatningen betalt efter bestemmelserne i værgemålsloven. Udgifter til nødvendig transport fra ulykkesstedet til nærmeste behandlingssted er dækket. Øvrige transportudgifter dækkes ikke. Medfører skaden en mengrad på 30% eller derover, udbetales der dobbelterstatning.

Ulykke



2. Tandskade

2.1 Forsikringen dækker

- Rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde
- Rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, der er en direkte følge af en tyggeskade. Det er en forudsætning for dækning, at tyggeskaden er forårsaget af et uventet fremmedlegeme og at fremmedlegemet kan forelægges.
- Skade på tandprotese, når disse bliver beskadiget ved et ulykkestilfælde, mens de er placeret i munden

Tandbehandlingen skal godkendes af os, inden den påbegyndes. Akut nødbehandling kan dog sættes i gang uden at blive godkendt af os.

2.2 Forsikringen dækker ikke

- Tandskader opstået ved sygdom
- Tandskader, der er opstået ved sammenbidning, tygning eller spising, hvor der ikke kan fremvises et uventet fremmedlegeme.
- Udgifter til reparation eller almindelig vedligeholdelse af tænder, der allerede er blevet repareret via forsikringen
- Tandskader sket i forbindelse med kampsport og boksning
- Følgeudgifter efter skade som fx udgifter til medicin, forbindinger, bandage, bideskinner, tandbøjler, hjælpemidler og lignende

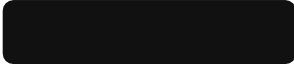
2.3 Erstatning ved tandskade

Det er en betingelse for dækning, at forsikrede ikke har ret til godtgørelse fra anden side fx den offentlige sygesikring eller en arbejdsskadeforsikring. Erstatningen kan blive sat ned eller bortfalde, hvis tandens eller tændernes tilstand inden ulykkestilfældet var forringet fx som følge af fyldninger, genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller andre sygdomme.

Hvis den beskadigede tand er et led i en bro, er implantatbehandlet eller at nabotænder mangler eller er forringet, kan erstatningen ikke overstige, hvad der svarer til en nødvendig behandling af en sund tand. Når vi har betalt udgiften til en tandbehandling efter en anmeldt skade, betragtes denne behandling som endelig, og der ydes ikke erstatning til en eventuel udskiftning, reparation eller vedligeholdelse på et senere tidspunkt.

Behandlingen skal være afsluttet, når endelige følger kan bestemmes, dog senest 5 år efter ulykkestilfældet. Er forsikrede under 18 år på skadetidspunktet, skal tandbehandlingen være afsluttet inden det fyldte 25. år.

Ulykke



3. Behandlingsudgifter

3.1 Forsikringen dækker

- Rimelige og nødvendige udgifter til behandlinger af direkte følger efter et ulykkestilfælde. Behandlingerne skal være helbredende og ske hos kiropraktor, fysioterapeut eller psykolog, som har overenskomst med den offentlige sygesikring
- Forsikringen dækker også rimelige og nødvendige udgifter til anden behandling, som er lægeordineret eller lægeanbefalet
- Forsikringen dækker maksimalt 5.000 kr. pr. ulykkestilfælde

3.2 Forsikringen dækker ikke

- Udgifter, der betales fra anden side, fx sygesikringen, arbejdsskadeforsikring eller anden syge- og ulykkesforsikring
- Udgifter til hjælpemidler og medicin
- Udgifter til behandling af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken
- Udgifter til behandling på privathospital, hospice eller lignende
- Efter skadens afslutning dækkes ikke yderligere behandlingsudgifter
- Forsikringen dækker heller ikke de undtagelser, som er nævnt under dækningen for varigt men

3.3 Erstatning for udgifter til behandlinger

Vi betaler udgifterne, indtil mængden er fastsat, dog maksimalt i 12 måneder efter du kommer til skade. Vi erstatter kun behandlingerne, når de er aftalt med os og en læge, medmindre behandlingsbehovet ligger i umiddelbar tilknytning til skaden, og godkendelse derfor ikke kan afventes.

Ulykke



4. Død

4.1 Forsikringen dækker

- Hvis forsikrede afgår ved døden som direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet

4.2 Forsikringen dækker ikke

- Dødsfald, der har naturlige årsager, skyldes sygdom, selvmord eller hvor dødsårsagen er ukendt

4.3 Erstatning ved død

Erstatningens størrelse fremgår af policen. Erstatningen udbetales til nærmeste pårørende, medmindre andet fremgår af policen. Et ulykkestilfælde giver ikke ret til erstatning for både varigt men og død. Erstatningen ved død nedsættes med det beløb, der evt. er udbetalt i erstatning for varigt men, hvis der er tale om samme skade.

Fælles vilkår

5. Fælles vilkår samt praktisk information

5.1 Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker dig som forsikringstager samt de personer som bor på adressen , og som også har folkeregisteradresse på forsikringsstedet. Forsikring dækker endvidere også personer som ikke har folkeregisteradresse på forsikringsstedet, men hvor navn på pågældende kan oplyses, således at navnet kan fremgå af policen. Hvis du har børn under 18 år, som ikke har folkeregisteradresse hos dig, dækker forsikringen også når barnet er hos dig, med mindre barnet er omfattet af en anden forsikring. En forudsætning for dækning er, at du angiver antallet af personer som skal omfattes af forsikringen ved indtegnning.

Hvis vi i policen eller betingelserne skriver "du", "dig", "din" eller "dit" mener vi også de personer som forsikringen omfatter.

5.2 Hvor dækker forsikringen*

Forsikringen dækker i Danmark, Norden, Grønland og Færøerne i en tidsbegrænset periode. Derudover dækker forsikringen under rejse og midlertidigt ophold i resten af verden i indtil 2 år f.eks. hvis du skal på studierejse.

5.3 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker dig i fritiden. Såfremt du er fuldtidsstuderende, dækker forsikringen dig hele døgnet — også i forbindelse med et studiejob. Hvis du er arbejdsløs, er du ligeledes dækket af forsikringen hele døgnet.

Forsikringen dækker ikke hvis din skade er omfattet af Lov om Arbejdsskadeforsikring, medmindre der er tale om et studiejob og du er fuldtidsstuderende

Forsikringen dækker ikke hvis du er selvstændig erhvervsdrivende i en momsregistreret virksomhed

5.4 Hvis skaden sker:

Sker der en skade, skal vi have besked hurtigst muligt. Har vi brug for oplysninger fra fx læger, eller et andet forsikringsselskab, skal du give os samtykke til at indhente disse oplysninger. Hvis ikke vi får samtykke eller adgang til de nødvendige oplysninger, kan vi afvise at behandle skaden eller vælge at betale erstatning efter et skøn. Det samme gælder, hvis forsikrede ikke ønsker at lade sig undersøge af en læge i Danmark, som vi har godkendt. Udgifter til attester, erklæringer og undersøgelser, som vi finder nødvendige for at behandle sagen, dækkes af forsikringen.

Hvis forsikrede dør, skal vi straks have besked, så vi eventuelt kan forlange obduktion. Hvis ikke vi får besked, kan vi afvise krav om erstatning. For dækning af skader, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler. Alle skader kan anmeldes til skade@hedvig.com eller vores app.

En skade skal være anmeldt senest seks måneder efter forsikringsaftalens ophør. Det betyder, at skader, der anmeldes senere end seks måneder efter forsikringens ophør, ikke dækkes af forsikringen.

Fælles vilkår

5.5 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, når skaden skyldes:

- Manglende årsagssammenhæng
- Forsætlig handling eller grov uagtsomhed
- Selvforskyldt beruselse
- Påvirkning af narkotika eller andre rusmidler
- Deltagelse i slagsmål eller andre ulovligheder
- Skader, der skyldes psykiske lidelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for farer for personskader
- Skader, der skyldes forgiftninger fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin
- Skader, der skyldes smitte med vira (virus), bakterier og andre mikroorganismer eller lignende
- Svangerskab, abort og fødsel
- Deltagelse eller træning i professionel sport
- Skader, der opstår på ekspeditioner i polaregne, ørkener eller andre uciviliserede egne
- Konflikter i form af krig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog, uanset de nævnte uroligheder, når forsikrede opholder sig i et land uden for Danmark under rejse, og skaden skersenesten måned efter konflikten udbrud. Det er en forudsætning, at konflikten ikke var en realitet ved indreisen i landet, og at den forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- Forsikringen dækker ikke ved militære opgaver i FN's eller en anden organisations regi
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald

Praktisk information

6. Praktisk information

6.1 Er du allerede dækket af en ulykkesforsikring?

Har du købt en forsikring med samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab undtaget eller indskrænket erstatningspligten, hvis lignende forsikring er købt, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også for denne forsikring. Det vil betyde, at erstatningen betales af selskaberne i fællesskab.

6.2 Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din bestilling. Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er max på den 14. dag efter, at du har modtaget policen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

6.2.1 Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os skriftligt besked, inden fristen udløber. Det vil sige at det skal være pr. mailadresse eller via vores APP

6.3 Betaling af forsikringen

Betalingen af forsikringen opkræves månedligt med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Sammen med betalingen opkræves afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning. Betalingsanmodninger vil blive præsenteret for dig i vores app. Bliver beløbet ikke betales rettidigt, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringen ophører, hvis beløbet ikke er betalt senest på den nye betalingsdag. Hedvig opkræver ikke gebyrer for rykkerbreve.

6.4 Indeksreguleringer

Forsikringspræmien kan blive indeksreguleret. Det samme gælder for forsikringssummer og andre beløb. Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik.

6.5 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er gældende for en periode på 1 år ad gangen og forlænges automatisk indtil enten du eller vi opsiges forsikringen skriftligt. Du kan opsiges forsikringen ved at skrive til hallo@hedvig.com eller via vores app. Du har ingen bindingsperiode og kan vælge at opsiges din forsikring når som helst.

6.6 Ændring af forsikringsvilkår og pris

Hedvig kan ændre vilkår og pris med virkning fra enhver forfaldsdag. Hvis Hedvig ændrer vilkår eller pris, har forsikringstageren ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring i forsikringen.

Ulykkesforsikring

7. Klagemuligheder

7.1 Ankenævnet for Forsikring

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din skade.

Hvis denne henvendelse fortsat ikke har givet dig et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sat
1100 København K
Tlf. +45 33 15 89 00
ankeforsikring.dk

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema, som du kan få hos Ankenævnet eller på www.ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr at få afgjort en sag hos ankenævnet. Gebyret bliver dog betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.

7.2 Mængradens størrelse

Kan vi ikke blive enig om mængradens størrelse, kan både du og Hedvig vælge at få sagen forelagt for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger der er forbundet hermed. Såfremt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring fastsætter en højere mængrad end vi har gjort, betaler vi omkostningerne.

8. Lovgivning og aftaler

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Forsikringsaftalen med os udgøres af policen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg.

8.1 Tilsyn

Hedvig Försäkringar AB er under tilsyn af Finansinspektionen (det Svenske Finanstilsyn) og af Finanstilsynet (det Danske Finanstilsyn).

Ulykkesforsikring

ORDFORKLARING

Dobbelterstatning	Ved dobbelterstatning forstås, at der udbetales det dobbelte i erstatning, hvis det dækningsberettigede ulykkestilfælde har medført en skade med et varigt mén på 30% eller derover.
Forsikrede	Den person, som er omfattet af forsikringen.
Forsikringstager	Forsikringstageren er den, der har indgået aftalen om forsikringen med selskabet.
Legemsdele	Ved en legemsdel forstås fx et ben (til og med hofteled) eller en arm (til og med skulderled).
Nærmeste pårørende	I juridisk forstand er dine nærmeste pårørende (i prioriteret rækkefølge): • Din ægtefælle/registreret partner • Din samlever • Dine børn, adoptivbørn, børnebørn osv. (Livsarvinger) • De arvinger, som fremgår af dit testamente • De arvinger, der har ret til pengene i henhold til arveloven
Professionel sport	Sport, der udøves mod betaling eller sponsorater. Man betragtes som professionel, når man overvejende lever af sin sport eller kontraktmæssigt er lønnet af en sportsklub og/eller en eller flere sponsorer.
Samlever	Man er samlever i juridisk forstand, hvis man: • Boede sammen med afdøde på dødsfaldstidspunktet og venter/har/har haft barn med afdøde, eller: • Boede sammen med afdøde på dødsfaldstidspunktet og levede sammen med afdøde i et ægteskabslignende forhold på den fælles bopæl de sidste to år før dødsfaldet
Ulykke/ ulykkestilfælde	Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskaade.
Årsagssammenhæng	For at en skade kan berettige til erstatning, skal der være årsagssammenhæng mellem den anmeldte ulykke og skaden. Dette betyder, at ulykken skal være årsag til skaden.