



# Försäkringsvillkor

## Bilförsäkring 60 dagar

**Hedvig**<sup>®</sup>

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

hedvig.com  
claims@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2A  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559093-0334

Org. nr

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare  
av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare  
för Hedvigs Bilförsäkring är EIR Försäkring AB,  
org.nr. 559166-0617



## Innehåll

Översikt	sid 3
Grundläggande principer	sid 4
Säkerhetsföreskrifter	Sid 5
Självrisk	Sid 6
Halvförsäkring	Sid 7
Helförsäkring	sid 23
Ersättnings- och värderingsregler	sid 24
Ersättningstabell	sid 25
Allmänna villkor och Förförsäkringsinformation	sid 26
Om vi inte kommer överens	sid 34
Försäkringsgivare	sid 36
Begreppsförklaringar	sid 39



## Översikt

### Det här är ditt försäkringsvillkor

Det här är ditt försäkringsvillkor som vi på Hedvig har försökt att utveckla till en så omfattande försäkring som möjligt för dig som medlem. Med det sagt, en försäkring kan tyvärr inte täcka allt som du drabbas av då det skulle göra den alldeles för dyr. Vi har försökt att formulera villkoret så enkelt och förståeligt som möjligt och om det är något som ändå känns svårt att förstå så finns vi här för att besvara dina frågor. Om information i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren gäller det som står i ditt försäkringsbrev. För att fullständigt förstå villkoren behöver du läsa **Försäkringsbrevet** och **Försäkringsvillkoren**.

### Vad skyddar min försäkring mot?

Hedvig skyddar dig mot många olika saker men ska man sammanfatta det så kan man säga att Bilförsäkringen ska ersätta ekonomiska förluster som du drabbas av om din Bil skulle förlorats eller skadas. Målet med försäkringen är att du skall vara i samma ekonomiska läge som innan en eventuell skada.

Bilförsäkringen ersätter om du blir ansvarig för att ha råkat skada andra personer eller deras egendom. Utöver allt det här ersätter din försäkring dig också för kostnader för tvist i domstol.

Vi har valt att dela upp villkoret i två delar, som vi kallar **Halvförsäkring** eller **Helförsäkring**.

En närmare förklaring till vad som ingår i de olika delarna hittar du under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.



## Grundläggande principer

### Avtalet

Avtalet mellan dig och försäkringsbolaget utgörs av ditt försäkringsbrev jämte bilagorna. Förförsäkringsinformation och Produktfaktatabladet tillsammans med detta försäkringsvillkor.

Om information i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren gäller det som står i ditt försäkringsbrev.

### Var försäkringen gäller

Bilförsäkringen gäller i de länder som är anslutna till Gröna kort-samarbetet. Dessutom gäller försäkringen då fordonet transporteras mellan de länder där försäkringen gäller. I vissa länder behövs fortfarande ett bevis på att fordonet är trafikförsäkrat, det gröna kortet. Kontakta oss om du behöver ett utställt grönt kort. Om en skada inträffar utomlands tillämpas lagen i det landet där skadan skedde.

Momentet Trafikförsäkring gäller alltid i hela världen för den som är svensk medborgare och för den som har sin hemvist i Sverige och som skadas i följd av trafik med svenskregistrerat fordon, i enlighet med reglerna i Trafikskadelagen.

### När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den period som framgår av försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringsavtalets utgång avslutas automatiskt försäkringen, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Eventuella förändringar som görs i försäkringsvillkoren under löpande avtalsperiod börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller dig som är försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare av det försäkrade objektet. Att försäkra fordonet på annan person leder normalt till att ersättning uteblir avseende Delkasko och Vagnskada.

Trafikförsäkringen gäller för samtliga som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet i enlighet med Trafikskadelagen.

Försäkringen gäller endast för dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning (eller annan förvärvsverksamhet).

### Vad försäkringen gäller för

Av ditt försäkringsbrev framgår vilken omfattning och vilka tillägg som gäller för din försäkring. Detta villkor gäller för försäkring av Personbil och med personbil avses fordon som är registrerade som personbil och väger maximalt 3 500 kg.



## Säkerhetsföreskrifter

För att du ska kunna få full ersättning vid en skada krävs att du följer Hedvigs säkerhetsföreskrifter, utöver de generella krav och förhållningsregler som anges i dessa villkor alternativt i försäkringsbrevet eller avtalet i övrigt. För att försäkringen ska vara giltig ska åtminstone följande vara uppfyllt:

1. Fordonet får inte köras av någon som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel.
2. Föraren har det körkort som krävs för att köra fordonet.
3. Fordonet får inte användas om det är belagt med körförbud.
4. Fordonet får inte användas för yrkesmässig uthyrning, utlåning mot betalning eller budbilsverksamhet.
5. Fordonet får inte användas för tävling, träning för tävling, under tävlingsliknande former, uppvisning eller liknande
6. Fordonet får inte användas för ändamål såsom stuntliknande övningar.
7. Fordonet får inte framföras på is, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.
8. Fordonet får inte ha varit utomlands i mer än 14 dagar inom försäkringsperioden när skadan inträffar.
9. Fordonet får inte ha körts mer än 2 500 km inom försäkringsperioden när skadan inträffar.
10. De särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges under respektive avsnitt ska alltid följas.

Du måste vidare ta hand om och hantera din egendom på sådant sätt att risken för skada eller förlust minimeras. Detta ska ske på ett under omständigheterna tillfredsställande sätt så din egendom inte stjäls, skadas eller går förlorad. För värdefull egendom gäller att du ska visa särskild aktsamhet och omsorg så att inte skada uppstår.

Fordonet får inte användas för övningskörning om inte läraren och eleven uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

## Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifterna

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada sättas ned eller helt utebli eller så tillämpas en förhöjd självrisk.

Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive avsnitt och i avsnittet "Allmänna villkor och förköpsinformation".



## Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas en självrisk. Hur stor din självrisk är framgår av ditt försäkringsbrev eller försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med en särskild självrisk; detta framgår då av försäkringsbrevet eller tillämpligt villkorsavsnitt. Vid skada drar vi självrisken efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av avvikelse mot säkerhetsföreskrifter.

Om du drabbas av en skada som berör flera moment i motorfordonsförsäkringen betalar du bara en självrisk, den högsta. Eventuell självrisk på trafikförsäkringen tillkommer och vi har rätt att återkräva dig för utgiven trafikskadeersättning med motsvarande självriskbelopp.

Se vidare under respektive försäkringsmoment.

**HALVFÖRSÄKRING**

Det framgår av ditt försäkringsbrev om ditt fordon omfattas av en Halvförsäkring.

I halvförsäkring ingår flera försäkringsmoment. Nedan visar vilka moment som ingår för fordonstypen personbil. Det framgår av ditt försäkringsbrev om du har halvförsäkring.

- Trafikförsäkring
- Brand
- Glas
- Stöld
- Maskin<sup>1</sup>
- Räddning/bärgning
- Rättsskydd
- Kristerapi

En försäkring som innehåller ovanstående moment benämns som en halvförsäkring.

**HALVFÖRSÄKRING****Trafikförsäkring**

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

- Personskada på person i fordonet.
- Personskada på person utanför fordonet.
- Skada på annans fordon i trafik om det kan bevisas att ditt fordons förare vållat skadan.
- Skada på övrig egendom utanför fordonet om den tillhör någon annan än dig eller ditt fordons brukare.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada på ditt eget fordon.
- Skada på egendom utanför fordonet som tillhör dig själv eller fordonets förare/brukare om inte skadan vållats genom olovligt brukande av ditt fordon.
- Skada på egendom som transporteras på, i eller med ditt fordon utöver personliga tillhörigheter i samband med personskada.

<sup>1</sup> Momentet upphör genom att fordonet uppnår en viss ålder eller har körts en viss sträcka. Se avsnittet Maskinskada.



HALVFÖRSÄKRING

Trafikförsäkring

## Vid skada

Om du krävs på ersättning ska du omgående anmäla kravet till oss och följa våra anvisningar. Du får inte själv åta dig att betala ersättning och du ska omgående kontakta oss om du blir stämnd till domstol.

Vid skada förhandlar vi med den som kräver ersättning och vid eventuell rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den mån de är skäliga och överensstämmer med våra intressen. Om du utan godkännande från oss tar på dig skulden, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning för en skada så är vi inte bundna av detta.

Vi betalar även den ersättning som du enligt Trafikskadelagen är skyldig att betala.

Om du drabbas av en ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer att det är nödvändigt med juridiskt ombud eller biträde betalar vi ombudskostnader som är nödvändiga och skäliga för att bevaka din rätt till ersättning utom rätta. Ersättning enligt detta slag omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälp. Beträffande vilka ombud som får anlitas så gäller samma regler som för momentet Rättsskydd.

Om du har rätt till statlig rättshjälp ska du i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om du hade gjort en anmälan.





HALVFÖRSÄKRING

Trafikförsäkring

## Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för personliga tillhörigheter är ett halvt prisbasbelopp. Högsta ersättning för trafikförsäkringen är 300 miljoner kr.

## Självrisk

Grundsälvrisk är 1 500 kr.

Om föraren saknar giltigt körkort när detta krävs, eller om det enligt strafföreläggande eller laga kraftvunnen dom är bevisat att föraren har kört straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt gäller en särskild självrisk på 10 % av prisbasbeloppet.

Om flera självrisker gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbelopp. Den sammanlagda självrisken får enligt Trafikskadelagen inte överstiga 10 % av prisbasbelopp för fysisk person.

Du betalar ingen självrisk om:

- Skadan inträffade då fordonet var stulet eller tillgripet.
- Enbart hund, katt eller ren skadats.
- Skadan inträffade när polis eller behörig besiktningsman hanterade fordonet.
- Någon annan än du eller den som framfört fordonet ensam är vållande till skadan.



HALVFÖRSÄKRING

Brand

## Försäkringen ersätter

- Anlagd brand: skada genom brand som anlagts av annan person. Med annan person menas någon annan än du själv som handlat utan ditt samtycke.
- Övrig skada genom blixtnedslag, eld som kommit lös, explosion.
- Skada på grund av kortslutning i ledningar och kablar och direkta följskador på elektriska komponenter.

## Försäkringen ersätter inte

- Skada på grund av brand eller explosion i ljuddämpare, däck och slangar.
- Skada på elektrisk motor eller elektrisk komponent på grund av brand eller kortslutning i dessa.
- Följskada av brand som enligt villkoren kan ersättas av annat moment i försäkringen.

## Säkerhetsföreskrifter

- Anordning som används för att starta, värma, torka eller ladda fordonet ska vara godkänd för detta ändamål.
- Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara provad och godkänd.
- Alla elektriska komponenter, kablar och ledningar ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsning i och omkring fordonet får endast utföras om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet **Allmänna villkor och förköpsinformation**.

## Självrisk

Självrisken är 2 000 kr.



HALVFÖRSÄKRING

Glas

## Försäkringen ersätter

- Vindruta, sidoruta och bakruta som spräckts, genombrutits eller krossats.

## Försäkringen ersätter inte

- Skada på lyktglas, glastak eller liknande glas.
- Följdsador av andra olyckshändelser, till exempel att fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.
- Uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

## Självrisk

- Om rutan kan repareras gäller försäkringen utan självrisk.
- Om rutan behöver bytas ut är självrisk 2 000 kr.



HALVFÖRSÄKRING

Stöld

## Försäkringen ersätter

- Skada på grund av stöld, tillgrepp eller rån.
- Skada på grund av försök till ovan angivna brott samt skadegörelse i anslutning till dessa.

## Försäkringen ersätter inte

- Skada om den orsakats av någon som tillhör ditt hushåll.
- Skada på grund av olovligt brukande/förskingring.
- Stöld av mobiltelefon eller annan, ej fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning.
- Skada på tillbehör till ovan, t.ex. spel till spelkonsoller och liknande egendom.

## Om du drabbas av skada

Du får ersättning om skadan är ersättningsbar.

Förlust av fordon ersätts om det inte kommer till rätta inom en månad från polisanmälan och anmälan till försäkringsbolaget.

## Särskilda säkerhetsföreskrifter

Personbil ska vara låst. Nyckeln ska medföras om du lämnar fordonet. Den får inte förvaras eller gömmas i närheten av fordonet och ska allmänt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte vara märkta med personuppgifter eller registreringsnummer.

Fordonets utrustning ska vara inlåst i fordonet eller fast monterad på fordonet. Avmonterad fordonsdel (förutom nyckel) ska förvaras i låst utrymme som endast du själv har tillgång till.

## Högsta ersättningsbelopp

För nedan angivna egendom gäller ett högsta ersättningsbelopp vid stöld.

Fast monterad ljud- och bildutrustning	20 000 kr
Avmonterade fordonsdelar (exkl. hjul och fälgar)	10 000 kr
Fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning	Ingen begränsning
Hjul och fälgar	30 000 kr (max 4 däck)

## Självrisk

Självrisk är 2 000 kr.

## Särskild självrisk

Om det särskilda aktsamhetskravet "Personbil ska var låst" inte följs så tillämpas vid stöld eller tillgrepp en extra självrisk på 6 000 kr, dvs totalt 8 000 kr.



HALVFÖRSÄKRING

Maskinskada

För att momentet Maskinskada ska gälla får personbilen inte vara äldre än 8 år, eller ha körts längre än 10 000 mil. Skyddet upphör så snart någon av dessa gränser har passerats. Om du inte kan visa när skadan uppstod anses den ha uppkommit den dag då du anmälde skadan till oss.

## Försäkringen ersätter

Oförutsedd skada som påverkat bilens funktion och berört komponenter ur listan nedan:

- Motor inklusive styrelektronik
- Turbo- eller överladdningsaggregat samt laddluftkylare med styrsystem
- Fabriksmonterad klimatanläggning
- Tändsystem inkl. reglerfunktioner (utom tändstift och startbatteri)
- Startmotor och Generator
- Bränslesystem inkl. insprutningssystem och dess reglerfunktioner (undantaget ledningar, filter och tank)
- Kraftöverföring inkl. styrelektronik (dock ej slitna lamellbelägg och skador till följd av dessa)
- Bromsservo
- Grenrör
- Airbag och tillhörande styrenhet
- Parkeringshjälp
- Kylsystem för motor och växellåda inkl. oljekylare och värmeelement
- Styrväxel inklusive servopump
- Styrelektronik för stabiliseringssystem samt system för spinn/antisladd (dock ej fjädrar)
- System för avgasrening, men inte ljuddämpare eller avgasrör
- Fabriksmonterat kollisionssystem
- Torkarmotor och reglage (dock ej länkar) för vind- och bakruta
- Säkerhetsbälten
- Fabriksmonterade strålkastare, givare och styrsystem
- Kostnad för undersökande och friläggande, förutsatt att skadan ersätts genom försäkringen
- Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem och navigator

HALVFÖRSÄKRING

Maskinskada

## Försäkringen ersätter (forts.)

- Batteri för framdrivning (men inte lågvoltsbatteri)
- Fabriksmonterad batteriladdare i fordonet
- Högvoltskablage inkl. fordonets laddkontaktdon (men inte laddkabel eller extern laddenhet)
- Kylsystem för högvoltsbatteri inklusive givare
- Spänningsomvandlare
- Strömväxlare
- System för energiåtervinning
- System för högvoltsovervakning
- Växelriktare
- Motor och styrenhet för stol, fönster och centrallås
- Fabriksmonterat elektroniskt stölskydd och larm

## Försäkringen ersätter inte

- Skada som kan ersättas genom garanti, lag eller författning
- Skada som uppstått under deltagande i tävling, träning för tävling, uppvisning, streetrace, bankörning eller liknande användning av fordonet
- Skada på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått genom användande av sådan komponent
- Skada som orsakats av köld, väta, korrosion, felaktigt tankat eller förorenat bränsle
- Skada som enligt villkoren kan ersättas genom annat försäkringsmoment
- Skada på bränsleledningar, bränsletank eller filter
- Skada på lamellbelägg eller följdskador därav
- Skada på cylindrar tillhörande bromssystemet
- Skada på fjädringssystem eller hjullager
- Skada på ljuddämpare och avgasrör
- Skada som beror på fabrikations- eller materialfel
- Kostnad för undersökande och friläggande för att utreda om skadan ersätts genom försäkringen, om skadan visar sig inte vara ersättningsbar



HALVFÖRSÄKRING

Maskinskada

## Särskilda säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte framföras så att risken för skada ökar, till exempel genom att framföra fordonet med tänd varningslampa. Tillverkarens rekommendationer ska alltid följas och service ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Du måste se till att bilens kylsystem innehåller tillräckliga mängder frostskyddsmedel och du måste tillse att felaktigt bränsle inte används i bilen. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet "Allmänna villkor och förköpsinformation".

## Självrisk

Om fordonet körts mindre än 6 000 mil är självrisken 5 000 kr.

Om fordonet körts mer än 6 000 mil är självrisken 8 000 kr.



HALVFÖRSÄKRING

Räddning/bärgning

## Försäkringen ersätter

- Transport hem i Sverige av förare och passagerare om fordonet stulits eller skadats, eller om föraren drabbats av plötslig sjukdom, plötsligt olycksfall eller avlider, förutsatt att ingen av passagerarna kan framföra fordonet.
- Transport till närmaste verkstad som kan reparera fordonet om det skadats, råkar ut för driftstopp eller om förare råkar ut för skada enligt ovan. Detta gäller även om fordonet kommit till rätta efter stöld.
- Om Räddning ersätter hemtransport ersätts även nödvändiga och skäliga kostnader för hemtransport av bagage till fordonets hemort i Sverige, eller bestämd ort om detta inte innebär en fördyring.

## Försäkringen ersätter inte

- Skada som kan ersättas genom garanti, lag eller författning.
- Skada som orsakats av brist på drivmedel.
- Transport till hemort när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan.
- Transport till passagerarnas hemort om inte resan startade där.
- Hämtning och transport av fordonet till hemorten, annan verkstad eller plats när reparation på skadeplatsen blir billigare eller om någon av passagerarna kan framföra fordonet.
- Driftkostnader eller kostnader som du hade haft även om skadan inte inträffat.
- Kostnader för skada som uppstått under deltagande i tävling, träning för tävling, uppvisning, streetrace, bankörning eller liknande användning av fordonet.

## Om du eller ditt fordon behöver transport

Kontakta oss på det telefonnummer för räddning/bärgning som du fått anvisat. Transportkostnader ersätts för det färdmedel som är billigast. För hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader. Du får själv ordna hämtningen och ska kunna styrka de kostnader du vill ha ersättning för. När vi ersätter kostnader för hemresa gör vi avdrag för den kostnad du sparar in för till exempel minskade bränslekostnader eller biljetter med fordonstransport.

## Självrisk

Självrisken är 1750 kr.





HALVFÖRSÄKRING

Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för det försäkrade fordonets ägare, förare och brukare i deras egenskap av detta. Det gäller inte för den som utan lov brukar fordonet.

Med tvist menas att krav helt eller delvis har bestridits.

## Försäkringen omfattar

### Tvist

- Som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen
- Beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

### Brottmål

- Om du misstänks eller åtalas för brott för vilket det inte stadgas strängare straff än böter.
- Tvist som gäller för skadestånd som prövas inom ramarna för ett brottmål där du själv är målsägande.

## Försäkringen omfattar inte

### Tvist

- Småmål enligt 1 kap. 3d§ rättegångsbalken. Detta tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- Tvist avseende fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- Tvist mellan delägare av fordon
- Tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förtjävsverksamhet.
- Tvist som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande, eller för frågor som aktualiseras mellan parterna.
- För tvist som gäller personskadereglering hos försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan mot försäkringsgivaren vid domstol.
- För tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

### Brottmål

- Förundersökning och brottmål där misstanken om brott och åtal avser rattfylleri, hastighetsöverträdelse, körning mot rött ljus, olovlig körning eller brott där strängare straff än böter ingår i straffskalan.

Om tvisten först kan prövas i annan instans eller i annan ordning ersätts endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning. Kostnader som tagits för bevisning vid sådan handläggning och som kan komma att användas även vid fortsatt förfarande ersätts inte av försäkringen.



HALVFÖRSÄKRING

Rättsskydd

## Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader som inte kan betalas av motpart eller annan. Kostnaderna måste stå i proportion till det omtvistade beloppet. Om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten utgår ingen ersättning från försäkringsbolaget.

- Ombudsarvode och omkostnader för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen årligen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde.
- Ombudsarvode och omkostnader efter vad som är skäligt och nödvändigt vid tvist eller mål som handläggs utanför Norden.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala åt motparten om du gör sannolikt att du på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats.
- Rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången efter prövning skulle ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstolsprövning av tvisten.
- Kostnader för bevisning i rättegång eller genom skiljemannaförfarande (se dock undantagslistan avseende kostnad för bevisning).
- Expeditionskostnader i domstol.
- Nödvändiga och skäliga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att detta beställts av ditt ombud (se dock undantagslistan avseende kostnad för bevisning).



HALVFÖRSÄKRING

Rättsskydd

## Försäkringen ersätter inte

- Ersättning som har lämnats av annan försäkring eller på annat sätt.
- Ersättning som du kan få ersätta av motparten eller staten.
- Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader ersätts inte dessa genom försäkringen.
- Ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått.
- Försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal eller kostnad för indrivning av obetald fordran.
- Ersättning till skiljemän.
- Merkostnader som uppstår i och med att du byter ombud eller anlitar flera ombud.
- Merkostnader som uppstår på grund av att du anlitar ombud utanför den ort där du bor eller den ort där saken ska prövas.
- Merkostnader som uppstår genom att du eller ditt ombud gjort er skyldiga till försumlig processföring eller försumligt förfarande.
- Kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

## Angående ombud

För att rättsskyddsförsäkringen ska gälla krävs att du genom rättegångsfullmakt anlitar lämpligt ombud för att företräda dig i rättegång och förhandlingar. Ombudet kan vara anställt hos advokat eller jurist. Om du vill anlita ett annat ombud måste denne kunna visa sin lämplighet i enlighet med Försäkringsförbundets prövningsförfarande. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet vidtagit samt tidsåtgången för dessa med motivering av sakkunnighetskostnader. Till detta ska upplysning lämnas om resultatet i tvisten samt dom eller förlikningsavtal.

## För att rättsskyddet ska gälla

Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det inte gått längre tid än tio (10) år.



HALVFÖRSÄKRING

Rättsskydd

## Giltighetsområde

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som inträffat inom försäkringens giltighetsområde.

## Självrisk

Självrisken är 20 % av kostnaderna, dock lägst 2 000 kr.

## Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kr per tvist, varav högst 30 000 kr för bevisning. Om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist räknas detta fortfarande som en (1) tvist. Om flera tvister uppkommer räknas dessa som en (1) tvist om de kan eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen. En (1) tvist anses också föreligga om olika yrkanden stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter, även om yrkandena i sig stöder sig på olika rättsliga grunder.



HALVFÖRSÄKRING

Kristerapi

Om förare eller passagerare av det försäkrade fordonet som en direkt följd av trafikolycka eller rån av fordonet drabbats av psykisk ohälsa ersätter vi kristerapi vid högst 10 terapitillfällen per försäkrad. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog och i Sverige. Kristödet gäller maximalt 12 månader räknat från skadetillfället.

Momentet gäller utan självrisk.

**HELFÖRSÄKRING**

I Helförsäkring ingår flera försäkringsmoment. Nedan visar vilka moment som ingår för fordons typen personbil. Det framgår av ditt försäkringsbrev om du har helförsäkring.

- Trafikförsäkring
- Brand
- Glas
- Stöld
- Maskin<sup>2</sup>
- Räddning/bärgning
- Rättsskydd
- Kristerapi
- Vagnskada

En försäkring som innehåller ovanstående moment kallas helförsäkring. Beskrivning av momentet Vagnskada följer här efter. Övriga moment finns beskrivna under beskrivningen av Halvförsäkring.

<sup>2</sup> Momentet upphör genom att fordonet uppnår en viss ålder eller har körts en viss sträcka. Se avsnittet Maskinskada.



HELFÖRSÄKRING

Vagnskada

## Försäkringen ersätter

- Skada på grund av trafikolycka, kollision med djur, uppsåtlig skadegörelse av tredje man samt skada på grund av annan plötslig yttre olyckshändelse.
- Skada på fordonet när det transporteras på annat transportmedel.

## Försäkringen ersätter inte

- Skada på anordning för vägarbete eller plogning som är monterat på fordonet.
- Skada som skett under tävling, träning för tävling, uppvisning, hastighetskörning eller liknande.
- Skada som är inifrån kommande, till exempel spilld vätska eller skada genom råttor och möss på klädsel eller kablage i bilen.
- Skada som orsakats av konstruktions-, material- eller fabrikationsfel.
- Skada som orsakats genom köld, väta, fukt, rost, frätning eller annan långtidspåverkan.
- Skada som kan relateras till slitage eller bristande underhåll.
- Skada som kan ersättas genom momenten brand eller stöld enligt försäkringsvillkoren.
- Skada på motor, ljuddämpare, däck eller slangar som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar.
- Skada på tank och rör.

## Särskilda säkerhetsföreskrifter

Last i och på fordonet måste stuvras och emballeras med omsorg och försiktighet för att i största möjliga mån undvika skada. Fordonets maximala dragvikt får inte överstigas.

Om fordonet ska framföras på isbelagt vatten, dvs. isväg upprättad av Trafikverket, ska föraren omedelbart innan förvissa sig om att vägen är öppen för trafik.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet **Allmänna villkor och förköpsinformation**.

## Självrisk

5000 kr. Vid kollision med djur gäller försäkringen utan självrisk.



## Ersättnings- och värderingsregler

### Ersättningsregler

Vid skada får du ersättning för din direkta ekonomiska förlust.

Vi har rätt att avgöra om skadat/stulet fordon ska repareras, återanskaffas med motsvarande egendom eller ersättas kontant.

Vid reparation används begagnad likvärdig del om sådan finns att tillgå.

#### Försäkringen ersätter inte

- Kostnad för förbättringar eller förändringar av fordonet eller utrustning i samband med reparation.
- Eventuell värdeminskning till följd av skada eller reparation.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller resor.
- Mervärdesskatt i den mån du har avdragsrätt.
- Lackering/foliering som inte motsvarar det seriemässiga utförandet.
- Reparation på övertid eller frakt av reservdelar på annat sätt än med sedvanligt transportmedel.

Vid förlust ska du kunna styrka såväl att du äger den förlorade egendomen som vad den är värd och hur gammal den är. Kravet på styrkande ökar ju mer värdefullt föremålet är. Skadade föremål ska under skaderegleringen hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

#### Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast ditt lagliga ekonomiska intresse som fordonets civilrättslige ägare. Är fordonet köpt på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren, dock högst med säljarens återstående fordran enligt de lagar och regler som avser kredit- eller avbetalningsköp.

#### Vid reparation

Vid reparations- och återställningsarbeten ska du alltid vara beställare av arbetet för att få de fördelar som följer av Konsumenttjänstlagen. Du måste alltid kontakta oss innan reparation påbörjas, återanskaffning och då du vill utnyttja hyrbil via Plusstillägget.

Om en skada är ersättningsbar så betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera. Detta gäller även vid stöld eller tillgrepp så länge kostnaderna för detta är skäliga. Vid skada utomlands betalar vi även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera fordonet om vi anser det nödvändigt.





## Ersättnings- och värderingsregler

### Värderingsregler

Värderingen görs med utgångspunkt från fordonets värde i den allmänna handeln omedelbart före skadan, s.k. marknadsvärde. Detta gäller även för utrustning om inget annat sägs. Vid reparation ska om möjligt skadade delar och utrustning ersättas med likvärdiga begagnade delar. För däck yngre än fem år görs ett åldersavdrag om 20 % per 1 000 körda mil på nypris. För däck äldre än fem år lämnas ingen ersättning.

#### Värderingsregler för viss utrustning

Om marknadsvärdet för viss utrustning inte kan fastställas så tillämpas värdet i förhållande till nyvärdet enligt tabellen nedan.

#### ERSÄTTNINGSTABELL

#### ERSÄTTNINGSGRAD I PROCENT AV NYPRIS I DEN ALLMÄNNA HANDELN

KATEGORI	0–12 mån	1–2 år	2–3 år	3–5 år	5–8 år	Därefter
Ljud-, bild- och navigationsutrustning	100%	80%	70%	60%	20%	0%
Batteri Högvolt	100%	80%	60%	40%	20%	0%
Batteri Lågvolt	80%	60%	40%	20%	0%	0%
Takbox eller takräcke samt extraljus	100%	70%	60%	50%	20%	0%
Bilbarnstol	100%	80%	70%	60%	50%	0%
Lättmetalfälgar	100%	70%	60%	50%	20%	0%

#### Nyvärdesersättning för personbil

Vid skada på bil som är ersättningsbar enligt grundskyddet lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som det försäkrade fordonet om följande förutsättningar är uppfyllda:

- Bilen är seriemässigt tillverkad och omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens övriga åtaganden.
- Du är ensam ägare till bilen och har varit det sedan den första gången den tagits i trafik.
- Skadan har skett inom det första året sedan fordonet togs i trafik.
- Bilens mil har varit högst 2 000 mil.
- Skälig reparationskostnad för bil och utrustning som ingår vid köp av fabriksny motsvarande bil beräknas överstiga 50 % av inköpspriset vid skadetillfället. I detta sammanhang räknas även mervärdesskatt eller motsvarande in i reparationskostnaderna. Vi har rätt att ersätta dig kontant om det finns särskilda skäl.



## Allmänna villkor och förköpsinformation

### Om Hedvig

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på skandinaviska marknaden för Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm och Eir Försäkring AB, org. nr. 559166-0617, Box 3132, 103 62 Stockholm, info@eirforsakring.se. Hedvig AB har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se [hedvig.com/legal](https://hedvig.com/legal) för kontaktuppgifter. Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB och Eir Försäkring AB utifrån den totala premievolymen och försäkringsaffärens tekniska resultat.

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev, och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

På våra försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regler. Genom att teckna en försäkring hos Hedvig AB godkänner du att information rörande försäkringen och Hedvig AB enbart tillhandahålls i digital form. Genom att godkänna detta försäkringsvillkor accepterar du att Hedvig AB har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Hedvig AB:s försäkringsgivare för din räkning. Om du önskar informationen i annan form än digital, maila eller kontakta Hedvig direkt i din app. Hedvig AB (varumärke Hedvig) org. nr. 559093-0334, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation på [hedvig.com/legal](https://hedvig.com/legal).

Hedvig AB, Hedvig Försäkring AB och Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen (FI). FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se [hedvig.com/legal](https://hedvig.com/legal).



## Allmänna villkor och förköpsinformation

### Försäkringstid

Försäkringstiden är den tidsperiod för vilken försäkringsavtalet gäller. Perioden är 60 dagar och framgår av ditt försäkringsbrev. Läs mer under "[När försäkringen gäller](#)".

### Förnyelse av försäkringen

Försäkringen avslutas automatiskt efter försäkringsperioden.

### Uppsägning av försäkringen

Försäkringen gäller under en period om 60 dagar från teckningsdagen. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut avslutas försäkringen automatiskt om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan när som helst säga upp försäkringen under försäkringstiden, oavsett anledning. Uppsägning kan inte ske retroaktivt.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Om försäkringsbehovet har upphört men försäkringstagaren inte har meddelat det till försäkringsbolaget har försäkringsbolaget rätt till premien för den period försäkringen varit i kraft.

#### Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas i tid. Uppsägningen skickas skriftligen varpå premien ska betalas inom 14 dagar för att fortsatt gälla.

Vidare har försäkringsbolaget rätten att säga upp försäkringen i förtid om försäkringstagaren eller försäkrad grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen måste göras skriftligen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag då försäkringsbolaget avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som uppsägningen grundas på.



## Allmänna villkor och förköpsinformation

## Ändring av försäkringsvillkoren

Finns synnerliga skäl kan försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren under pågående försäkringsperiod.

### Premien

#### Betalning

Den första månadspremien måste betalas för att försäkringen ska träda i kraft. Premie för resterande månader betalas månadsvis.

Den första månadspremien betalas genom att koppla betalningstjänst i enlighet med Hedvigs instruktioner samt hålla medel tillgängligt på aktuellt konto senast 14 dagar från tecknandet av försäkringen. Därefter betalas premie månadsvis i efterskott genom autogiro eller annan återkommande månadsdragnings, normalt den 27:e dagen respektive kalendermånad. Infaller den 27:e kalenderdagen på en helgdag dras premien därpå kommande vardag. Försäkringstagaren har separat att godkänna autogiro eller kortbetalning enligt de separata villkor som tecknas med betalningstjänstleverantör.

Vid såväl autogiro som återkommande kortbetalning aviserar försäkringsbolaget inte separat om kommande betalningar, utan försäkringstagaren har att säkerställa att medel finns på konto inför respektive dragnings. Vid utebliven betalning sker nytt dragningsförsök tills betalning skett. Vid utebliven betalning kan uppsägning av försäkringen även komma att ske. Se "[Uppsägning av försäkringen](#)".

#### Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Om försäkringstagaren inte kunnat betala sin premie i rätt tid på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder får uppsägningen verkan tidigast en (1) vecka från det att hindret fallit bort. Denna period kan dock aldrig bli längre än tre månader. Om premien betalas efter det att försäkringen upphört på grund av dröjsmål med premien anses inbetalningen vara en begäran om ny försäkring med samma omfattning från den dag då betalningen inkom till försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget inte vill meddela försäkring ska en underrättelse om detta skickas till försäkringstagaren inom 14 dagar från det att premien betalades.

Om den avtalade premien höjs under försäkringsperioden genom ändring av omfattningen ska tilläggspremie betalas senast 14 dagar efter att försäkringsbolaget avsänt premiekrav till försäkringstagaren. Om betalning inte inkommer har försäkringsbolaget rätt att räkna om försäkringens giltighetstid efter den redan inbetalda premien, baserat på den nya omfattningen. Detta kan göras tidigast 14 dagar efter att försäkringsbolaget erinrat kunden om följderna av utebliven betalning.



## Allmänna villkor och förköpsinformation

### Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

#### Upplysningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets frågor. Om försäkringstagaren inser eller borde ha insett att försäkringsbolaget tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är försäkringstagaren skyldig att utan dröjsmål korrigera uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Se vidare Nedsättning av försäkringsersättning.

#### Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras. Se vidare Nedsättning av försäkringsersättning.

#### Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningskyldig, agera för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha emot denne. Se vidare Nedsättning av försäkringsersättning.

De anvisningar som försäkringsbolaget lämnar ska följas och försäkringsbolaget ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket.

#### Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigt eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Se vidare Nedsättning av försäkringsersättning.

#### Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser, ex brutit mot säkerhetsföreskrifter, enligt försäkringsavtalet eller genom grov vårdslöshet eller med uppsåt orsakat skada eller förvärrat dess omfattning minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter.

För nedsättning av försäkringsersättning avseende personskada i följd av trafik gäller särskilda regler.

#### Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt, den som handlat med den försäkrades samtycke, samt den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det finns synnerliga skäl emot det ska dock identifikation inte ske.



## Allmänna villkor och förköpsinformation

## Reglering av skada

### Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål. Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa försäkringsbolaget om detta. Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- Vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffar och på anmodan bifoga polisrapport med skadeanmälan.
- Vid skada som inträffat under transport anmäla skadan till transportföretaget.
- Lämna specificerat krav på ersättning och i skälig styrka innehav och värde av stulen eller förkommen egendom.
- På försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar, läkarintyg som bolaget behöver för att reglera skadan.
- På försäkringsbolagets begäran medverka i polisens utredning av ärendet.
- I övrigt följa i villkoren särskild angiven föreskrift.
- Medverka till besiktning som försäkringsbolaget vill utföra med anledning av inträffad skada.

### Reparation

Reparation får endast ske efter försäkringsbolagets godkännande. Våra anvisningar ska följas beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska, om försäkringsbolaget inte meddelar annat, behållas under skaderegleringen. Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter försäkringsbolagets medgivande beställa samt godkänna eller reklamera reparationsåtgärder.

### Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten Anmälan och ersättningskrav. När det gäller egendom som ska återanskaffas eller repareras ska försäkringsbolaget betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffas.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska försäkringsbolaget betala ersättning senast en månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Försäkringsbolaget ska betala ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet "Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom", betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta (dock inte om beloppet är mindre än 100 kr). Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.



## Allmänna villkor och förköpsinformation

### Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## Regler i särskilda fall

### Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget avser inte rättsskydd eller trafik.

### Terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling.

Med terrorhandling menas en skadebringande handling som är straffbar där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämma en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### Atomskador

Försäkringen gäller inte skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadehandläggning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.



## Allmänna villkor och förköpsinformation

### Lag, garanti eller liknande åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, eller liknande åtagande.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör sitt åtagande.

### Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enas om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 1 000 kr.

Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som försäkringsbolaget erbjudit betalar dock försäkringsbolaget hela kostnaden.

Om skadan värderas till ett lägre belopp än bolaget erbjudit ersätter bolaget i enlighet med värderingsmannens värdering.

### Återkrav

Försäkringsbolaget övertar den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget. Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att försäkringsbolagets regressrätt inskränks.

### Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsbolaget övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.





## Allmänna villkor och förköpsinformation

### Gemensamt skadeanmälningssystem

Som ett sätt att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder sig Hedvig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Hedvig har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring  
Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Dataskyddsombud.  
Skadeanmälningssystem AB  
Box 24171  
105 51 Stockholm

Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på [www.gsr.se](http://www.gsr.se).



## Om vi inte är överens

Så här gör du om du vill framföra ett klagomål, det kan exempelvis handla om att du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren finns det också möjlighet att vända sig till Hedvigs Klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen [omprovning@hedvig.com](mailto:omprovning@hedvig.com).

Du kan också skicka ett brev till Hedvigs Klagomålsansvarige på adress:

Klagomålsansvarig  
Hedvig AB  
Tulegatan 2A  
113 58 Stockholm

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarig kan pröva de flesta ärenden, men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarig prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.



## Om vi inte är överens

## Opartisk rådgivning och tvistelösning

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och du fortfarande inte delar vår bedömning finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför Hedvig försäkring. Du kan bland annat kontakta;

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri rådgivning rörande försäkring och skadereglering genom Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 104 51 Stockholm, [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se) alt. 0200-22 58 00

### Allmänna reklamationsnämnden

Om du är missnöjd med ett beslut, som inte rör vållande vid trafikolyckor eller trafikskadeersättning för personskada, kan du efter att försäkringsbolaget lämnat slutligt besked få ditt ärende prövat genom Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, [arn.se](https://www.arn.se) alt. 08-508 860 00. Prövning i ARN är kostnadsfri och deras beslut är en rekommendation.

### Trafikskadenämnden

Gäller det tvistefrågor vid trafikskadeersättning för personskada kan ärendet prövas i Trafikskadenämnden (TSN). Vissa ärenden är obligatoriska att pröva i TSN. Mer information om nämnden finner du på [trafikskadenamnden.se](https://www.trafikskadenamnden.se) eller Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm.

### Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att få din tvist prövad i allmän domstol och kan då ofta utnyttja din rättsskyddsförsäkring och anlita advokat eller annat lämpligt juridiskt ombud, även vid tvist med Hedvig AB eller Eir Försäkring AB.



## Aktuella lagar

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410). I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och för vid distansköp gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Andra tillämpliga regelverk kan också bli gällande.

Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

## Behandling av personuppgifter

Hedvig AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och svensk dataskyddslagstiftning. Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid tecknande- och förnyelse av avtal, vid skadehantering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, statistik, riskbedömning, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet. Genom att kontakta Hedvig AB kan du begära att få skriftlig information om vilka personuppgifter Hedvig behandlar om dig och hur dessa används. Du har dessutom rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter och även begära att vi rättar, begränsar behandlingen eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i dataskyddsförordningen. För att framställa en begäran vänligen skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till [dataskyddsombud@hedvig.com](mailto:dataskyddsombud@hedvig.com). Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten [imy.se](https://www.imy.se).

Hedvig AB är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsförmedlare. För fullständig personuppgiftspolicy gå till [hedvig.com/se/personuppgifter](https://hedvig.com/se/personuppgifter). Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran till oss på adressen nedan.

## Försäkringsgivare

Hedvig AB är försäkringsförmedlare åt Eir Försäkring AB som är försäkringsgivare. Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är:

Eir Försäkring AB  
org.nr 559166-0617  
Box 3132  
103 62 Stockholm

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn. Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.



## Kontaktuppgifter och adresser

OBE Insurance (Europe) Limited, Sweden branch  
Org.nr: 516404-1880  
Sveavägen 13,  
111 57 Stockholm  
[qbееurope.com](http://qbееurope.com)

Integritetsskyddsmyndigheten  
Box 8114,  
104 20 Stockholm  
08-657 61 00  
[imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)  
[imy.se](http://imy.se)

Finansinspektionen  
Box 7821,  
103 97 Stockholm  
08-787 80 00  
[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
[fi.se](http://fi.se)

Bolagsverket  
851 81 Sundsvall  
0771-670 670  
[bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
[bolagsverket.se](http://bolagsverket.se)

Konsumentverket  
Box 48,  
651 02 Karlstad  
0771-423 300  
[konsumentverket@konsument.se](mailto:konsumentverket@konsument.se)



## Begreppsförklaringar

### Vad är en skada

Med skada (ofta kallat försäkringsfall) menas en händelse som är plötslig och oförutsedd. Det går inte att försäkra något som man med säkerhet vet kommer att inträffa. Det ska också vara möjligt att beräkna och uppskatta omfattningen och kostnaden av en skada.

Det kan betyda att händelser som ibland kallas skada inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

### Vad är inte en skada

En skada som inte skett plötsligt och oförutsatt. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som orsakat skadan ska ha skett plötsligt, och även oförutsatt. Med oförutsatt menas att händelsen normalt sett inte ska ha gått att förutse och därför förhindra. Detta kan tex vara att renovera/byta ut äldre delar som uppnått sin tekniska livslängd i din bil i tid, innan en skada inträffar.



## Begreppsförklaringar

### A - B

<b>Affektionsvärde</b>	Affektionsvärde är ett subjektivt värde som människor har till vissa föremål. Dessa baseras på personens egna känslor och personliga koppling till föremålet. Det är alltså inte baserat på ett ekonomiskt värde, utan endast det emotionella och personliga värdet föremålet ger.
<b>Akut sjukdom</b>	Akut sjukdom är en oförutsedd försämring av ditt hälsotillstånd.
<b>Assistans/ Räddning</b>	Om din bil har skadats, råkat ut för oberäknat driftsstopp eller blivit stulen betalar räddningsförsäkringen kostnaderna för att transportera förare och passagerare till hemorten. Den ersätter även bärgning till närmaste lämpliga verkstad.
<b>Av- eller omonterade fordonsdelar</b>	Med av- eller omonterade fordonsdelar menar vi utrustning som tillhör ett fordon som inte är monterade, exempelvis säsongshjul, stereo eller bilnycklar.
<b>Begränsningar</b>	I försäkringen finns olika begränsningar. Det beskriver bl.a. föremål och händelser som försäkringen inte gäller för.
<b>Bedrägeri</b>	Bedrägeri innebär att en gärningsperson lurar någon att göra något, eller att inte göra något som denne annars skulle ha gjort. Det medför att gärningspersonen tjänar ekonomiskt på det och att det leder till ekonomisk skada för den som blir lurad.
<b>Brand</b>	Om din bil är halv- eller helförsäkrad ingår en brandförsäkring. Då kan du få ersättning om bilen skadas av brand, åsknedslag eller explosion. Med brand menas "eld som kommit lös".



## Begreppsförklaringar

### F - H

<b>Försäkringsbedrägeri</b>	Bedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligen vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.
<b>Försäkringsbelopp</b>	Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.
<b>Försäkringsbrev</b>	Försäkringsbrev är den handling du får från oss. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och ditt försäkringsbolag.
<b>Försäkringsgivare</b>	Försäkringsgivare är det bolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket försäkringsbolag som är din försäkringsgivare.
<b>Försäkringsförmedlare</b>	En svensk fysisk eller juridisk person som har träffat avtal med ett eller flera försäkringsföretag om att förmedla (sälja) försäkringsprodukter.
<b>Försäkringstagare</b>	Försäkringstagare är den som har avtal om försäkring med försäkringsbolaget och den person som försäkringen gäller för och vars intresse, exempelvis bilen, är försäkrat.
<b>Glas</b>	Om du har en halv- eller helförsäkring på din bil ingår en glasförsäkring. Då kan du få ersättning när till exempel bilens vindruta, sidoruta eller bakrutor krossats eller spräckts.
<b>Grönt Kort</b>	Det gröna kortet är ett samarbete mellan 48 länder i Europa samt några länder runt Medelhavet. Kortet är ett bevis på att bilen är trafikförsäkrad i Sverige. Du kan fritt köra din bil med svensk trafikförsäkring mellan medlemsländerna men flera av dem kräver att du visar upp det gröna kortet.
<b>Halvförsäkring/ Delkasko</b>	En halvförsäkring för bil innehåller vanligen förutom trafikförsäkring även stöld-, brand-, glas-, maskin-, räddnings- och rättsskyddsförsäkring. Om du har en nyare bil med vagnskadegaranti räcker det att teckna en halvförsäkring för att få ett skydd som motsvarar en helförsäkring.
<b>Helförsäkring</b>	En helförsäkring ger det mest omfattande skyddet för din bil. Den har samma innehåll som en vanlig halvförsäkring, inklusive trafikförsäkring, samt vagnskadeförsäkring.
<b>Hem</b>	Med hem menar vi den plats där du har din stadigvarande bostad.





## Begreppsförklaringar

### K - R

<b>Kristerapi</b>	Den ersätter upp till 10 besök hos en legitimerad psykolog om du drabbas av psykisk ohälsa efter en trafikolycka eller rån och behöver terapi.
<b>Lös egendom/ Prylar</b>	Lös egendom/Prylar är saker du har i din bostad. Det är möbler, kläder, smycken, böcker, husgeråd, elektronik och konst sådant som du normalt sett tar med dig när du flyttar.
<b>Marknadsvärde</b>	Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning av ett föremål på den allmänna marknaden.
<b>Maskinskada</b>	Om du har en halv- eller helförsäkring ingår en maskinskadeförsäkring. Då kan du få ersättning för skador på olika komponenter som räknas upp i försäkringsvillkoren, till exempel på motorn, elektronik, växellådan, klimatanläggningen med mera.
<b>Premie</b>	Premie är den avgift som försäkringsbolaget tar ut för att försäkra något under en viss tid, det vill säga försäkringsperioden. Priset för försäkringen är alltså den totala premie du får betala, inklusive alla delpremier.
<b>Preskription</b>	Preskriptionsreglerna säger när en skada eller ett försäkringsfall senast måste vara anmält för att man inte ska förlora rätten till ersättning.
<b>Rättsskydd</b>	Rättsskyddsförsäkringen ingår i halv- och helförsäkringar. Den betalar ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i en tvist som kan prövas.



## Begreppsförklaringar

### S

#### Självrisk

Självrisk är den del av skadebeloppet som försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoren själv får svara för och som alltså alltid dras av från försäkringsersättningen.

#### Skäliga och nödvändiga kostnader

Detta innebär att man endast har rätt till skälig ersättning för de mest nödvändiga kostnaderna som krävs för att hamna i ett läge där du kan fortsätta med din vardag under skadeperioden. Hänsyn tas inte till att det är kan upplevas påfrestande att drabbas av en skada. Det kan innebära att försäkringen ersätter 3-stjärnigt hotell under en räddningsskada.

#### Stöld

Stöldförsäkringen ingår i halv- och helförsäkringen och gäller för både stöld och tillgrepp av din bil. Den gäller också för försök till stöld och tillgrepp.

#### Stöldbegärlig egendom

När det gäller vissa prylar gäller lite annorlunda krav på hur du måste hantera dessa. Det gäller för följande saker som vi kallar Stöldbegärlig egendom. När vi pratar om stöldbegärlig egendom menar vi:

- Pengar och värdehandlingar.
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning.
- Vapen med tillbehör och ammunition.
- Alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol).
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar.
- Fick- och armbandsur.
- TV, ljudsystem, dator, datorutrustning med tillbehör.
- Mobiltelefon, smartphone, surfplattor, hörlurar och liknande med tillbehör.

Pryl eller sak med inköpspris eller ett marknadsvärde över 20 000 kr.

#### Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.



## Begreppsförklaringar

### T - Ö

<b>Teknisk livslängd</b>	<p>Alla saker har en så kallad teknisk livslängd. Det innebär att gamla delar som tex bromsbelägg kan orsaka en skada om de inte byts ut.</p> <p>Det är flera faktorer som påverkar livslängden för olika delar. Livslängden på till exempel ett bromsbelägg påverkas av hur mycket bilen körs och kvaliteten på material.</p>
<b>Trafikförsäkring</b>	<p>Det är obligatoriskt att ha en trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ersätter personskador på förare och passagerare i bilen oavsett vem som är vållande till skadorna. Den ersätter också personskador på personer utanför fordonet och skador på egendom som föraren har orsakat med bilen</p>
<b>Tvist</b>	<p>Med tvist avses ett krav som helt eller delvis avvisas och som kan prövas i allmän domstol.</p>
<b>Vagnskada</b>	<p>Vagnskadeförsäkringen kan ersätta skador på din bil som orsakats av en trafikolycka, någon annan yttre olyckshändelse och skadegörelse. Som trafikolyckor räknas inte bara kollisioner utan också till exempel dikeskörning. "Annan yttre olyckshändelse" kan till exempel vara ett träd blåser omkull över bilen.</p>
<b>Vagnskadegaranti</b>	<p>En vagnskadegaranti följer oftast med när du köper en helt ny bil. Den gäller i tre år från bilens första registreringsdatum. Vagnskadegarantin ger samma skydd som en vagnskadeförsäkring oftast med en högre självrisk.</p>
<b>Åldersavdrag</b>	<p>Ett avdrag från priset som försäkringsbolaget gör när en skada ska värderas. Åldersavdraget eller värdeminskningen ska ta hänsyn till det skadade föremålets ålder och förslitning.</p>