

# Villaförsäkring



Förköpsinformation för SE\_HOUSE-T&C-2024-02-01-HEDVIG

Gäller från 2024-09-20

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Det här är en sammanfattning av vad vår Villaförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubrikerna " Några begränsningar du hålla koll på?", "Säkerhetsföreskrifter", "Allmänna begränsningar" och "Generella Säkerhetsföreskrifter". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

## Var gäller försäkringen?

Villaförsäkring gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. '

Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare.

Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på din adress förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig och ni delar hushåll. Det är viktigt att du berättar för oss vilka du delar hushåll med för att de ska omfattas av försäkringen.

Försäkringen gäller också för den du bor med som inte är folkbokförd på din adress förutsatt att ni har gemensamt hushåll. För att försäkringen skall gälla för dessa personer måste du ange personerna som medförsäkrade i samband med att du tecknar försäkringen.

## Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen gäller för följande områden, kallat

Försäkringsmoment:

Dina Prylar:	Drulle, Stöld, Skadegörelse, Inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskador, Obrukbar bostad
Du & Din Familj:	Ansvar, Rättsskydd, Överfall, Krisförsäkring, Sjuk på resa, Nödsituation
Din Villa:	Drulle fast bekostad Inredning, Stöld, Skadegörelse, Inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Installationer, Glasrutor, Naturskador, Sent upptäckt dödsfall

## Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för:

- Prylar (lösegendom) som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat som lösegendom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt.
- Du och Din Familj för om du bli krävd på skadestånd, hamnar i tvist, råkar ut för ett överfall eller åker på resa.
- Din Villa som du äger och fast egendom som tillhör och:
  - Bostadshuset som anges i försäkringsbrevet med tillhörande utrymmen och egendom.
  - Tomtmark
  - Övriga byggnader så som uthus, förråd, garage eller carport om dessa finns uppräknade på ditt försäkringsbrev

## Vilka belopp gäller försäkringen för?

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet.

Alla belopp framgår av ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkoret. Här är några av de viktigaste:

Dina Prylar	1 500 000 kr
Dina Prylar utanför bostaden:	75 000 kr
Ansvarsförsäkring	5 000 000 kr
Rättsskydd	250 000 kr
Obrukbar bostad	250 000 kr

Följande egendom(ryklar) gäller maximalt följande belopp:

Kontanter	4 000 kr
Värdehandlingar och samlingar	10 000 kr
Föremål av ädelmetall(ej smycken)	10 000 kr
Per Cykel	25 000 kr
Golfutrustning	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys	3 000 kr
Åkgräsklippare	35 000 kr
Av- eller monterade fordonsdelar	3 000 kr

# Villaförsäkring



Förköpsinformation för SE\_HOUSE-T&C-2024-02-01-HEDVIG

Gäller från 2024-09-20

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Försäkringen omfattar inte:

- Djur
- El- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar och likvärdigt fordon som inte definieras som cykel enligt Transportstyrelsen
- Förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande
- Utradering eller annan förlust av lagrad datainformation
- Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda

## Vad gäller försäkringen för?

### Dina prylar– Löseegendom

Försäkringen gäller om din egendom, lös eller fast, skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- brand eller blixtnedslag
- stöld vid inbrott i hemmet eller av saker som du har med dig när du är borta
- läckage – dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga.
- naturkatastrof – t.ex. storm, översvämning eller jordskred

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada betalar vi merkostnader för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.

### Dina prylar – Utanför bostaden

Den högsta ersättning du kan få om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden är 75 000 kr

## Skydd på resa

Försäkringen ersätter om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation under resa eller om du tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person eller en medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Försäkringen gäller dig som privatperson och gäller under de första 45 dagarna av resan, och resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige.

Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

## Vad ersätter försäkringen vid skada på resa

- Kostnader för läkarvård
- Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa
- Kostnader för hemtransport av avliden
- Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- Merkostnader för logi
- När något allvarligt hänt hemma
- Outnyttjad resekostnad
- Nödsituation

## Viktiga råd för resan

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Är du utomlands kontaktar du SOS International om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem.
- Ladda ner vår app. Där hittar du ditt försäkringsnummer.

## Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig.

Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som dig.

## Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, se viktiga begränsningar. För att få rättsskydd när tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos Hedvig eller hos annan försäkringsgivare) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos Hedvig.

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon. Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 155 000 kronor

# Villaförsäkring



Förköpsinformation för SE\_HOUSE-T&C-2024-02-01-HEDVIG

Gäller från 2024-09-20

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Skada på Din Villa

Försäkringen gäller med fullvärde. Fullvärdesförsäkring gäller för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning.

Försäkringen gäller om din Villa skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- brand eller blixtnedslag
- Skador på din fastighet(villa) i samband med inbrott
- läckage – dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga.
- naturkatastrof – t.ex. storm, översvämning eller jordskred

## Viktiga begränsningar och föreskrifter

### Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen i villkoren under rubrikerna:

- Några begränsningar du ska hålla koll på?
- Säkerhetsföreskrifter
- Allmänna begränsningar
- Generella Säkerhetsföreskrifter

De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen.

Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på Hedvig.com.

Här efter finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

## Eldsvåda

- Du ska inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår
- Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning
- Du ska heller inte röka i sängen

## Vattenläcka

- Du måste se till att kranar är täta. Under kyl, fryser och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten
- Du ska även se till att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder
- Innetemperaturen får inte sänkas så att rör fryser
- Du skall följa föreskrifter och information från tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll
- Bad-/duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället. I

## Rättsskydd

Vissa typer av tvister ersätts inte av rättsskyddet i din hemförsäkring. Du kan t. ex. inte få ersättning för tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning inte heller för tvister med någon som du är eller varit gift eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende i de fall talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.

Din försäkring gäller inte för tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1kap 3 d§ Rättegångsbalken. Det undantaget gäller inte vid tvist rörande det här försäkringsavtalet. Försäkringen ersätter maximalt upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avisar ett framställt anspråk. Anspråket ska vara tydligt angivet.

## Stöld

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel.

Bostaden ska vara låst när du inte är där.

Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta.

För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad.

## Drulle på lös eller fast egendom

- Du ska förvara och handha dina prylar med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.
- Du får inte lämna stöldbegärliga prylar till incheckning under resa.
- Bil ska vara låst och du får inte förvara eller lämna kvar stöldbegärliga prylar i bilen.

# Villaförsäkring



Förköpsinformation för SE\_HOUSE-T&C-2024-02-01-HEDVIG

Gäller från 2024-09-20

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Skydd på resa

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor.

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig eller andra för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte:

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamma aktiviteter
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet

Resesyddet gäller inte heller om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades.

## Självrisk

Självriskens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är 1750 kr men det finns vissa undantag.

Följande delar gäller utan självrisk:

- Överfallsskyddet
- Krisförsäkring
- Hemtransport av avliden eller för begravning
- Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- Outnyttjad resekostnad
- Nödsituation
- Sent upptäckt dödsfall

Vid rättsskydd är självrisk 25% av den totala kostnaden men lägst 1750 kr

## Hur ersättning går till?

Om du har en ersättningsbar skada så ersätter vi dig med pengar, byter ut den skadade prylen eller ersätter dig för att reparera din skadade pryl. Hedvig har rätt att avgöra var återanskaffning eller reparation ska göras. Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet, som vad det är värt, och hur gammalt det är.

Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendomen hade innan den skadades.

För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande.

Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör.

Förlorade eller totalskadade prylar ersätts enligt bestämmelserna villkoret samt ersättningstabellerna. Skadade prylar som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skada.

## Vad ersätts inte?

- Skada på eller förlust av kvarglömd pryl eller prylar
- Skada som inte inverkar på prylens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- Nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i bil.
- Skador som orsakas av djur.

## Några generella säkerhetsföreskrifter du ska ha koll på

- du skall följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, samt tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada
- Installationer, byte och reparationer ska utföras fackmannamässigt

## Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden.

Som stöldbegärlig egendom räknar vi:

- Pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning
- Vapen med tillbehör och ammunition
- Alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- Fick- och armbandsur
- TV, ljudsystem, hörlurar, dator, datorutrustning med tillbehör
- Mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande med tillbehör
- Pryl med inköpspris eller ett marknadsvärde över 25 000 kr\*

\* *Cyklar med en kostnad över 25 000 kr är att likställa med stöldbegärlig egendom som kräver speciell hantering för att kunna ersättas.*

# Villaförsäkring



Förköpsinformation för SE\_HOUSE-T&C-2024-02-01-HEDVIG

Gäller från 2024-09-20

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller försäkringsvillkoret.

## Försäkringstiden

Försäkringens gäller under en period om 12 månader från teckningsdagen.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringens automatiskt för ytterligare 12 månader om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan när som helst säga upp försäkringens under försäkringstiden, oavsett anledning.

Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

## Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel: kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss

## Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringens.

Försäkringens upphör att gälla 14 dagar därefter.

Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringens att gälla.

## Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringens och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss.

## Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- Med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- Med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli
- Handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- Annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- Din make, sambo eller annan medförsäkrad när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
claims@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559093-0334

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs hemförsäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

# Villaförsäkring



Förköpsinformation för SE\_HOUSE-T&C-2024-02-01-HEDVIG

Gäller från 2024-09-20

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

## Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelar på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss!

Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på [help@hedvig.com](mailto:help@hedvig.com) eller kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@hedvig.com](mailto:dataskyddsombud@hedvig.com)

## Om du är missnöjd med något

### Klagomålshantering

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta hen på [complaints@hedvig.com](mailto:complaints@hedvig.com). Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna som följer.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Mejla ARN på [arn@am.se](mailto:arn@am.se) ([www.arn.se](http://www.arn.se)).

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor. För mer information, besök [www.hedvig.com/legal](http://www.hedvig.com/legal).

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå Tel: 0200-22 58 00 konsumenternas.se

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
[claims@hedvig.com](mailto:claims@hedvig.com)  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559093-0334

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs hemförsäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

# Villaförsäkring



Förköpsinformation för SE\_HOUSE-T&C-2024-02-01-HEDVIG

Gäller från 2024-09-20

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Om Hedvig

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på svenska marknaden för försäkringsgivarna Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2 A, 111 56 Stockholm och Eir Försäkring AB, org. nr. 559166-0617.

Hedvig AB har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance europée) Ltd., UK filial Sverige. Se [hedvig.com/legal](https://hedvig.com/legal) för kontaktuppgifter.

Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB utifrån den totala premievolymen och inte försäkringsaffärens tekniska resultat.

På våra försäkringsavtal tillämpas Försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regler.

Genom att teckna en försäkring hos Hedvig AB godkänner du att information rörande försäkringen och Hedvig AB enbart tillhandahålls i digital form.

Genom att godkänna detta försäkringsvillkor accepterar du att Hedvig AB har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Hedvig AB:s försäkringsgivare för din räkning.

Om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig direkt i din app.

Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB utifrån den totala premievolymen och inte försäkringsaffärens tekniska resultat.

Hedvig AB får ersättning från Eir Försäkring AB utifrån försäkringsaffärens tekniska resultat. Varken Hedvig Försäkring AB, Eir Försäkring AB eller något annat försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Hedvig AB.

Du kan kontrollera Hedvig AB:s, Hedvig Försäkring AB:s och Eir Försäkring AB:s tillstånd hos Finansinspektionen (FI).

Hedvig AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

## Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
claims@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559093-0334

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs hemförsäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.