

Reise Student

Forkjøpsinformasjon:

NO_TRAVEL_STUDENT_T&C_2022_11_01

Gyldig fra 2022-11-01

Det er viktig på du
leser denne
informasjonen

Dette er en kort beskrivelse av forsikringen og informasjonen du har krav på å få etter loven. Vi har prøvd å formulere vilkårene så enkelt og forståelig som mulig, og hvis det likevel er noe du synes er vanskelig å forstå, er vi her for å svare på spørsmålene dine.. Les denne forhåndsinformasjonen og tilstanden sammen med forsikringen din, så vet du hva som gjelder. De fullstendige vilkårene og betingelsene for deg finner du på <https://www.hedvig.com/no/vilkar>, eller kontakt oss så sender vi dem.

Hvor gjelder forsikringen?

For reiser i hele verden i forsikringstiden med en varighet på inntil 75 dager, med mindre noe annet fremgår av forsikringsbeviset. Reisens varighet regnes fra den dagen da du reiser fra bostedsadressen i Norge, til du er tilbake på samme sted.

Definisjonen på en reise i henhold til dette forsikringsvilkåret er som følger:

- For reise innen Norge kreves det at du reiser ut av hjemkommunen og har forhåndsbestilt overnatting
- For planglad reise utenfor Norge starter reisen når du drar hjemmefra for å starte din reise

Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for deg som er forsikringstaker, og for én person som er folkeregistrert på samme adresse og angitt som medforsikret i forsikringsbeviset.

Hvis noen som ikke er folkeregistrert på adressen, skal omfattes av forsikringen, må personen være angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder deg som:

- Er fulltidsstudent (30 studiepoeng per semester)
- Er under 31 år
- Har en bolig på maks 250 square meter
- Har maks fem medforsikret

Alle de fire ovennevnte kriteriene må være oppfylt for at du må har rett til å signere forsikringen.

Hva dekker forsikringen?

Forsikringsdekningen kompenserer for bl.a.

- Reisegods
- Uflaksforsikring
- Avbestillingsbeskyttelse
- Sykdom på reise
- Reisestartbeskyttelse, personforsinkelse og bagasjeforsinkelse
- Evakuering
- Reiseansvar
- Private eiendeler til eget bruk som den forsikrede har med seg på reisen

- Gjenstander som den sikrede har leid/lånt i henhold til skriftlig kontrakt inngått ved overtakelse av gjenstanden, før reisen ble påbegynt. Det skal klart fremgår av den skriftlige kontrakten når avtale er inngått, og om hva
- Tap eller skade som følge av:
- Tyveri, som innebærer at eiendel som den forsikrede besitter, fratras den forsikrede
- Skader og tyveri i forbindelse med ran og overfall
- Skadeverk
- Naturskade, jf. naturskadeloven
- Brann/nedsoting, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning

Hvor stor blir erstatningen?

Forsikringsdekningen kompenserer for bl.a.

For Reisegods:

Totalt erstatningsbeløp per skadetilfelle:

Opptil 25 000 kroner per person, med en øvre grense på 120 000 kroner for alle forsikrede som reiser sammen

- Reisedokumenter/pass, og nødvendige utgifter i forbindelse med tap av slike, dekkes med opptil 10 000 kroner per person, gitt at dette ikke dekkes av andre instanser per skadetilfelle
- Penger og verdipapirer, med opp til 6000 kroner per skadetilfelle
- Sykkel, elsykkel og elsparkesykkel med tilbehør, med opptil 25 000 kroner per skadetilfelle

For Uflaks:

Markedsverdien er det det koster å kjøpe tilsvarende gjenstand i samme stand som den skadde/tapte i vanlig handel, eller, dersom den ikke kan kjøpes i vanlig handel, hva den sannsynligvis ville ha kostet dersom det var mulig å finne den. Hvis markedsverdien ikke kan fastsettes ut fra det ovenstående, settes den til hva det koster å anskaffe en ny likeverdig gjenstand, med fradrag for alder, slitasje, redusert anvendelighet og andre omstendigheter. Det tas ikke hensyn til affeksjonsverdi.

Av personlige eiendeler med opp til 30 000 kroner per skadehendelse.

For Avbestillingsbeskyttelse:

Maksimalt erstatningsbeløp er 45 000 kroner per forsikret. Hvis det er flere som omfattes av forsikringen og skal delta på samme reise, er det samlede maksimale erstatningsbeløpet 100 000 kroner.

I forbindelse med avbestilt reise erstatter Hedvig forhåndsbestilte og betalte kostnader for reise, losji, utflukter/aktiviteter, billetter til kultur- og idrettsarrangementer som den forsikrede ikke får refundert på annen måte.

Hvor stor blir erstatningen? (forts).

Forsikringsdekningen kompenserer for bl.a.

For Sykdom på reise:

- Legebehandling og behandlingskostnader
- Sykehusinnleggelse og sykehusbehandling
- Medisin og hjelpemidler foreskrevet av lege
- Tannlegebehandling som følge av en ulykkeskade, der forsikringen dekker akutt og midlertidig behandling med opp til 5000 kroner
- Tannlegebehandling som følge av biteskade, der forsikringen dekker akutt og midlertidig behandling med opp til 1000 kroner
- Fysikalsk og kiropraktisk behandling og nødvendige reiseutgifter i den forbindelse
- Reise til og fra behandlingsstedet med 2,50 kroner per km
- Nødvendige og rimelige merkostnader for kost og losji
- Merkostnader for telefonsamtaler til SOS International eller Hedvig når hjemreisen ikke kan gjennomføres som planlagt, med opp til 5000 kroner

For Reisestartbeskyttelse personforsinkelse og bagasjeforsinkelse:

- Vi dekker merkostnader på opp til 15 000 kroner per forsikret. Reiseavbrudd dekkes for opptil 25 dager og med 1000 kroner per forsikret og dag.
- Dersom den offentlige transporten du reiser med, etter at reisen er påbegynt, blir mer enn seks timer forsinket til den planlagte og forhåndsbestilte sluttdestinasjonen, får du en erstatning på:
- 500 kroner etter 6 timer, ytterligere 500 kroner per 12 timer utover dette
- Maksimal erstatning per person er 3000 kroner.
- Dersom din innsjekkede bagasje blir forsinket etter ankomst på utreisen til reisemålet, får du erstatning per kolli (kun én person per kolli). Bagasjeforsinkelse er ikke dekket på hjemreisen.
- Erstatningen per kolli er følgende: 1000 kroner etter 6 timers forsinkelse eller 1500 kroner etter 24 timers forsinkelse eller 2000 kroner etter 48 timers forsinkelse. Maksimal samlet erstatning er 4000 kroner.
- Forsikringen dekker rimelige og nødvendige merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemkommunen i Norge.
- Dette gjelder når Utenriksdepartementet (UD) eller reiseselskapet anbefaler å reise fra det aktuelle området på grunn av en av følgende hendelser: Krig eller fare for krig, Terrorangrep, Naturkatastrofe Epidemi/pandemi

For Resieansvar:

- Hedvigs samlede erstatningsplikt er begrenset til 8 000 000 kroner.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker/gjelder ikke for skade bl.a.

- På den forsikredes arbeids- eller utdanningssted eller på reiser til og fra dette stedet
- På tjenestereiser
- I barnehagen, på skolen, SFO eller tilsvarende
- I land og/eller områder som Utenriksdepartementet (UD) fraråder reiser til
- ved deltakelse i ekspedisjoner eller ekspedisjonslignende reiser eller andre aktiviteter som kan betraktes som ekstrem- og/eller ultrasport.
- Tap, skade eller utgifter som har direkte eller indirekte sammenheng med noen av følgende punkter:
 - Forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), som for eksempel streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politisk demonstrasjon
 - Utgifter som følge av konkurs
- Frimerker, arbeidsdokumenter, manuskripter og andre dokumenter
- Gjenstander som er ført inn i Norge i strid med gjeldende toll- og avgiftsregler
- Mindre skader på koffert, veske, barnevogn eller sykkel som bare er kosmetiske, for eksempel nyanseforskjeller, riper, revner, misfarging, skrapeskader eller flekker
- Ekspedert bagasje som transportøren er ansvarlig for etter transportbestemmelsene
- Følgeskade på ekspedert bagasje på grunn av væske som renner ut
- Skade forårsaket av slitasje, forbruk eller at eiendelen har behov for reovering som følge av alder
- Avbestillingsbeskyttelsen gjelder ikke reiser som er planlagt å finne sted innen fjorten dager etter planlagt sykehusopphold eller behandling
- Operasjon, behandling, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt
- Akutt forverring av sykdom/lidelse når forverringen med høy grad av sannsynlighet kunne inntreffe før planlagt avreise
- At reisens hensikt bortfaller
- Frykt for krig, terror eller sykdom
- Akutt sykdom eller akutt ulykke som følge av bruk av alkohol, narkotika eller andre rus- eller sovemidler
- Visum og innreisetillatelse
- Skatter, offentlige avgifter og gebyrer
- Reiser, billetter til arrangementer og leieforhold som avlyses av reisearrangør/transportør/arrangør/utleier/forsikringstaker
- Utgifter som andre aktører har erstatningsansvar for
- Kostnader tilknyttet undervisningsopphold, utvekslingsopphold og lignend

- Kostnader for private arrangementer som bryllup, jubileer, konfirmasjoner og lignende
- Den delen av utgiftene som erstattes i henhold til folketrygden eller fra annet hold
- Sykdom eller annen tilstand som er kjent før avreisen, og det det allerede er behov for behandling, eller der komplikasjoner eller forverring med stor sannsynlighet kan oppstå
- Opphold og behandling, herunder rekreasjon, spaopphold eller rehabilitering på private klinikker i Norden
- Kostnader for behandling av sykdom eller annen tilstand som det på forhånd var planlagt konsultasjon av lege for på reisen, og/eller behandling eller operasjon på reisen
- Kostnader som følge av komplikasjoner ved og etter forhåndsplanlagt operasjon/behandling
- Fortsatt behandling utenlands på egen begjæring når hjemtransport til Norge er medisinsk forsvarlig
- Deltakelse i sport, idrettskonkurranse eller organisert trening som profesjonell utøver, der "profesjonell idrettsutøver" innebærer at minst 25 000 kroner av den forsikredes arbeidsinntekt i året før skaden inntraff, kommer fra den aktuelle idretten
- Dykking med tilførsel av luft eller pustegass, og fridykking dypere enn 10 meter
- På ekspedisjoner, det vil si reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr, for eksempel klatring/ trekking over 4000 meter, samt reiser til arktiske strøk (ikke charterreiser)
- Utgifter som refunderes av andre aktører
- I utøvelsen av yrkes-/erhvervsvirksomhet
- Hvis ansvaret utelukkende bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- For skade på ting, herunder fast eiendom, som tilhører en annen, men som den sikrede selv eller noen på dennes vegne bruker eller har i sin besittelse, også om skade først oppstår etter at tingen er tilbakelevert
- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, deling av bo,
- Tvist mellom sameiere.
- Tvist med Hedvig som følge av avslag på rettskjøpdekning.
- Ved krav om oppgjør har selskapet den samme retten som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres. Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt.

Sikkerhetsforskrifter:

En hovedregel for å få erstatning med enhver forsikring er at du behandler og vedlikeholder eiendommen din slik at skade så langt som mulig forhindres. En skada skal derfor ha inntruffet plutselig og uforutsett for at du skal kunne få erstatning. Du må alltid følge forskrifter som finnes i loven eller er meddelt av myndighetene, og produsenters anvisninger for bruk, pleie og vedlikehold.

Når en skade inntreffer, eller ved umiddelbar fare for at den skal inntreffe, må du så godt du kan prøve å hindre eller begrense skaden.

Du må gi riktige og så fullstendige opplysninger som mulig om hva som har inntruffet, og om eiendommen som er skadet. Du må ikke holde tilbake noe som kan ha betydning for skadereguleringen.

Behold skadede gjenstander slik at vi får mulighet til å besiktige dem og godkjenne eventuelle reparasjoner. Du plikter å medvirke til inspeksjon av så vel skadet som uskadet eiendom.

Prisen på forsikringen din

Prisen på din forsikring bestemmes av flere faktorer, som hvor du bor og størrelsen på boligen. Prisen på forsikringen din fremgår av dit forsikringsbevis eller i tilbudet du har mottatt.

Varighet for forsikringsavtalen

Forsikringen gjelder fra den datoen og det nøyaktige tidspunktet da forsikringstaker signerer forsikringen. Forsikringen gjelder til 24.00 på den siste dagen i avtaleperioden. For at en skade skal kunne erstattes, må forsikringen være betalt. Betalingen skjer den 27. hver måned og trekkes i ettertid med mindre noe annet er bestemt og er angitt i avtalen.

Forsikringen

Avtalen mellom oss består av forsikringsbeviset og de fullstendige forsikringsvilkårene. Det du ønsker å forsikre må være med i forsikringsbeviset. Vi ber deg lese forsikringsbeviset og kontakte oss dersom noe mangler eller er feil, så endrer vi det.

Innbetaling

Premien belastes månedlig på etterskudd. Premie for ny forsikring eller utvidelse av din eksisterende forsikring betales ved avtalegiro, som du kan koble til via appen.

Hvis informasjonen din endres

Det er viktig at du forteller oss hvis informasjonen du har gitt oss har endret seg. Eksempler på endret informasjon kan være ny adresse eller endret verdi på tingene dine. Uriktige opplysninger kan påvirke din mulighet til å motta erstatning dersom noe skulle skje.

Reduksjon av forsikringskompensasjon

Hvis du ikke har overholdt dine forpliktelser i henhold til vilkår og lov, kan kompensasjonen din bli redusert. Informasjonen som danner grunnlaget for forsikringen din er angitt i forsikringspolisen din. Du må sjekke at denne informasjonen er riktig og kontakte oss hvis noe ikke er riktig, eller hvis en informasjon som er angitt i forsikringspolisen endres. Hvis forsikringsbeløpet er for lavt, at du betaler for lav premie eller at andre omstendigheter har endret seg fra det tidspunktet du tok ut forsikringen, risikerer du å bli underforsikret, noe som betyr at du ikke får full verdi av eiendommen din i tilfelle skade.



Konsekvensen av ubetalt forsikring

Hvis du ikke betaler forsikringen i tide, kan vi si opp den. Forsikringen utløper 14 dager etter at vi har sendt deg skriftlig oppsigelse. Betaler du innen 14 dager fortsetter forsikringen å gjelde som vanlig.

Fornyelse av forsikringen

Forsikringen din fornyes normalt dersom den ikke er sagt opp innen utløpet av forsikringsperioden, eller dersom det fremgår av avtalen eller andre forhold at den ikke vil bli fornyet.

Rett til å si opp forsikringen

Du har rett til å si opp forsikringen med umiddelbar virkning når du måtte ønske det.

Vi kan si opp forsikringen din dersom du eller en annen forsikret har grovt misligholdt dine forpliktelser eller av andre spesielle grunner.

Hvis du angrer

Når du har kjøpt produktet eller tjenesten din på internett, telefon eller utenfor våre kontorer, såkalt fjernkjøp, har du mulighet til å heve kjøpet innen 14 dager. Kontakt oss så hjelper vi deg. Dersom du har rukket å betale, får du pengene tilbake med fradrag for tiden du har hatt tjenesten. Nærmere bestemmelser om angrerett finnes i lov om fjernavtaler og avtaler utenfor forretningslokaler.

Hvis vi ikke blir enige

Klagehåndtering

Kontakt alltid Hedvig først. Eventuelle misforståelser kan nesten alltid oppklares! Dersom du etter ny kontakt med Hedvig fortsatt ikke er fornøyd, har du alltid mulighet til å klage på avgjørelsen til vår klageansvarlig ved å kontakte oss på omprovning@hedvig.com.

Klageansvarlig foretar en uavhengig undersøkelse av saken og kan derfor trenge litt tid på å gå gjennom og fatte vedtak. Han vil komme tilbake til deg innen 14 dager med informasjon om hvordan saken skal behandles. Det koster ikke noe å be om en anmeldelse fra den som er ansvarlig for klagen. Dersom du etter revurdering fortsatt ikke er fornøyd med vedtaket, har du mulighet til å kontakte en av instansene nedenfor

Om Hedvig

Hedvig AB filial Norge org.nr. 924 612 584 med registrert adresse Hedvig AB c/o VIEW Ledger AS Postboks 6731 Etterstad 0609 Oslo Norway är en filial til Hedvig AB, org. nr. 559093-0334, med registrert adresse Malmskillnadsgatan 32, 111 51 Stockholm, Sverige, og er underlagt den svenske Finansinspektionens tillsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtaleloven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norska finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Ved å tegne en forsikring hos Hedvig godkjenner du at informasjon om forsikringen og Hedvig AB bare kommuniseres digitalt. Om du ønsker informasjonen i en annen form enn digital, kan du sende en e-post til help@hedvig.com eller kontakte Hedvig direkte i appen.

Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, og Eir Försäkring AB, org. nr. 559166-0617. For å drive og utvikle tjenesten tar Hedvig AB en fast provisjon på 20% - 25% av forsikringspremien din. Hedvig AB distribuerer bare forsikringer under Hedvigs varemerke. Hedvig Försäkring AB og Eir Försäkring AB er forsikringsgiver for samtlige forsikringer som distribueres av Hedvig. Eir Försäkring AB har ikke et eierskap i Hedvig AB. Hedvig AB har et kvalifisert eierskap i Hedvig Försäkring AB.

Personopplysninger

Vi håndterer dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning og forskrifter fra ulike myndigheter. Alle oppdateringer som vedrører behandlingen av personopplysningene dine, meddeles på nettstedet vårt. Hedvig er personopplysningsansvarlig og har ansvar for at personopplysningene behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. Hedvig har også utpekt et personvernombud for behandlingen av personopplysninger. Hvis du har noen spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, ta kontakt med oss! Du kan enten sende e-post direkte til Hedvigs support via hei@hedvig.com eller ta kontakt med vårt personvernombud via dataskyddsbud@hedvig.com.