



# Informasjon om forhåndskjøp Reiseforsikring

NO\_TRAVEL\_STUDENT\_T&amp;C\_2022\_11\_01

Gjelder forsikringer tegnet fra og med 01.11.2022

## Hedvig

Hemsida	<a href="http://www.hedvig.com">www.hedvig.com</a>
E-post	<a href="mailto:hedvig@hedvig.com">hedvig@hedvig.com</a>
Telefon	
Adress	+46010-45 99 200
Org. nr	Hedvig AB c/o VIEW Ledger AS

Hedvig AB filial är en filial till Hedvig AB, org. nr. 559093-0334, og er underlagt den svenske Finansinspektionens tillsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtaleloven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norska finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223,

Dette er en kort beskrivelse av forsikringen og informasjonen du har krav på å få etter loven. Vi har prøvd å formulere vilkårene så enkelt og forståelig som mulig, og hvis det likevel er noe du synes er vanskelig å forstå, er vi her for å svare på spørsmålene dine.. Les denne forhåndsinformasjonen og tilstanden sammen med forsikringen din, så vet du hva som gjelder. For å forstå vilkårene helt og fullt, må du lese:

Forsikringsbeviset  
Forsikringsvilkårene, herunder de generelle vilkårene  
Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)  
Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989

De fullstendige vilkårene og betingelsene finner du på <https://www.hedvig.com/no/vilkar> , eller kontakt oss så sender vi dem.

## Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder på den forsikrede adressen som er angitt i forsikringsbeviset.

Du kan bare forsikre boliger med adresse i Norge.

Forsikringen gjelder i tillegg innenfor Norden for:

- Eiendeler som oppbevares eller lagres utenfor den forsikrede boligen midlertidig, dekkes i opptil 2 år. Dette gjelder bare for eiendeler som er tenkt å skulle tilbakeføres til den forsikrede boligen.
- Eiendeler som skal selges.

Særlige gyldighetsområder:

Rettshjelp gjelder bare innenfor Norden.

- Naturskadeforsikringen gjelder bare innenfor Norden
- Ansvarsforsikringen gjelder bare innenfor Norden.
- Skader som omfatter løse deler til motorkjøretøy, gjelder bare på den forsikrede adressen.

## Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for deg som er forsikringstaker, og for personer som er folkeregistrert på samme adresse og angitt som medforsikret i forsikringsbeviset.

Hvis noen som ikke er folkeregistrert på adressen, skal omfattes av forsikringen, må personen være angitt i forsikringsbeviset.

Når vi skriver “du”, “deg”, “din” og “ditt” i dette vilkåret, menes alle de personene som er omfattet av forsikringen.

Forsikringen kan i noen tilfeller gjelde for en annen persons eiendeler dersom det er slik at du som forsikringstaker skriftlig har påtatt deg ansvar for og har plikt til å forsikre eiendelene. Du skal klart kunne vise at du skriftlig har påtatt deg dette ansvaret før skaden oppsto.

Forsikringen gjelder ikke for dine leietakere eller for andre permanente beboere som ikke er angitt i forsikringsbeviset.

## Hva er forsikret?

Forsikringen dekker skade og/eller tap av innbo og løsøre i den forsikrede boligen, som spesifisert i forsikringsbeviset ditt.

## Betaling av premie

Premie for ny forsikring eller utvidelse av din eksisterende forsikring betales direkte ved avtalegiro via appen. Når forsikringen fornyes, oppdateres forsikringen din og betalingen fortsetter å bli trukket automatisk, dersom du ikke sier opp den.

Når det er bestemt i avtalen at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf. FAL §§ 5-1 eller 14-1.

## Egenandel

Egenandelen er den delen av skadebeløpet som forsikringstakeren ifølge forsikringsvilkårene selv må svare for, og som altså alltid trekkes fra forsikringserstatningen.

Den grunnleggende egenandel er 4000 kr, men det er noen unntak.

- Uflaksforsikringens egenandel er 1500 kr
- Ved naturskade etter Lov om naturskadeforsikring gjelder den egenandelen som til enhver tid er fastsatt av departementet. Per 1.1.2022 er egenandelen 8000 kroner.
- Egenandelen for Rettshjelp er 4000 kroner med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare én egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Det er en egenandel ved enhver skadehendelse. Hvis en skadehendelse omfatter flere skader, trekkes bare én egenandel for skaden.

## Ved skade

Du må melde fra om skaden til Hedvig så raskt som mulig, og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner skaden. Du må også legge frem de opplysningene og dokumentene som Hedvig trenger for å kunne vurdere og behandle saken din, så raskt som mulig. Hvis skadens omfang eller reparasjonskostnaden øker som følge av at skaden ikke umiddelbart meldes til Hedvig, kan selskapets ansvar for slike med merskader settes ned eller falle bort.

## Hvilke skader omfattes?

Forsikringen omfatter plutselige og uforutsette skader som har skjedd i forsikringstiden, og fremgår av denne forsikringsdekningen. Utgifter til vanlig vedlikehold og/eller for å forebygge skader erstattes ikke.

Vi har prøvd å formulere vilkårene så enkelt og forståelig som mulig, og hvis det likevel er noe du synes er vanskelig å forstå, er vi her for å svare på spørsmålene dine.

# Hva erstattes, hvor gjelder forsikringen, og for hvem?

## Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for deg som er forsikringstaker, og for andre som er folkeregistrert på samme adresse og angitt som medforsikret i forsikringsbeviset.

Når vi skriver “du”, “deg”, “din” og “ditt” i dette vilkåret, menes alle de personene som er omfattet av forsikringen.

Du som er forsikret, må være fast bosatt i Norge og ha som mål å returnere til bostedsadressen din når reisen er over. Forsikringen gjelder reise fra og til den adressen som er angitt i forsikringsbeviset.

## Når gjelder forsikringen?

Forsikringen trer i kraft i samsvar med det som står i forsikringsbeviset.

Videre gjelder forsikringen for reiser i hele verden i forsikringstiden med en varighet på inntil 75 dager, med mindre noe annet fremgår av forsikringsbeviset. Reisens varighet regnes fra den dagen da du reiser fra bostedsadressen i Norge, til du er tilbake på samme sted.

Definisjonen på en reise i henhold til dette forsikringsvilkåret er som følger:

- For reise innen Norge kreves det at du reiser ut av hjemkommunen og har forhåndsbestilt overnatting.
- For reise utenfor Norge kreves det at den forhåndsbestilte reisekostnaden overstiger 2000 kroner.

Forsikringen må være avtalt før reisen starter. Avbestillingsforsikringen gjelder kun dersom forsikringen er betalt før reisen er bestilt.

Kortere besøk til bosted, mindre enn 30 dager, hvor intensjonen er å gå tilbake til samme destinasjon, fører ikke til starten på en ny 75-dagers periode.

## Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen erstatter ikke skader som inntreffer:

- på den forsikredes arbeids- eller utdanningssted eller på reiser til og fra dette stedet
- på tjenestereiser
- i den forsikredes hjem eller midlertidige bolig
- i barnehagen, på skolen, SFO eller tilsvarende
- i land og/eller områder som Utenriksdepartementet (UD) fraråder reiser til

Forsikringen gjelder heller ikke ved deltakelse i ekspedisjoner eller ekspedisjonslignende reiser eller andre aktiviteter som kan betraktes som ekstrem- og/eller ultrasport. Med dette menes reiser/aktiviteter som faller inn under én eller flere av følgende punkter:

- i vanskelig tilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon eller med dårlig infrastruktur
- som krever spesialutstyr/spesialutrustning
- som krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- som krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- der reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk og leteaksjoner
- der hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer

Forsikringen dekker ikke:

Tap, skade eller utgifter som har direkte eller indirekte sammenheng med noen av følgende punkter:

- forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), som for eksempel streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politisk demonstrasjon
- utgifter som følge av konkurs
- tapt arbeidsfortjeneste, uansett årsak
- sykdom/skade som sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler eller berusende, narkotiske eller smertestillende midler
- sykdom/skade oppstått ved deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse
- selvmord eller selvmordsforsøk. Selskapet er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, dette følger av FAL § 4-9 og § 13-8-
- Ved ulykkesforsikring svarer selskapet ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse, se FAL § 13-8.
- utgifter ved søk, lete- og redningsaksjoner

## Reisegods

### Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- private eiendeler til eget bruk som den forsikrede har med seg på reisen
- gjenstander som den sikrede har leid/lånt i henhold til skriftlig kontrakt inngått ved overtakelse av gjenstanden, før reisen ble påbegynt, der det klart fremgår av den skriftlige kontrakten når avtale er inngått, og om hva

Tap eller skade som følge av:

- tyveri, som innebærer at eiendel som den forsikrede besitter, fratras den forsikrede
- skader og tyveri i forbindelse med ran og overfall
- skadeverk
- naturskade, jf. naturskadeloven
- brann/nedsoting, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Totalt erstatningsbeløp per skadetilfelle:

opptil 25 000 kroner per person, med en øvre grense på 120 000 kroner for alle forsikrede som reiser sammen

- reisedokumenter/pass, og nødvendige utgifter i forbindelse med tap av slike, dekkes med opptil 10 000 kroner per person, gitt at dette ikke dekkes av andre instanser per skadetilfelle
- penger og verdipapirer, med opptil 6000 kroner per skadetilfelle
- Sykkel, elsykkel og elscooter med tilbehør, med opptil 25 000 kroner per skadetilfelle

### Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- frimerker, arbeidsdokumenter, manuskripter og andre dokumenter
- eksponert film
- møbler og flyttegods
- motorkjøretøy, campingvogn og utstyr til slike, som nøkler, takbokser, verktøy, reservedeler etc.
- seilbrett, surfebrett, vannscootere, vannjet, kanoer, kajaker, båter og utstyr til slike, som nøkler, motorer, verktøy, reservedeler etc.
- fly og utstyr til fly
- luftsportsutstyr
- mat og drikke
- dyr
- gjenstander som er ført inn i Norge i strid med gjeldende toll- og avgiftsregler
- ting som er mistet, gjenglemt eller forsvunnet, og selv om eiendelen senere blir stjålet, dekkes ikke dette av forsikringen
- skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand
- mindre skader på koffert, veske, barnevogn eller sykkel som bare er kosmetiske, for eksempel riper, revner, skrapeskader eller flekker

- ekspedert bagasje som transportøren er ansvarlig for etter transportbestemmelsene
- følgeskade på ekspedert bagasje på grunn av væske som renner ut
- tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (for eksempel misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegoods
- estetiske skader som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarging
- tyveri og/eller skadeverk to Fatbike og lignende

## Uflaksforsikring

### Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker skade på løsøre gjennom en hendelse som er:

- plutselig
- uforutsett
- ytre

Alle de tre ovennevnte kriteriene må være oppfylt for at skaden skal regnes som en erstatningsmessig uflaksskade.

Skadeårsaken må også være kjent og kunne knyttes til et eksakt skadetidspunkt. Du som forsikringstaker skal kunne fremvise den skadede gjenstanden når vi ber om det.

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Av personlige eiendeler med opptil 30 000 kroner per skadehendelse.

### Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- skade på eller tap av penger eller verdipapirer
- estetiske forskjeller som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarginger som ikke påvirker funksjon
- skade på fast innredning i boligen, herunder på integrerte hvitevarer og platetopp
- skade forårsaket av slitasje, forbruk eller at eiendelen har behov for renovering som følge av elde
- skade som skyldes bedrageri, selvtukt eller rettsstridig forføyning
- skade på droner eller lignende luftsportsutstyr
- skade forårsaket av dyr
- skade forårsaket av frost, mugg, bakterier eller insekter
- skade på eiendeler ved feilaktig bearbeiding, reparasjon eller rengjøring
- skade eller tap i forbindelse med postforsendelse
- skade på gjenstand du har lånt bort til en annen

## Avbestillingsbeskyttelse

### Hva dekker forsikringen?

Hvis du før avreise fra hjemstedet i Norge må avbestille en reise som følge av at:

- du selv, en medreisende som har bestilt reise sammen med deg til samme reisemål gjennom hele reisen, en nær pårørende eller en person som du skulle besøke på reisen, blir rammet av akutt sykdom eller ulykkeskade
- du selv, en medreisende som har bestilt reise sammen med deg til samme reisemål gjennom hele reisen, en nær pårørende eller en person som du skulle besøke på reisen, blir rammet av akutt, plutselig og uventet forverring av en allerede kjent eller kronisk sykdom
- en medreisende som har bestilt reise sammen med deg til samme reisemål, en nær pårørende til deg eller en person som du skulle besøke på reisen, dør
- din private bolig i Norge blir betydelig skadet som følge av en plutselig og uforutsett hendelse, med en beregnet skadekostnad på minst 50 000 kroner

Det er en forutsetning for erstatning at reiseforsikringen har begynt å gjelde og er betalt før den forsikrede foretar den første innbetalingen av reisekostnadene.

Hvis du bestilte turen før du tegnet forsikringen i Hedvig og hadde en gyldig reiseforsikring som inkluderte avbestilling, kan Hedvig hjelpe selv om turen er kjøpt før kontraktsperioden i Hedvig. Betingelsen er at du kan presentere forsikringskontrakten fra det forrige forsikringsselskapet der denne informasjonen er angitt.

Forsikringen gjelder bare dersom reisearrangementet avbestilles umiddelbart etter at avbestillingsårsaken blir kjent. Avbestillingen må være gjennomført før den planlagte utreisen.

Når avbestillingsgebyret ikke er spesifisert for hver enkelt, beregnes kostnadene etter lik andel for alle reisende.

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Erstatningsbeløp

Maksimalt erstatningsbeløp er 45 000 kroner per forsikret. Hvis det er flere som omfattes av forsikringen og skal delta på samme reise, er det samlede maksimale erstatningsbeløpet 100 000 kroner.

Forsikringen dekker:

I forbindelse med avbestilt reise erstatter Hedvig forhåndsbestilte og betalte kostnader for reise, losji, utflukter/aktiviteter, billetter til kultur- og idrettsarrangementer som den forsikrede ikke får refundert på annen måte.



## Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- planlagt sykehusopphold eller behandling som blir mindre enn 14 dager lengre enn ventet
- operasjon, behandling, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt
- planlagt dato for behandling/operasjon som fremskyndes med mindre enn 30 dager
- akutt forverring av sykdom/lidelse når forverringen med høy grad av sannsynlighet kunne inntreffe før planlagt avreise
- at reisens hensikt bortfaller
- frykt for krig, terror eller sykdom
- akutt sykdom eller akutt ulykke som følge av bruk av alkohol, narkotika eller andre rus- eller sovemidler
- visum og innreisetillatelse
- skatter, offentlige avgifter og gebyrer
- reiser, billetter til arrangementer og leieforhold som avlyses av reisearrangør/transportør/arrangør/utleier/forsikringstaker
- utgifter som andre aktører har erstatningsansvar for
- bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler
- kostnader tilknyttet undervisningsopphold, utvekslingsopphold og lignende
- kostnader for private arrangementer som bryllup, jubileer, konfirmasjoner og lignende
- sesongleie/sesongkort
- tapt arbeidsfortjeneste
- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er dekket av denne forsikringen

### Attester

Ved sykdom og ulykkesskade kreves legeattest og andre dokumenter som kan ha betydning for vår vurdering, og som bekrefter at reisen ikke kan gjennomføres. Legeattest og andre relevante dokumenter som bekrefter at reisen ikke kan gjennomføres, skal være utstedt før den planlagte avreisedatoen.

## Sykdom på reise

### Hva dekker forsikringen?

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige utgifter som kan dokumenteres, som følge av at du blir uventet og akutt syk, blir skadet i en akutt ulykke eller omkommer som følge av en slik hendelse. Forverring av eller komplikasjoner i forbindelse med sykdom som er kjent før avreisen, er ikke å betrakte som en uventet og akutt sykdom som inntreffer på reisen.

Utgiftene skal ha oppstått på reise og i løpet av det antallet reisedager som forsikringen gjelder for. Forsikringen dekker nødvendige og rimelige kostnader i opptil 75 dager.

Forsikringen dekker:

- nødvendige og rimelige kostnader til medisinsk behandling
- tilkallelse
- hjemtransport
- ubenyttede reisedager
- merkostnader ved hjemkallelse

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

#### Medisinske utgifter

Hedvig erstatter nødvendige og rimelige kostnader som følge av uventet og akutt sykdom eller akutt ulykke som har skjedd på reisen, til den forsikrede har kommet tilbake til sin hjemkommune.

Forsikringen dekker:

- legebehandling og behandlingskostnader
- sykehusinnleggelse og sykehusbehandling
- medisin og hjelpemidler foreskrevet av lege
- tannlegebehandling som følge av en ulykkeskade, der forsikringen dekker akutt og midlertidig behandling med opptil 5000 kroner
- tannlegebehandling som følge av biteskade, der forsikringen dekker akutt og midlertidig behandling med opptil 1000 kroner
- fysikalsk og kiropraktisk behandling og nødvendige reiseutgifter i den forbindelse, når dette er foreskrevet av lege; dersom flere enn to behandlinger foreskrives av lege, må dette godkjennes på forhånd av Hedvig eller SOS International
- reise til og fra behandlingsstedet i forbindelse med uventet og akutt sykdom og akutt sykdom eller akutt ulykke med egen bil, med 2,50 kroner per km.
- nødvendige og rimelige merkostnader for kost og losji som har oppstått som følge av uventet og akutt sykdom eller ulykkeskade i opptil 75 dager regnet fra det første legebesøket for deg og medreisende som omfattes av forsikringen, der forutsetningen er at sykdommen eller ulykkeskaden er attestert av godkjent lege på reisemålet og har ført til at reisetiden din er forlenget, eller at du er nødt til å endre boform
- merkostnader for telefonsamtaler til SOS International eller Hedvig når hjemreisen ikke kan gjennomføres som planlagt, med opptil 5000 kroner

## Hjemtransport

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige merkostnader dersom den planlagte hjemreisen endres som følge av:

- uventet og akutt sykdom eller akutt ulykke, der det er en forutsetning at beslutningen er godkjent av SOS International
- den forsikrede omkommer på reisemålet

Forsikringen dekker da:

- hjemtransport med rimelig og nødvendige transportmidler etter leges vurdering
- når ledsager er nødvendig, dekkes også de merutgiftene dette medfører, for én person
- ved dødsfall dekkes merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemstedet i Norge, og i stedet for hjemtransport kan begravelse/bisettelse på stedet dekkes med inntil 75 000 kroner per person

## Hjemkallelse

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige kostnader:

- når hjemkalling er nødvendig på grunn av uventet og akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i sikrede/sikredes eneste reiseledsagers familie i Norden, inntruffet etter at reisen er innledet; forsikringen dekker imidlertid ikke hjemkalling som følge av svært alvorlig sykdom i siste fase dersom sykdommen var diagnostisert før avreise
- som følge av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i forsikredes bopel, forretning eller kontor som nødvendiggjør hans/hennes nærvær, og som er inntruffet mens forsikrede var på reise, der skaden skal beregnes å koste minst 50 000 kroner

Reisen må være bestilt og betalt på forhånd for at forsikringen skal dekke merkostnader i forbindelse med dette. Hvis det gjenstår mindre enn 24 timer av den ordinære reisen som er bestilt, erstattes ikke ny billett til hjemreise. Hvis du har reist hjem til Norge, dekker ikke forsikringen kostnader for å reise tilbake fra Norge til det stedet der reisen ble avbrutt.

Ved hjemkallelse må forsikringstaker alltid innhente godkjenning av forsikringsselskapet eller SOS International på forhånd.

## Utsatt hjemreise eller endret reiserute

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige kostnader:

- Hvis godkjent lege på reisemålet skriftlig foreskriver at du eller en medreisende skal reise hjem på et annet tidspunkt eller en annen måte enn planlagt, eller ikke skal fortsette på en på forhånd bestilt og betalt reise, får du erstatning for nødvendige og rimelige merkostnader for hjemreisen eller for å bli med på den videre reisen senere. Transporten skal godkjennes på forhånd av Hedvig eller SOS International. Hvis du har reist hjem til Norge, dekker ikke forsikringen kostnader for å reise tilbake fra Norge.

For at Hedvig skal kunne dekke en ny hjemreise, kreves det at en ordinær hjemreise var bestilt før reisen ble påbegynt.

## Tilkallelse av familiemedlem

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige kostnader:

- til reise og opphold ved tilkallelse til skadestedet for inntil 2 nære familiemedlemmer i Norden, som følge av forsikringstakerens uventede og alvorlige sykdom, alvorlig ulykkesskade eller død, der erstatningen er begrenset til 100 000 kroner per skadetilfelle

Ved tilkallelse må forsikringstaker alltid innhente godkjenning av Hedvig eller SOS International på forhånd.

## Ubenyttede reisedager – reiseavbrudd

Forsikringen dekker tapte reisedager som ikke kan benyttes:

- når forsikringstaker legges inn på sykehus over natten
- når den forsikrede er ordinert sengehvile innendørs
- ved avbrutt hjemreise som følge av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller som følge av akutt ulykkesskade som rammer sikrede på reise
- ved avbrutt hjemreise som følge av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie, inntruffet etter at reisen er startet
- når den forsikredes medreisende rammes av et av punktene ovenfor

For at du skal ha rett til erstatning, kreves det legeattest utstedt av godkjent lege på reisemålet.

Av legeattesten skal diagnose, foreskrevet behandling, hvile innendørs og antall sykedager fremgå.

Som første sykedag regnes dagen for det første legebesøket.

Forsikringen dekker ikke ubenyttet reisekostnad for karantene eller lignende på grunn av lokale bestemmelser dersom den forsikrede ikke er uventet akutt syk.

Hedvig dekker 1000 kroner per ubenyttet reisedag per person, avgrenset til maks 50 000 kroner per person.

## Reisestartbeskyttelse

Hvis du ved utreise fra eller hjemreise til Norden kommer for sent til en reise som er bestilt og betalt på forhånd, får du dekket nødvendige og rimelige merkostnader for å slutte deg til reisen, under forutsetning av at:

- Privatbilen som du reiste med, kom ut for vær- eller trafikkhinder eller ikke kunne kjøres på grunn av en trafikkulykke.
- Offentlig transport ble forsinket eller innstilt på grunn av værforhold, teknisk feil, trafikkhinder eller trafikkulykke.

Hvis det ved utreise fra Norden ikke kan ordnes slik at du kan slutte deg til reisen, dekker vi i stedet merkostnader for hjemreise og reiseavbrudd.

Forutsetningen er at du påbegynte reisen i så god tid at du ved normale forhold og ut fra vær- og trafikkforholdene ville ha rukket å møte opp og levere bagasjen i

samsvar med det som kreves av reisearrangøren og transportselskapet.

Vi dekker merkostnader på opptil 15 000 kroner per forsikret. Reiseavbrudd dekkes for opptil 25 dager og med 1000 kroner per forsikret og dag.

### **Personforsinkelse**

Dersom den offentlige transporten du reiser med, etter at reisen er påbegynt, blir mer enn seks timer forsinket til den planlagte og forhåndsbestilte sluttdestinasjonen, får du en erstatning på:

- 500 kroner etter 6 timer
- ytterligere 500 kroner per 12 timer utover dette

Maksimal erstatning per person er 3000 kroner.

Bekreftelse på forsinkelsen fra reisearrangøren eller transportselskapet skal kunne legges frem på Hedvigs begjæring. Forsinkelsen må være inntruffet, eller ha blitt informert om, etter at du startet på transportetappen. Du kan ikke få erstatning for personforsinkelse dersom du har rett til erstatning for reisestartbeskyttelse.

### **Bagasjeforsinkelse**

Dersom din innsjekkede bagasje blir forsinket etter ankomst på utreisen til reisemålet, får du erstatning per kolli (kun én person per kolli). Bagasjeforsinkelse er ikke dekket på hjemreisen.

Erstatningen per kolli skjer i henhold til malen nedenfor:

- 1000 kroner etter 6 timers forsinkelse eller
- 1500 kroner etter 24 timers forsinkelse eller
- 2000 kroner etter 48 timers forsinkelse

Maksimal samlet erstatning er 4000 kroner.

### **Evakuering**

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemkommunen i Norge.

Dette gjelder når Utenriksdepartementet (UD) eller reiseselskapet anbefaler å reise fra det aktuelle området på grunn av en av følgende hendelser:

- krig eller fare for krig
- terrorangrep
- naturkatastrofe
- epidemi/pandemi

Evakuering gjelder kun for reiser utenfor Norge. Erstatningen er begrenset inntil nedenstående forsikringssum for merutgifter til reise og opphold i inntil 14 dager etter anbefaling fra Utenriksdepartementet (UD) eller selskapet.

Vi forbeholder oss retten til å pålegge deg å evakuere til nærmeste sikre destinasjon eller til din hjemkommune i Norge hvis vi anser at risikoen ved å bli i området er for stor.

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at Utenriksdepartementet (UD) eller reiseselskapet har frarådet innreise i området

- utgifter som refunderes av andre aktører

## Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- den delen av utgiftene som erstattes i henhold til folketrygden eller fra annet hold
- sykdom eller annen tilstand som er kjent før avreisen, og det det allerede er behov for behandling, eller der komplikasjoner eller forverring med stor sannsynlighet kan oppstå
- opphold og behandling, herunder rekreasjon, spaopphold eller rehabilitering på private klinikker i Norden
- kostnader for behandling av sykdom eller annen tilstand som det på forhånd var planlagt konsultasjon av lege for på reisen, og/eller behandling eller operasjon på reisen
- kostnader som følge av komplikasjoner ved og etter forhåndsplanlagt operasjon/ behandling
- fortsatt behandling utenlands på egen begjæring når hjemtransport til Norge er medisinsk forsvarlig
- frivillig abort
- deltakelse i sport, idrettskonkurranse eller organisert trening som profesjonell utøver, der "profesjonell idrettsutøver" innebærer at minst 25 000 kroner av den forsikredes arbeidsinntekt i året før skaden inntraff, kommer fra den aktuelle idretten
- boksing, kickboksing eller lignende kampsport eller selvforsvarsidrett, eller trening på slik aktivitet
- luftsportsaktiviteter (som ballongferd, fallskjermhopping, hang-/para-/speedgliding/-chuting, flygning av modellfly, motorfly, seilfly, sportsfly eller lignende
- strikkhopping eller basehopping
- super-G, off-pist eller utfor, eller trening på slik idrett
- motorsport med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer
- dykking med tilførsel av luft eller pustegass, og fridykking dypere enn 10 meter
- på ekspedisjoner, der "ekspedisjoner" er reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr, for eksempel klatring/trekking over 4000 meter, samt reiser til arktiske strøk (ikke charterreiser)
- skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en kriminell handling
- skade oppstått som følge av selvforskyldt rus etter inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Skade og tap pga selvforskyldt rus kan ikke helt unntas, men kan etter forholdene anses som grovt uaktsomt og føre til bortfall eller redusert erstatning, jf. FAL § 4-9 andre ledd og § 13-9 første ledd.

## Reiseansvar

### Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- erstatningsansvar som den sikrede i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land pådrar seg for skade voldt på person eller ting i forsikringstiden, samt følger av den samme handlingen som inntreffer etter at forsikringstiden er ute; dersom skade er voldt ved unnlattelse, regnes ansvaret i tvilstilfelle som oppstått den dagen da den unnlatte handlingen senest måtte ha vært foretatt om skaden skulle vært unngått
- utgifter til reise dersom den sikrede pålegges å møte ved rettergang utenfor Norden

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Hedvigs samlede erstatningsplikt er begrenset til 8 000 000 kroner.

### Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

- i utøvelsen av yrkes-/erhvervsvirksomhet
- hvis ansvaret utelukkende bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- for tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, for eksempel for «Punitive Damages» eller lignende
- overfor medlemmer av sikredes familie, medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, reiseledsager, virksomhet som disponeres av den sikrede, eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i, og som sikredes familie regnes ektefelle eller person i fast samlivsforhold, foreldre, søsken, barn og deres ektefeller
- for skade på ting, herunder fast eiendom, som tilhører en annen, men som den sikrede selv eller noen på dennes vegne bruker eller har i sin besittelse, også om skade først oppstår etter at tingen er tilbakelevert
- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav; og med "forurensing" menes også støv, støy, larm, lukt, olje, kjemikalier og lignende
- for skade på ting som er oppstått ved sprengning, graving, pelings-, spuntings- eller rivingsarbeid, samt ved ras eller jordutglidning, dambrudd og setninger i grunnen
- som eier av fast eiendom
- for skade på ting ved hussopp eller som følge av langsom inntrengning av fuktighet
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy eller arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder drone), registrert trav- eller galopphest, seilbåt eller motordrevet båt; likevel dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av
  - selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t, samt rullestol med hastighet opp til 15 km/t
  - kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt
  - hangglider og paraglider uten motor regnes i denne sammenheng ikke som luftfartøy

- følgene av en forsettlig, skadevoldende handling utført av sikrede
- ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- foreldrenes objektive ansvar for barns skadeforvoldelse

### **Sikredes plikter ved skadetilfeller**

- Sikrede plikter på egen bekostning å gjennomføre undersøkelser av tilgjengelig materiale og møte ved forhandlinger eller rettergang, ved et erstatningskrav.
- Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

### **Skadeoppgjør og erstatningsberegning**

- Hvis et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, er det selskapets ansvar å utrede om erstatningsansvar foreligger, å forhandle med kravstilleren og om nødvendig å prosedere saken for domstolene.
- Selskapet bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover forsikringssummen.
- Selskapet betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.
- Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.



## Rettshjelp

### Hva dekker forsikringen?

Rettshjelpsforsikringen gjelder for reiser utenfor Norden.

Forsikringen dekker:

- Rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner når sikrede som privatperson er part i tvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet.
- Tvister som har oppstått under reisen. Dersom grunnlaget for tvisten oppstod under reisen, dekkes også rettshjelpsutgifter som har oppstått etter reisens avslutning.
- Den samlede erstatningen ved enhver tvist er begrenset til 100 000 kroner. Dersom det er tre eller flere parter på samme side i en tvist, er forsikringssummen utvidet til 250 000 kroner. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskaper, eller om den/de sikrede har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper.
- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis. En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.
- Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, hvis utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

### Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- Idømte saksomkostninger eller rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.
- Tvist som gjelder fast eiendom.
- Avtaletvister om eiendom utenfor Norden, som timeshare-leiligheter, feriekubber og lignende.
- Tvist som har sammenheng med den sikredes yrke eller erverv.
- Tvist som alene hører inn under de ulike namsmyndighetene i de ulike landene.
- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, deling av bo, oppløsning av husstandsfellesskap samt skiftesaker.
- Tvist som gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandling og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
- Tvist i saker om personskader ved bilansvar, før det fra motorvognens trafikksforsikringsselskap foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- Tvist som gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører, rytter eller bruker av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne

sammenheng ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy.

- Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side.
- Sak om erstatningsplikt etter skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkelser), §3-5 (oppreisning) og §3-6 (krenking av privatlivets fred).
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt ut utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning.
- Rettshjelp dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.
- Tvist mellom sameiere.
- Tvist om hvorvidt det foreligger tvist.
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
- Tvist med Hedvig som følge av avslag på rettshjelpdekning.
- Tvist som har sin årsak i en bevisst ulovlig handling fra sikredes side.

### **Sikredes plikter ved skadetilfeller**

- Hvis sikrede vil kreve erstatning under rettshjelpsforsikringen i en tvist som omfattes av forsikringen, må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at sikrede ble kjent med de forhold som begrunner kravet fra det tidspunktet da den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet.
- Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.
- Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

### **Skadeoppgjør og erstatningsberegning**

- Etter saksanlegg er selskapets ansvar begrenset til de utgiftene som etter rettens skjønn var nødvendig for å få saken gjennomført.
- Hvis det er flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand. Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.
- Ved krav om oppgjør har selskapet den samme retten som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres. Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt.

# Godt å vite om forsikring

## Generelle sikkerhetsforskrifter

En hovedregel for å få erstatning med enhver forsikring er at du behandler og vedlikeholder eiendommen din slik at skade så langt som mulig forhindres. En skada skal derfor ha inntruffet plutselig og uforutsett for at du skal kunne få erstatning. Du må alltid følge forskrifter som finnes i loven eller er meddelt av myndighetene, og produsenters anvisninger for bruk, pleie og vedlikehold.

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge eller begrense skade. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskriftene til enhver tid er overholdt. Dersom forsikringstakeren har forsømt sikkerhetsforskriftene eller unnlatt å påse at de overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. FAL §4-8.

## Oppsigelse av forsikringstakeren

Forsikringstakeren har rett til å si opp forsikringen uten begrunnelse og når forsikringstakeren selv ønsker det, ettersom forsikringen tegnes uten oppsigelsestid og bindingstid.

## Kontantklausul

Når det er bestemt i avtalen at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf. FAL §§ 5-1 eller 14-1.

## Varighet for forsikringsavtalen

Forsikringen gjelder fra den datoen og det nøyaktige tidspunktet da forsikringstaker signerer forsikringen. Forsikringen gjelder til 24.00 på den siste dagen i avtaleperioden. For at en skade skal kunne erstattes, må forsikringen være betalt. Betalingen skjer den 27. hver måned og trekkes i ettertid med mindre noe annet er bestemt og er angitt i avtalen.

## Fornyelse av forsikringen

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer, fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden. Dette gjelder ikke hvis det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden, eller forsikringstakeren eller selskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes. Se FAL §§ 3-2 og 12-7.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag. Se FAL § 3-3.

## Om Hedvig

Hedvig AB filial Norge org.nr. 924 612 584 med registrert adress Hedvig AB c/o VIEW Ledger AS Postboks 6731 Etterstad 0609 Oslo Norway är en filial til Hedvig AB, org. nr. 559093-0334, med registrert adresse Valhallavägen 117K, 115 31, Stockholm, Sverige, og er underlagt den svenske Finansinspektionens tillsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtaleloven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norska finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Ved å tegne en forsikring hos Hedvig godkjenner du at informasjon om forsikringen og Hedvig AB bare kommuniseres digitalt. Om du ønsker informasjonen i en annen form enn digital, kan du sende en e-post til [help@hedvig.com](mailto:help@hedvig.com) eller kontakte Hedvig direkte i appen.

Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, HDI Global Specialty SE, Sverige Filial, org. nr. 516402-6345 og Eir Försäkring AB, org. nr. 559166-0617. For å drive og utvikle tjenesten tar Hedvig AB en fast provisjon på 20% - 25% av forsikringspremien din. Hedvig AB distribuerer bare forsikringer under Hedvigs varemerke. Hedvig Försäkring AB, HDI Global Specialty SE og Eir Försäkring AB er forsikringsgiver for samtlige forsikringer som distribueres av Hedvig. Hverken HDI Global Specialty SE, Eir Försäkring AB har et eierskap i Hedvig AB. Hedvig AB har et kvalifisert eierskap i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB er registrert som forsikringsdistributør i Bolagsverket. Registreringen gjelder samtlige skadeforsikringsklasser. Du kan kontrollere Hedvig ABs registrering hos Bolagsverket. Hedvig AB har sin ansvarsforsikring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se lengst ned på siden for kontaktinformasjon til Finansinspektionen, Bolagsverket, QBE og Konsumentverket. Dersom du ber om det, skal Finansinspektionen informere deg om hvorvidt en ansatt i Hedvig AB har rett til å distribuere forsikringer og hva slags forsikring rettigheten gjelder. Kajsa Alenmyr er ansvarlig for Hedvig ABs forsikringsdistribusjon.

## Personopplysninger

Vi håndterer dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning og forskrifter fra ulike myndigheter. Alle oppdateringer som vedrører behandlingen av personopplysningene dine, meddeles på nettstedet vårt.

Hedvig er personopplysningsansvarlig og har ansvar for at personopplysningene behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. Hedvig har også utpekt et personvernombud for behandlingen av personopplysninger. Hvis du har noen spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, ta kontakt med oss! Du kan enten sende e-post direkte til Hedvigs support via [hei@hedvig.com](mailto:hei@hedvig.com) eller ta kontakt med vårt personvernombud via [dataskyddsbud@hedvig.com](mailto:dataskyddsbud@hedvig.com).