

Forsikringsvilkår

REJSE

Hedvig

Hjemmeside
E-mail
Adresse

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
Valhallavägen 117 K
SE-115 31
Stockholm, SE
Org. nr
559093-0334

Hedvig AB er reguleret af det svenske finanstilsyn som en forsikringsdistributør i henhold til den svenske forsikringsdistributions lov. Eksklusiv forsikringsselskab for Hedvigs forsikring er Hedvig Försäkring AB org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har en kvalificeret ejerandel i Hedvig Försäkring AB.

Indholdsfortegnelse

Ett par ord om Rejseforsikringen	3
Fællesvilkår	4
Dækningsskema – Rejseforsikring	9
Sygdom og tilskadekomst	9
Syge- og hjemtransport	11
Fysioterapeut, kiropraktor og tandlæge	12
Sygeledsagelse	13
Tilkald af personer hjemmefra	14
Ødelagte feriedøgn i udlandet	15
Ødelagte feriedøgn i Danmark	17
Forsinket fremmøde	18
Forsinkelse på rejsen	19
Forsinket bagage	20
Evakuering	21
Overfald	22
Krisehjælp	23
Hjemkald til Danmark	24
Leje af en anden feriebolig	25
Ansvar for skade på lejet feriebolig	26
Kaution og advokatomkostninger	27
Dækningsskema – Afbestilling	28
Sygdom og tilskadekomst	28
Ikke beståede eksaminer og ufrivillig afskedigelse	30
Skade på bolig eller virksomhed	31
Rejseledsager afbestiller sin rejse	32
Afbestilling af rejser i Danmark	33
Ordforklaring	34



Ett par ord om Rejseforsikringen

Rejse

Disse vilkår omfatter hele verden. Forsikringen dækker rejser i op til 60 dage.

Rejseforsikringen knytter sig til din indboforsikring

Din Rejseforsikring knytter sig til din indboforsikring hos Hedvig. Derfor ophører din rejseforsikring, hvis din indboforsikring ophører. Dit private ansvar og dine muligheder for at få retshjælp er omfattet af din indboforsikring, og dækningen følger af de vilkår, der gælder for indboforsikringen.

Det blå kort

Det blå kort (EU-sygesikringskortet) er dokumentation for, at du er sygesikret efter EU-reglerne og har ret til offentlig sygehjælp i EU/EØS-lande* samt Schweiz. Kortet dokumenterer også, at den danske stat betaler den offentlige andel af udgifterne til sygehjælp.

Det blå kort giver ret til læge- og hospitalshjælp, tandlægehjælp, medicin mv., hvis der opstår behov for behandling under opholdet i det pågældende land. Det blå kort giver ret til behandling på de samme vilkår, som gælder for offentligt sygesikrede i det land, hvor du søger hjælp ved sygdom eller skade.

Du skal altid vise det blå kort, hvis du henvender dig til læge, tandlæge, sygehus, apotek mv. ved rejser i EU/EØS-lande* samt Schweiz. Du kan bestille det blå kort hos din kommune eller på www.borger.dk

Generelt om vilkårene

- Selv om der i vilkårene står 'du', gælder vilkårene også for de personer, som er nævnt i punkt 1 "Hvem er forsikret?".
- I vilkårene finder du ord, som er markeret med *. Det betyder, at ordet er nærmere forklaret i ordforklaringen bagerst i disse vilkår.

Et par ord om Rejseskade og SOS International

Rejseskade: Hvis du har brug for hjælp før eller efter rejsen

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til Hedvig. Du kan anmelde skaden på skade@hedvig.com eller via vores app.

SOS International: Hvis du har brug for hjælp på rejsen

Hvis du har brug for hjælp på ferierejsen, kan du kontakte vores døgnåbne alarmcentral:

SOS International
Telefon: +45 38 489 371

SOS International kan hjælpe dig, mens du er på rejse. De kan fx tale med lægen eller hospitalet i udlandet, hvis der er sproglige vanskeligheder, de kan hjælpe dig med at booke hotel eller fly hjem, hvis du må forlade feriestedet efter en skade, og de kan sørge for en foreløbig erstatningsudbetaling, hvis du har akut behov for økonomisk hjælp efter en skade, der er dækket af forsikringen. Opkald til og fra SOS International i forbindelse med en skade på din ferie er dækket af forsikringen.

Fællesvilkår

1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker dig som forsikringstager samt de personer som bor på adressen, og som også har folkeregisteradresse på forsikringsstedet. Forsikring dækker endvidere også personer som ikke har folkeregisteradresse på forsikringsstedet, men hvor navn på pågældende kan oplyses, således at navnet kan fremgå af policen. Hvis du har børn under 18 år, som ikke har folkeregisteradresse hos dig, dækker forsikringen også når barnet er hos dig, med mindre barnet er omfattet af en anden forsikring. En forudsætning for dækning er, at du angiver antallet af personer som skal omfattes af forsikringen ved indtegning. Hvis vi i policen eller betingelserne skriver "du", "dig", "din" eller "dit" mener vi også de personer som forsikringen omfatter.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejser uden for Danmark i hele verden. Ved rejser i Danmark dækker Rejseforsikringen kun kompensation for ødelagte feriedøgn samt afbestilling af rejser i Danmark.

3. Hvor længe dækker forsikringen?

A Rejseforsikring

- Forsikringen dækker i op til 60 dage
- Dækningen træder i kraft, når du forlader din private bopæl eller dit opholdssted* i Danmark
- Dækningen ophører, når du er kommet tilbage til din private bopæl eller dit opholdssted* i Danmark
- Sker der en skade, der er dækket af forsikringen, og som medfører, at din rejse bliver forlænget udover 60 dage, bliver forsikringen automatisk forlænget

Det er en betingelse, at din Rejseforsikring er trådt i kraft, inden du rejser.

B Afbestilling – rejser til udlandet

1. Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din rejse, dog tidligst når depositum er betalt. Hvis du køber din forsikring, efter at du har bestilt og betalt depositum for rejsen, er du først dækket fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft.
2. Dækningen ophører, når du forlader din private bopæl eller dit opholdssted* i Danmark for at begynde rejsen 3. Forsikringen dækker ikke, hvis den træder i kraft mindre end 14 dage, før du skal rejse

Afbestilling – rejser i Danmark

4. Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din feriebolig* eller dit højskoleophold i Danmark, dog tidligst når depositum er betalt. Hvis du køber din forsikring, efter at du har bestilt og betalt depositum for ferieboligen* eller højskoleopholdet, er du først dækket fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft.
5. Dækningen ophører, når du efter lejeaftalen overtager ferieboligen* eller påbegynder højskoleopholdet
6. Forsikringen dækker ikke, hvis den træder i kraft mindre end 14 dage før, du overtager ferieboligen* eller påbegynder dit højskoleophold

Fællesvilkår

4. Hvilke rejser er dækket?

A Private ferierejser, studierejser mv. Forsikringen dækker:

1. Private ferierejser i udlandet
2. Studierejser, studieophold og studiepraktik* i udlandet, dog ikke guide- og bartenderuddannelser
3. Ulønnet frivilligt arbejde* i udlandet
4. Private ferierejser i Danmark med mindst 3 overnatninger

B Private ferierejser og studierejser i forbindelse med erhvervsaktiviteter*

Forsikringen dækker:

Private ferierejser i udlandet, hvor der højst indgår 1 dag med erhvervsaktiviteter*

5. Hvad dækker forsikringen ikke?

A Rejser, som de danske myndigheder fraråder

Forsikringen dækker ikke rejser til områder, som det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder privatpersoner at rejse til.

Om din rejsedestination er omfattet af dette, skal du selv holde dig orienteret om. Det kan du gøre på www.um.dk

B Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsikredes forsæt. Dette gælder uanset forsikredes sindstilstand og tilregnelighed.
2. Forsikredes grove uagtsomhed
3. Forsikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer. Undtagelsen gælder dog ikke punkterne 17.1 "Sygdom og tilskadekomst", 17.2 "Syge- og hjemtransport", 17.4 "Sygeledsagelse" og 17.5 "Tilkald af personer hjemmefra".

Fællesvilkår

C Forsikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsikredes overtrædelse af straffeloven
2. Forsikredes deltagelse eller træning i:
 - a. Professionel sport, dvs., hvor sporten er forsikredes hovederhverv
 - b. Bjergbestigning*
 - c. Ekspeditioner*
 - d. Faldskærmsudspring

D Konkurs, strejke og lockout

Forsikringen dækker ikke skade som følge af:

1. Fly- eller rejseselskabers konkurs
2. Strejke eller lockout

6. Dokumentation

I forbindelse med en skade, der er omfattet af Rejseforsikringen skal vi bruge en eller flere former for dokumentation. Vær opmærksom på, at du selv skal sørge for at indhente den dokumentation, vi beder dig om i den konkrete sag.

7. Betaling af forsikringen

Betalingen af forsikringen opkræves månedligt med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Sammen med betalingen opkræves afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning. Betalingsanmodninger vil blive præsenteret for dig i vores app. Bliver beløbet ikke betales rettidigt, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringen ophører, hvis beløbet ikke er betalt senest på den nye betalingsdag. Hedvig opkræver ikke gebyrer for rykkerbreve.

8. Indeksreguleringer

Forsikringspræmien kan blive indeksreguleret. Det samme gælder for forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb. Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik.

9. Varighed, opsigelse og ændring

A Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er gældende for en periode på 1 år ad gangen og forlænges automatisk indtil enten du eller vi opsiger forsikringen skriftligt. Du kan opsiges forsikringen ved at skrive til hallo@hedvig.com eller via vores app. Du har ingen bindingsperiode og kan vælge at opsiges din forsikring når som helst.

B Skærpede forbehold og opsigelse

Forsikringen kan af Hedvig opsiges eller der kan blive indført skærpede forbehold i forsikringen med mindst 14 dages varsel. Du kan også opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelsen eller forbeholdet kan træde i kraft, fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

C Ændring af vilkår og pris

Hedvig kan ændre vilkår og pris med virkning fra enhver forfaldsdag. Hvis Hedvig ændrer vilkår eller pris, har du ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring i forsikringen.

Fællesvilkår

D Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret som begynder, når du har modtaget policen. Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os skriftligt besked, inden fristen udløber. Det vil sige at det skal være pr. hallo@hedvig.com eller via vores app.

10. Hvis skaden sker

A En skade skal anmeldes hurtigt

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til Hedvig. Du kan anmelde skaden på skade@hedvig.com eller via vores app.

Hvis der er behov for akut hjælp i udlandet, står SOS International til rådighed døgnet rundt. Forsikrede har pligt til at følge de anvisninger, som SOS International giver, og i øvrigt give alle de informationer, som SOS International har brug for.

En skade skal være anmeldt senest seks måneder efter forsikringsaftalens ophør. Det betyder, at skader, der anmeldes senere end seks måneder efter forsikringens ophør, ikke dækkes af Hedvig.

B Dokumentation

For at SOS International eller Hedvig kan behandle en anmeldt skade, skal forsikrede indhente og aflevere den for skaden relevante dokumentation. De forskellige dokumentationsformer er nævnt i vilkårene under punkt 6. Hvis det er nødvendigt, skal Hedvig Global Assistance eller Hedvig have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante informationer.

11. Regres

A Hvad er regres?

Regres betyder, at Hedvig har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

B Reglerne

Hvis Hedvig har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at Hedvig har været forpligtet til at erstatte, har Hedvig regres for beløbet.

C Udgifter, som ikke bliver erstattet af Hedvig

Forsikringen erstatter ikke udgifter, som du har ret til at få betalt fra anden side, fx fra rejsebureau, transportselskab, anden forsikring, Nordisk konvention* eller via det blå kort.

12. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Har du købt forsikring mod samme risiko hos et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

13. Krig, naturkatastrofer och atomskader

Ud over undtagelserne i punkt 5 "Hvad dækker forsikringen ikke?" dækker forsikringen ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når forsikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en betingelse, at forsikrede:

1. Ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer
2. Ikke selv deltager i handlingerne

Fællesvilkår

14. Krig, naturkatastrofer och atomskader (forts.)

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, Færøerne og Grønland.

C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

15. Klagemuligheder

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt Hedvig på mail. Hvis denne klager@hedvig.com henvendelse fortsat ikke har givet dig et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf. +45 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema, som du kan få hos Ankenævnet eller på www.ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr at få afgjort en sag hos ankenævnet. Gebyret bliver dog betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.

16. Lovgivning og aftaler

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Forsikringsaftalen med os udgøres af policen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg.

15.1 Tilsyn

Hedvig Försäkringar AB er under tilsyn af Finansiinspektionen (det Svenske Finanstilsyn) og af Finanstilsynet (det Danske Finanstilsyn).

Rejseforsikring



Sygdom og tilskadekomst

17. Dækningsskema

I dækningsskemaet punkt 17 side 9-27 står, hvilke skader forsikringen dækker, samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder. Skader eller situationer, som ikke er nævnt, er derfor ikke dækket, fx flyselskabers konkurs, strejker, lockout og lignende. Vær opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt i fællesvilkårene punkt 5 "Hvad dækker forsikringen ikke?".

17.1 Sygdom og tilskadekomst

A Forsikringen dækker

1. Hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen
2. Hvis du har behov for behandling af sygdom som følge af graviditet
3. Hvis du på rejsen føder mere end 4 uger før forventet termin

B Forsikringen dækker ikke

5. Hvis der sker en forværring af en kronisk eller eksisterende sygdom på rejsen, og sygdommen ikke har været i en stabil god fase* i 2 måneder inden afrejse
6. Hvis der på rejsen sker en forværring af en sygdom eller tilskadekomst, som opstod inden for de sidste 2 måneder inden afrejse, hvis forværringen med rimelighed kunne forventes
7. Udgifter til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
8. Udgifter til medicin, der ikke er lægeordineret
9. Udgifter, som skyldes, at du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af kronisk sygdom eller lidelse
10. Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark
11. Udgifter som skyldes, at du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse
12. Udgifter til behandling og ophold i udlandet, hvis SOS Internationals læge har vurderet – og den læge, som behandler dig, har godkendt – at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark
13. Udgifter til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis du nægter at lade dig transportere hjem, selvom SOS International læge har vurderet, at du kan transporteres hjem, og den læge, som behandler dig, har godkendt transporten

Rejseforsikring



Sygdom og tilskadekomst

17.1 Sygdom og tilskadekomst (forts).

B Forsikringen dækker ikke

14. Hvis du ikke følger de anvisninger, som du får af SOS Internationals læge/den læge, som behandler dig
15. Kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling
16. Rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold
17. Fødsel de sidste 4 uger før forventet termin

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet i op til 1 år til:

1. Behandling hos en autoriseret læge og lægeordineret medicin
2. Lægeordinerede ophold og behandling på hospital
3. Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end 4 uger før forventet termin
4. Kost og logi* fra det tidspunkt, hvor du bliver udskrevet fra et hospital, og indtil du kan rejse hjem, blive transporteret hjem eller indhente din planlagte rejserute. Det er en betingelse, at det sker efter aftale med SOS International.
5. Indhentning af rejserute efter endt sygdom eller tilskadekomst til det sted, hvor du ifølge din rejseplan skulle befinde dig

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Ingen begrænsning.

Rejseforsikring



Syge- og hjemtransport

17.2 Syge- og hjemtransport

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker syge- og hjemtransport i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst, der er dækket efter punkt 17.1. Det er en betingelse, at syge- og hjemtransporten er aftalt med SOS International.

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis årsagen til hjemtransporten er frygt for smittefare
2. Hvis transporten er dækket af Nordisk konvention*
3. Transport med ambulancefly, hvis transporten kan finde sted på anden lægeligt forsvarlig måde

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nød- vendige udgifter i udlandet til:

1. Ambulancetransport fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet
2. Sygetransport til og fra det nærmeste egnede behandlingssted
3. Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly
4. Hjemtransport af efterladt bagage som følge af din hjemtransport
5. Transport til Danmark ved død
6. Ekstraudgifter* til kost, logi* og lokaltransport*, indtil sygetransporten kan ske, hvis denne ligger efter tidspunktet for den planlagte hjemrejse

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Ingen begrænsning på sygetransport. Erstatning for kost, logi* og lokaltransport* som beskrevet i punkt 17.2.C.6 kan højst være 1.500 kr. i døgnet for hver forsikret person. Den samlede erstatning kan højst være 20.000 kr. for hver forsikret person.

Rejseforsikring



Fysioterapeut



Kiropraktor



Tandlæge

17.3 Fysioterapeut, kiropraktor og tandlæge

A Forsikringen dækker

1. Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen
2. Akut smertestillende behandling hos tandlæge

Det er en betingelse, at behandlingen er aftalt med SOS International.

B Forsikringen dækker ikke

1. Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark
2. Hvis årsagen til dit behov for fysioterapeut, kiropraktor eller tandlæge er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold.

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. Rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet
2. Akut smertestillende tandbehandling, til du kommer hjem til Danmark

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatning for behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor kan højst være 5 behandlinger for hver forsikret person. Erstatningen for akut tandbehandling kan højst være 5.000 kr. for hver forsikret person.

Rejseforsikring



Sygeledsagelse

17.4 Sygeledsagelse

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis en sygeledsager bliver hos dig eller ledsager dig, fordi du:

1. Akut er blevet alvorligt syg
2. Er kommet alvorligt til skade eller
3. Dør

Det er en betingelse, at behandlingen er aftalt med SOS International.

B Forsikringen dækker ikke

Hvis årsagen til sygeledsagelsen er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold.

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. De ekstraudgifter*, som dine sygeledsagere har til kost, logi* og lokaltransport*
2. Sygeledsagernes ekstraudgifter* til transport hjem til Danmark på samme klasse som den planlagte
3. Sygeledsagernes ekstraudgifter* til at indhente den planlagte rejserute, hvis de fortsætter rejsen

Hvis dine sygeledsagere ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din Rejseforsikring.

D Hvem dækker forsikringen?

Vi betaler erstatning for enten:

1. Din husstand, som er med på rejsen eller
2. Op til 3 sygeledsagere efter dit eget valg

Ved sygeledsagelse dækker forsikringen dog altid børn under 18 år, som du har med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Den samlede erstatning til kost, logi* og lokaltransport* ved sygeledsagelse, punkt 17.4.C.1 og tilkaldelse af personer hjemmefra, punkt 17.5.C.2 kan ikke overstige 40.000 kr. i alt.

Rejseforsikring



Tilkald af personer hjemmefra

17.5 Tilkald af personer hjemmefra

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker op til 3 personer, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi du:

1. Akut er blevet alvorligt syg
2. Er kommet alvorligt til skade eller
3. Dør

Det er en betingelse, at behandlingen er aftalt med SOS International.

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis SOS International vurderer, at du skal opholde dig på hospitalet i mindre end 3 døgn
2. Hvis SOS International vurderer, at du kan blive transporteret hjem inden for 3 døgn
3. Hvis årsagen til tilkaldelsen er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold.

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. Udgifter til selve rejsen for de personer, der bliver tilkaldt fra Danmark
2. Udgifter til kost, logi* og lokaltransport* for de personer, der bliver tilkaldt fra Danmark

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din Rejseforsikring.

D Hvem dækker forsikringen?

Vi betaler erstatning for op til 3 personer, der bliver tilkaldt fra Danmark.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Den samlede erstatning til kost, logi* og lokaltransport* ved tilkaldelse af personer hjemmefra, punkt 17.5.C.2 og sygeledsagelse, punkt 17.4.C.1 kan ikke overstige 40.000 kr. i alt.

Rejseforsikring



Ødelagte feriedøgn i udlandet

17.6 Ødelagte feriedøgn i udlandet

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis dine feriedøgn bliver ødelagt, fordi:

1. Du bliver akut syg eller kommer til skade, og derfor bliver indlagt på hospitalet
2. Du bliver akut syg eller kommer til skade, og derfor er tvunget til at opholde dig i din feriebolig. Det er en betingelse, at det understøttes af en læges diagnose.
3. Du bliver akut syg eller kommer til skade på en sportsferie*, og du derfor ikke kan deltage i den planlagte sportsaktivitet
4. Du bliver transporteret hjem efter aftale med SOS International
5. Du bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 17.14
6. Din rejseledsager* bliver akut syg, kommer til skade, bliver transporteret hjem eller hjemkaldt til Danmark og får dækket ødelagte feriedøgn hos eget forsik- ringsselskab. Det er en betingelse, at du bliver hos rejseledsageren* i sygeperioden

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis du opholder dig indenfor - fx på grund af en brækket arm, diarre, mel- lemørebetændelse, forkølelse eller lignende - selv om det ud fra et lægeligt synspunkt ikke er nødvendigt
2. Hvis du genoptager din rejse, efter at du er blevet kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 17.14.C.2. Du kan dog få dækket turistmæssige udgifter*, som du ikke har haft mulighed for at få udbytte af, mens du var i Danmark.
3. Hvis du kan få dækket ødelagte feriedøgn hos rejseledsagerens* forsikringsselskab (gælder kun i relation til punkt 17.6.A.6)

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ødelagte feriedøgn med rejsens pris pr. dag, med et maksimalt udbetalt beløb på 1000 kr per dag og per person. Det første ødelagte feriedøgn, vi kompenserer, er det feriedøgn, hvor en af følgende ting skete:

1. Du var hos lægen første gang
2. Du blev indlagt på hospitalet
3. Du blev transporteret hjem
4. Du rejste hjem, fordi du blev kaldt hjem
5. Der skete noget, som udløste en tilsvarende kompensation til din rejseledsager* fra vedkommendes rejseforsikring (kun i relation til punkt 17.6.A.6)

Rejseforsikring



Ødelagte feriedøgn i udlandet

D Hvem dækker forsikringen?

Vi betaler kompensation til en af følgende persongrupper:

1. Dig
2. Dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen og bliver hos dig i sygeperioden
3. Dig og personer fra din husstand, som er med på rejsen (gælder kun i relation til punkt 17.6.A.1, 17.6.A.4 og 17.6.A.5)
4. Dig og en rejseledsager*, som bliver hos dig i sygeperioden, hvis rejseledsageren* er forsikret hos Hedvig
5. Én person fra husstanden, der bliver hos en rejseledsager* i sygeperioden (kun i relation til punkt 17.6.A.6)

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen for hele husstanden kan højst være: 100.000 kr. pr. rejse.

Rejseforsikring



Ødelagte feriedøgn i Danmark

17.7 Ødelagte feriedøgn i Danmark

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis dine feriedøgn bliver ødelagt, fordi:

1. Du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor indlagt på hospitalet
2. Du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor er tvunget til at opholde dig i din feriebolig. Det er en betingelse, at det understøttes af en læges diagnose
3. Du må afbryde din ferie pga. alvorlig sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie*

Det er en betingelse, at din ferie i Danmark har en varighed af mindst 3 overnatninger.

B Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis du opholder dig indenfor - fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende - selv om det ud fra et lægeligt synspunkt ikke er nødvendigt.

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen kompenserer ødelagte feriedøgn med rejsens pris pr. dag med et maksimalt udbetalt beløb på 1000 kr per dag og per person. Det første ødelagte feriedøgn, vi kompenserer, er det feriedøgn, hvor en af følgende ting skete:

1. Du var hos lægen første gang
2. Du blev indlagt på hospitalet
3. Du måtte afbryde din ferie pga. alvorlig sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie*

D Hvem dækker forsikringen?

Vi betaler compensation til en af følgende persongrupper:

1. Dig
2. Dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen og bliver hos dig i sygeperioden
3. Dig og personer fra din husstand, som er med på rejsen (kun i relation til punkt 17.7.A.1 og 17.7.A.3)
4. Dig og en rejseledsager*, som bliver hos dig i sygeperioden, hvis rejseledsageren* er forsikret hos Hedvig

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen for hele husstanden kan højst være 40.000 kr.pr. rejse.

Rejseforsikring



Forsinket fremmøde

17.8 Forsinket fremmøde

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du kommer for sent til dit planlagte transportmiddel og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute. Det er en betingelse, at forsinkelsen er uforudsigelig.

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis du er blevet forsinket, inden du har forladt din bopæl eller dit opholdssted*
2. Hvis du ikke er taget af sted fra din bopæl eller opholdssted* i rimelig tid*
3. Hvis billetten eller rejsen er bestilt, mindre end 24 timer før du er rejst fra din bopæl i Danmark
4. Hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flyskift er det den officielle minimumstransfertid, som luftfartsselskaberne skriver i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid
5. Hvis ekstraudgifterne* som nævnt under punkt 17.8.C. bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. De ekstraudgifter*, du har til transport for at indhente din rejserute. Transporten skal være på samme klasse som den oprindeligt planlagte
2. De ekstraudgifter*, du har til kost, logi* og lokaltransport*

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen for kost, logi* og lokaltransport* som beskrevet i punkt 17.8.C.2 kan højst være 1.500 kr. i døgnet for hver forsikret person, indtil rejseruten er indhentet. Den samlede erstatning som beskrevet i punkt 17.8.C kan højst være 20.000 kr. for hver forsikret person.

Rejseforsikring



Forsinkelse på rejsen

17.9 Forsinkelse på rejsen

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis dit transportmiddel er forsinket pga. mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold. Det er en betingelse, at du ankommer mere end 8 timer senere end dit planlagte ankomsttidspunkt, enten til feriestedet eller til Danmark.

B Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis ekstraudgifterne* nævnt under punkt 17.9.C bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre.

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de ekstraudgifter*, du har til kost, logi* og lokaltransport*.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?"; der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen kan højst være 1.000 kr. i døgnet for hver forsikret person i op til 5 døgn, højst 5.000 kr.

Rejseforsikring



Forsinket bagage

17.10 Forsinket bagage

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker erstatningskøb* eller leje af udstyr på feriestedet, hvis din bagage er forsinket i mere end 4 timer i forhold til din ankomst til en destination uden for Danmark. Det er en betingelse, at erstatningskøbet* eller lejen af udstyr sker, inden du modtager bagagen.

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis bagagen ikke er indskrevet til samme transportmiddel som dig
2. Hvis du skal betale told eller overvægt som følge af dit erstatningskøb*
3. De ekstraudgifter*, som du allerede har fået godtgjort eller erstattet fra rejseudbyderen, transportselskabet eller lignende

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, du har til erstatningskøb*, for at du kan fortsætte ferien. For den del af bagagen, som er udstyr i form af klapvogne, udstyr til ski, golf, dykning eller lignende, dækker vi kun udgiften til leje af tilsvarende udstyr i perioden, hvor udstyret er forsinket.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen kan højst være 1.000 kr. i døgnet for hver forsikret person i op til 5 døgn, højst 5.000 kr. I forbindelse med skiferie har du mulighed for at anvende hele beløbet for alle 5 døgn på en gang, højst 5.000 kr.

Rejseforsikring



Evakuering

17.11 Evakuering

A Forsikringen dækker

1. Hvis det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering under din rejse
2. Hvis de lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig, pga. naturkatastrofe, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende
3. Hvis du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder, efter at der er aftalt evakuering fra området, fordi det ikke umiddelbart er muligt at komme ud af landet

SOS International og Hedvig kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx er krig eller livstruende epidemier.

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis behovet for evakuering ikke er opstået akut på feriestedet og skyldes forhold, som er almindeligt kendte på det tidspunkt, hvor du rejser til feriestedet
2. Hvis du tidligere har undladt at følge en opfordring til evakuering fra det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut, en lignende offentlig dansk myndighed eller de lokale myndigheder

C Hvordan dækker forsikringen?

1. Dine ekstraudgifter* til hjemrejse eller rejse til nærmeste sikre destination ved en evakuering som nævnt i punkt 17.11.A.1 og 17.11.A.2
2. Dine ekstraudgifter* til kost og logi*, hvis du ufrivilligt bliver evakueret eller tilbageholdt af de lokale myndigheder som nævnt i punkt 17.11.A.2 og 17.11.A.3
3. Tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved evakueringen

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen ved evakuering, hvis det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering under din rejse efter punkt 17.11.A.1, kan højst være 150.000 kr. for hele husstanden. Erstatningen for dine ekstraudgifter* til indenrigstransport, kost og logi*, hvis de lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig som nævnt i punkt 17.11.A.2, eller hvis du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder efter punkt 17.11.A.3, kan højst være 70.000 kr. for hele husstanden. Erstatningen for tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved en evakuering, kan højst være 20.000 kr. for hver forsikret person.

Rejseforsikring



Overfald

17.12 Overfald

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet af en anden person på ferien og kommer til skade. Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis du er blevet overfaldet af en rejseledsager*
2. Hvis du er blevet overfaldet, i forbindelse med at du begår en strafbar handling

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det beløb, som en overfaldsmand ville blive dømt til at betale efter lov om erstatningsansvar i Danmark.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen kan højst være 650.000 kr.

Rejseforsikring



Krisehjælp

17.13 Krisehjælp

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du får brug for akut psykisk krisehjælp på feriestedet, fordi du har været direkte impliceret i røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terroristangreb. Det er en betingelse, at krisehjælpen er aftalt med SOS International.

C Hvordan dækker forsikringen?

1. Udgifter til krisehjælp på feriestedet
2. Udgifter til psykologhjælp, efter du er kommet hjem til Danmark, hvis behandlingen er startet på feriestedet

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen til psykologbehandling i Danmark som nævnt i punkt 17.13.C.2 kan højst være 5 behandlinger.

Rejseforsikring



Hjemkald til Danmark

17.14 Hjemkald til Danmark

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker transport hjem til Danmark:

1. Hvis en person i din nærmeste familie* er blevet indlagt på hospitalet pga. en alvorlig, uventet og akut sygdom eller efter at være kommet alvorligt til skade
2. Hvis en person i din nærmeste familie* dør
3. Hvis der er sket en væsentlig skade i din private bolig eller din egen virksomhed pga. brand, eksplosion, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri
4. Hvis der er sket en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed
5. Hvis en medarbejder har begået bedrageri i din egen virksomhed
6. Hvis din rejseledsager* bliver kaldt hjem til Danmark af en af de årsager, der er nævnt ovenfor i punkt 17.14.A.1-5, og du ellers skulle have fortsat rejsen alene*

B Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke hjemkald til Danmark, hvis det betyder, at du er hjemme under 24 timer før det tidspunkt, hvor du oprindeligt skulle være kommet hjem.

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. De ekstraudgifter*, du har til transport hjem til Danmark
2. Ekstraudgifter* til rejsen tilbage til feriestedet, hvis du genoptager din rejse. Det er en betingelse, at der er mere end 7 dage tilbage af din ferie, når du er klar til at rejse tilbage, og at transporten er aftalt med Rejsehjælp, inden du rejser tilbage.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Forsikringen dækker én hjemkaldelse pr. rejse.

Rejseforsikring



Leje af en anden feriebolig

17.15 Leje af en anden feriebolig*

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du må leje en anden tilsvarende feriebolig*, fordi den feriebolig* du har bestilt og betalt, ikke kan benyttes pga. brandskade, vandskade, tyveri, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

B Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke hjemkald til Danmark, hvis det betyder, at du er hjemme under 24 timer før det tidspunkt, hvor du oprindeligt skulle være kommet hjem.

1. Hvis ferieboligen* ikke er bestilt og betalt og der ikke foreligger en officiel lejekontrakt
2. Hvis ekstraudgifterne* bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de ekstraudgifter*, du har til leje af en tilsvarende feriebolig*, samt ekstraudgifter* til kost.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen til leje af tilsvarende feriebolig* kan højst være 15.000 kr. for hele husstanden. Erstatningen til ekstraudgifter* til kost kan højst være 2.000 kr. for hele husstanden.

Rejseforsikring



Ansvar for skade på lejet feriebolig

17.16 Ansvar for skade på lejet feriebolig*

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på:

1. Indbo i lejet feriebolig*, når de beskadigede dele er i din varetægt
2. Lejet feriebolig*, når de beskadigede dele er i din varetægt

Det er en betingelse, at du overlader det til Hedvig at tage stilling til, om du har pådraget dig et erstatningsansvar. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for Hedvig – og du risikerer i så fald selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger.

B Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke hjemkald til Danmark, hvis det betyder, at du er hjemme under 24 timer før det tidspunkt, hvor du oprindeligt skulle være kommet hjem.

1. Dit erstatningsansvar for skader, som:

- A Er sket på – eller under din brug af – legetøj eller hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 hk
- B Er sket på – eller under din brug af – et motordrevet køretøj* uanset motorens størrelse. Denne undtagelse gælder dog ikke skade på inventar i autocampere.
- C Følge af et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen om ferieboligen*
- D Er sket, mens du var i et erhvervs- eller arbejdsforhold, uanset om arbejdet var lønnet eller ulønnet
- E Skyldes dyr
- F Er nævnt under fællesvilkårenes punkt 5 ”Hvad dækker forsikringen ikke?”

2. Bøder eller bodslignende krav

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker dit erstatningsansvar, hvis du som privatperson bliver juridisk ansvarlig i det land, du befinder dig i, eller får et erstatningsansvar for skade på inventar eller den lejede feriebolig*.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen kan højst være 3 mio. kr. i alt pr. skadebegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Rejseforsikring



Kaution



Advokatomkostninger

17.17 Kaution og advokatomkostninger

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker kaution og advokatomkostninger, hvis du eller din bagage bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder.

B Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis tilbageholdelsen skyldes:

1. Erhvervsmæssige, arbejdsmæssige eller kontraktlige forhold
2. Straffesager, med undtagelse af færdselssager

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til kaution og advokatomkostninger. Hvis kautionen bliver frigivet, skal du betale den tilbage til Hedvig med det samme. Du skal også betale kautionen tilbage, hvis den ikke bliver frigivet, fordi du:

1. Ikke har betalt en bøde eller erstatning, du er dømt til at betale
2. Ikke møder op til et retsmøde eller lignende
3. På anden måde er ansvarlig for, at kautionen ikke bliver frigivet

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Den samlede erstatning kan højst være 130.000 kr. for hver forsikret person.

Afbestilling



Sygdom og tilskadekomst

Dækningsskema

I dækningsskemaet punkt 18 side 28-33 står, hvilke skader forsikringen dækker, samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder. Skader eller situationer, som ikke er nævnt, er derfor ikke dækket – fx flyselskabers konkurs, strejker, lockout og lignende. Vær opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt i fællesvilkårene punkt 5 ”Hvad dækker forsikringen ikke?“, og på at din Afbestillingsforsikring skal være trådt i kraft mindst 14 dage før tidspunktet for afrejsen, for at der er dækning for den pågældende rejse.

18.1 Sygdom og tilskadekomst

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi:

1. Du eller din rejseledsager* bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
2. Du eller din rejseledsager* af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludseligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen er betalt.
3. Du eller din rejseledsager* bliver gravid og ikke kan gennemføre rejsen, fx fordi en læge vurderer, at der er forhold i graviditeten, der gør det uforsvarligt at rejse, eller fordi den gravide ikke kan tåle en krævet vaccination. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt, inden graviditeten bliver konstateret
4. Du eller din rejseledsager* dør
5. En i din nærmeste familie* bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom, kommer alvorligt til skade eller dør

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, var til stede, da rejsen blev bestilt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen blev bestilt.
2. Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, var til stede, da forsikringen trådte i kraft
3. Hvis en kronisk eller eksisterende sygdom er årsag til, at du afbestiller rejsen, medmindre sygdommen har været i en stabil god fase* i de sidste 2 måneder, før rejsen blev bestilt
4. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren
5. Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”. Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen.

Afbestilling



Sygdom og tilskadekomst

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. deltager* for hver af de personer, der afbestiller rejsen
2. Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Hedvig ved afbestilling.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen for hele husstanden kan højst være 75.000 kr. pr. rejse.

Afbestilling



Ikke beståede eksaminer



Ufrivillig afskedigelse

18.2 Ikke beståede eksaminer og ufrivillig afskedigelse*

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi:

1. Du ikke har bestået en eksamen, og reeksamen ligger i rejseperioden
2. Du bliver ufrivilligt afskediget* og derfor skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet som krævet af kommune eller a-kasse

Det er en betingelse ved dækning pga. ufrivillig afskedigelse*, at rejsen skulle have været foretaget senest 6 måneder efter afskedigelsen, og at du inden afrejsetidspunktet ikke har fået nyt arbejde.

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis du selv har valgt ikke at gennemføre den pågældende eksamen
2. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren
3. Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen.

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. deltager* for hver af de personer, som afbestiller rejsen
2. Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Hedvig ved afbestilling.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?"; der skal med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen for hele husstanden kan højst være 75.000 kr. pr. rejse.

Afbestilling



Skade på bolig eller virksomhed

18.3 Skade på bolig eller virksomhed

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi:

1. Der er sket en væsentlig skade i din private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri
2. Din egen virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder

Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at skaden kræver, at du er til stede.

B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis du var vidende om, at hændelsen var nært forestående
2. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren
3. Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. deltager* for hver af de personer, der afbestiller rejsen
2. Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Hedvig ved afbestilling

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen for hele husstanden kan højst være 75.000 kr. pr. rejse

Afbestilling



Rejseledsager afbestiller sin rejse

18.4 Rejseledsager* afbestiller sin rejse

A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker afbestilling af din rejse, hvis din rejseledsager* har ret til at afbestille på sin egen forsikring på grund af:

1. Sygdom, tilskadekomst eller død i nærmeste familie* efter punkt 18.1.A.5
2. Ufrivillig afskedigelse* efter punkt 18.2.A.2
3. Væsentlig skade i privat bolig efter punkt 18.3.A.1
4. Væsentlig skade i egen virksomhed efter punkt 18.3.A.2

Det er en betingelse, at rejseledsagerens* afbestilling betyder, at du ellers må rejse alene*.

B Forsikringen dækker ikke

1. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren
2. Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen.

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. deltager* for hver af de personer, som afbestiller rejsen
2. Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Hedvig ved afbestilling

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen for hele husstanden kan højst være 75.000 kr. pr. rejse.

Afbestilling



Afbestilling af rejser i Danmark

18.5 Afbestilling af rejser i Danmark

A Forsikringen dækker

1. Afbestilling af leje af feriebolig* i Danmark, når din ferie er af en varighed på mindst 3 overnatninger

B Forsikringen dækker ikke

1. Beløb, der bliver refunderet af udlejeren af ferieboligen*

C Hvordan dækker forsikringen?

Forsikringen dækker efter punkterne 18.1 til 18.4 med de begrænsninger, der gælder for afbestilling af rejser i Danmark efter punkt 18.5.A og 18.5.B.

D Hvem dækker forsikringen?

Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?"; der skal med på rejsen.

E Hvor meget dækker forsikringen?

Erstatningen for hele husstanden kan højst være 75.000 kr. pr. rejse.

Rejseforsikring

ORDFORKLARING

Bjergbestigning	Fx klatring på klipper og is uanset højde samt aktiviteter, hvor der bliver brugt reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter på bjerge over 4.000 meters højde bliver betragtet som bjergbestigning uanset udstyr.
Ekspeditioner	Rejser til et uberørt eller ukendt område, fx polarområderne, ture over indlandsisen og ikke udforskede områder i regnskove.
Ekstraudgifter	Rimelige udgifter, du udelukkende har som følge af en skade, der er dækket af forsikringen. Udgifter, som du alligevel skulle have betalt – uanset skaden – er ikke ekstraudgifter.
Erhvervsaktiviteter/erhvervsmæssigt	Hvis du rejser for din arbejdsgivers/egen virksomheds regning eller i dennes interesse, fx konferencer, møder, messebesøg, virksomhedsbesøg eller andre erhvervsrettede aktiviteter.
EU/EØS-lande	Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Island, Kroatien, Letland, Lichtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig.
Erstatningskøb	Rimelige og nødvendige køb af ting, du mangler, fordi din bagage er forsinket – fx tøj og toiletartikler. Erstatningskøb er derfor køb af ting med samme funktion, som det du mangler, men ikke nødvendigvis samme mærke.
Feriebolig	Huse og lejligheder, du har lejet til din ferie. Som feriebolig forstår vi også bestilt og betalt ophold i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt. Der skal foreligge officiel lejekontrakt.
Kost og logi	Udgifter til kost og logi er rimelige udgifter til et mellemklassehotel, måltider og drikkevarer i forbindelse med måltider.
Køretøj	Bil, motorcykel, autocamper og knallert. Forsikringen omfatter også campingvogn og teltvogne til bil eller motorcykel. Fly, både og lignende er ikke omfattet af forsikringen.
Logi	Se kost og logi.
Lokaltransport	Lokaltransport er transport med bus og tog. Hvis du skal bruge et andet transportmiddel, fx taxa, skal du aftale det med SOS International eller Hedvig.

Rejseforsikring

ORDFORKLARING

Nordisk konvention	Nordisk konvention giver personer med det gule sundhedskort ret til at modtage behandling i Finland, Island, Norge og Sverige på samme vilkår som borgerne i disse lande. Nordisk konvention dækker også merudgifter til hjemtransport. Herved forstås de udgifter, der følger af, at hjemrejsen på grund af din helbredstilstand må foretages på en anden og dyrere måde, end hvad der havde været tilfældet, hvis du ikke var blevet syg før hjemrejsen.
Nærmeste familie	Ægtefælle, registreret partner eller samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, søskende, svogre, svigerinder, nevøer, niecer, bedsteforældre, svigerforældre eller samlevers børn, børnebørn, forældre og søskende. Som nærmeste familie forstår vi også ikke-biologiske forældre og bedsteforældre, når pågældende person er gift eller lever fast sammen med en biologisk forælder eller bedsteforælder.
Opholdssted	Det sted uden for din bopæl, hvor du har din sidste overnatning, inden du rejser til udlandet, og det sted, hvor du har din første overnatning i Danmark efter din hjemkomst fra udlandet.
Rejseledsager	Den person, som du har købt din rejse med, og som du skal på rejse sammen med.
Rejsens pris pr. dag	Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal feriedøgn (inkl. ud- og hjemrejsedage). Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, ophold og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt. Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.
Rejsens pris pr. deltager	Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen. Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, ophold og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt. Ved rejser i Danmark er udgiften alene udgiften til leje af feriebolig*.
Rimelig tid	Ved rimelig tid forstår vi, at du tager fra din bopæl eller opholdssted med en sådan tidsmæssig ramme, at du tager hensyn til vejrforhold, trafikale hændelser, herunder kødannelse mv og i overensstemmelse med din rejsearrangørs anbefalinger. Rimelig tid er også, at du har god tid til skift mellem forskellige transportmidler – herunder tid til transfer i lufthavne mv.
Sportsferie	En ferie, hvor det af bekræftelsen for rejsen tydeligt fremgår, at hovedformålet med ferien er fx skiferie, golf ferie, cykelferie, rideferie, dykkerferie, skisport eller lignende sportsaktivitet. Ved skisport forstår vi, at du står på ski eller snowboard. En badeferie bliver ikke betragtet som en sportsferie.

Rejseforsikring

ORDFORKLARING

Stabil god fase

En stabil god fase betyder, at sygdommen ikke indenfor de seneste 2 måneder har medført, at:

- Du er blevet indlagt på et hospital
- Du har fået ændret din medicinering
- Du har været hos lægen ud over almindelig kontrol
- Du er blevet henvist fra lægen til yderligere vurdering eller behandling
- Du er blevet dårligere, uden at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt
- Du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg
- Du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling
- Du kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen

Studierejser, studieophold og studiepraktik

Som studierejser, studieophold og studiepraktik forstår vi studierelaterede rejser, som ikke er betalt af din arbejdsgiver/egen virksomhed, fx rejser i forbindelse med ungdomsuddannelser, videregående uddannelser og erhvervsuddannelser.

Turismæssige udgifter

Udgifter til sightseeing, udflugter, seværdigheder, planlagte sportsaktiviteter, leje af sportseffekter, liftkort og biler, som du har betalt på feriestedet, og som ikke kan betales tilbage. Turismæssige udgifter er også billetter og adgangsbeviser til fx koncerter, teater, festivaler og forlystelsesparker.

Ufrivillig afskedigelse

Ved ufrivillig afskedigelse forstår vi, at du er blevet afskediget fra dit arbejde, og at afskedigelsen ikke er et led i en gensidig aftale om fratrædelse indgået mellem dig og din arbejdsgiver.

Ulønnet frivilligt arbejde

Ulønnet arbejde for velgørende organisationer. Vi anser ikke betalt kost og logi og dækning af transportudgifter for løn.