

Forsikringsbetingelser

HUSFORSIKRING

Hedvig®

Hjemmeside
E-mail
Telefon
Adresse

Org. Nr

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
+45 78 77 03 51
Regeringsgatan 65
SE-111 56 Stockholm, SE
559093-0334

Hedvig AB er reguleret af det svenske finanstilsyn som en forsikringsdistributør i henhold til den svenske forsikringsdistributions lov. Eksklusiv forsikringsselskab for Hedvigs forsikring er Hedvig Försäkring AB org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har en kvalificeret ejerandel i Hedvig Försäkring AB.

Indhold

Oversigt	2
Begrebsforklaringer	3
Hvad dækkes, hvor gælder forsikringen og for hvem?	7
Hvor meget kan jeg få i erstatning?	8
Hvilke bygninger og installationer dækker min forsikring?	10
Generelle sikkerhedsforskrifter	12
Brand	13
Vand, gas og andre væsker	15
Storm og vejr	16
Tyveri, indbrud og hærværk	17
Glas og sanitet	18
Installationer	19
Pludselig skade	20
Bygning under opførelse eller til- og ombygning samt større reparationer	21
Husejeransvar	22
Retshjælp	24
Dækningsskema	28
Hvad sker der ved en skade?	25
Generelle betingelser	30

Begrebsforklaringer

HUSFORSIKRING

Hvad er en skade?

Med skade (ofte kaldet forsikringsbegivenhed) menes en hændelse, der er pludselig og uforudset. Det er ikke muligt at forsikre noget, man med sikkerhed ved, vil indtræffe. Det skal også være muligt at beregne og vurdere omfanget og omkostningerne for en skade. Det kan betyde, at hændelser, som også kan kaldes skade, ikke altid er en skade ifølge de betingelser, som gælder for forsikringen, og her kan der ikke ydes forsikringsdækning.

Hvad er ikke en skade i husforsikringens forstand?

En skade, der ikke er opstået pludseligt eller uforudset. Det er ikke tilstrækkeligt, at skaden er opstået pludseligt, eftersom hændelsen, der forårsagede skaden, også skal være opstået pludseligt og uforudset. Med uforudset menes, at hændelsen normalt ikke kan forudses og dermed forhindres. Dette kan fx være at renovere/udskifte udtjente ældre dele i dit hus i tide, før skaden opstår.

Affektionsværdi

Affektionsværdi er en subjektiv værdi, som mennesker har knyttet til bestemte genstande. Affektionsværdi er baseret på en persons egne følelser og personlige forbindelse til genstanden. Affektionsværdi er altså ikke baseret på økonomisk værdi, men kun den emotionelle og personlige værdi, som genstanden giver.

Aldersfradrag

Et fradrag fra værdien af det beskadigede, som forsikringsselskabet foretager, når en skade skal vurderes. Aldersfradraget eller værdireduktionen skal tage hensyn til den beskadigede genstands alder og slid.

Begrænsninger

Forsikringen har forskellige undtagelser fra forsikringsdækningen. Her beskrives bl.a. ting og hændelser, som forsikringen ikke dækker.

Bedrageri

Bedrageri indebærer, at gerningspersonen narrer en anden til at gøre noget eller ikke gøre noget, som denne ellers ville have gjort. Det medfører, at gerningsmanden tjener økonomisk på situationen, og at det medfører økonomisk skade for den person, der bliver narret.

Bestiller

For at du kan have dine juridiske rettigheder som privat forbruger over for virksomheder, skal du altid være bestiller af en reparation, restaurering eller lignende. Dette gælder også selvom vi har angivet valget af reparatør.

Byggegrund

Med byggegrund menes der det udstykkede jorderåde, som findes i tilslutning til forsikret hovedbygning. Til byggegrund hører også genstande, som er fastmonteret på stedet, fx bevoksning, planter, mur, fliser og belysning.

Bygningsdele

Med bygningsdele mener vi installationer og fastmonteret indretninger.

Dødsbo

Et dødsbo er afdødes aktiver og passiver

Ejendom/villa

Med ejendom/villa mener vi de huse, der er angivet i forsikringsbrevet og det, der ifølge loven betragtes som tilbehør hertil. Derudover dækker vi ledninger og installationer, som du ejer, og som er beregnet til det hus, der er oplyst i forsikringsbrevet.

Begrebsforklaringer

HUSFORSIKRING

Elskade

Med elskade mener vi en skade på de elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb), induktion (tordenvejr) eller overspænding (fejl i elforsyningen).

Erhverv

Ved erhverv forstår vi alle former for momspligtig erhvervsvirksomhed – også mindre virksomheder som fx frisører og fysioterapeuter.

Forsikret

Forsikret er den person, som forsikringen gælder for, og hvis interesse, fx boligen, er forsikret i.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er det selskab, der har indgået aftale med dig som forsikringstager. Af din forsikringspolice fremgår det, hvilket forsikringsselskab der er din forsikringsgiver.

Forsikringspolice

Forsikringspolice er det dokument, du modtager fra os. Det indeholder detaljeret information om, hvad der gælder for netop din forsikring, og er en aftale mellem dig og Hedvig.

Forsikringssted

Forsikringssted er den adresse, normalt din bopælsadresse, hvor forsikringen gælder.

Forsikringssum

Med forsikringsbeløb mener vi den maksimale erstatning, der kan udbetales fra forsikringen ved skade.

Forsikringssvindel

Svindel er en lovovertrædelse, hvor forsikringstageren med vilje vildleder forsikringsselskabet for egen vindings skyld. Det kan fx være bevidst at komme med urigtige oplysninger for at få forsikringsdækning, anmelde en skade, der ikke er sket, eller overdrive værdien af det, der er stjålet eller gået i stykker.

Forsikringstager

Forsikringstager er den person, der har en forsikringsaftale med forsikringsselskabet.

Forældelse

Reglerne for forældelse foreskriver, hvornår en skade/en forsikringsbegivenhed senest skal være anmeldt for at undgå at miste retten til forsikringsdækning.

Glas

Glas eller erstatningsmaterialer, der er fastmonteret som en bygningsdel på den blivende plads. Omfatter fx indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, døre til brusekabiner og glas på solcellemoduler.

Haveanlæg

Med haveanlæg mener vi fx beplantning, stensætninger, hegn, plankeværk, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner og småstensbelægning i blomsterbede og havegange.

Hjemsted

Med hjemsted mener vi den by, hvor du har adresse, der er angivet som forsikringssted i forsikringspolice.

Begrebsforklaringer

HUSFORSIKRING

Hovedforfald

Forsikringen gælder et år ad gangen og bliver automatisk forlænget efter et år, hvis ikke du eller vi opsiges den. Forsikringens hovedforfald er den dag, forsikringen bliver forlænget med endnu et år.

Husholdningsmaskiner/hårde hvidevarer

Husholdningsmaskiner/hårde hvidevarer er maskiner til tøjpleje, rengøring, opvask, tilberedning og opbevaring af mad, luftrensning, luftbefugtning og luftaffugtning.

Indirekte tab

Et indirekte tab er, hvis du fx bruger mere el eller mister strømproduktion fra solcelleanlæg* på grund af en skade. Vi dækker ikke indirekte tab.

Installation

Med installation mener vi systemer og anordninger til vand, varme, afløb, ventilation, gas eller elektricitet, som er beregnet til det eller de bygninger, der er angivet i forsikringspolisen. Som installation regnes også maskinelt udstyr til brønd til vand.

Løsøre/genstande

Løsøre/genstande er ting i din bolig eller dit sommerhus. Det kan være møbler, tøj, smykker, bøger, køkkengrej, elektronik og kunst – den slags, du typisk tager med dig, hvis du flytter.

Lokale/rum

Når forsikringen skriver lokale/rum, menes der et lokale/rum, som er adskilt med væg eller anden naturlig afgrænsning fx indgang til anden del af boligen.

Markedsværdi

Markedsværdien er den pris, som mest sandsynligt kan opnås ved salg af en genstand på det generelle marked. Medforsikrede er yderligere personer, der udover forsikringstageren er tegnet forsikringsaftale, og som også er omfattet af forsikringen.

Medforsikrede

Medforsikrede er yderligere personer, der udover forsikringstageren er tegnet forsikringsaftale, og som også er omfattet af forsikringen.

Norden

Landene Sverige, Norge, Finland, Danmark, Island, Grønland og Færøerne.

Sanitet

Anordninger på toiletter og badeværelser fx toilet og håndvask

Rimelige og nødvendige omkostninger

Dette indebærer, at man kun har ret til rimelig erstatning for de mest nødvendige omkostninger, der skal til for, at du kan fortsætte din hverdag i løbet af skadeperioden. Der tages ikke hensyn til, at det kan opleves som en belastning at blive ramt af en skade. Det kan betyde, at man kan have brug for at bo i en anden del af byen, når det handler om en erstatningsbolig, og at forsikringen betaler for et 3-stjernet hotel ved en akut evakuering.

Begrebsforklaringer

HUSFORSIKRING

Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skadebeløbet, som forsikringstageren ifølge forsikringsbetingelserne selv skal betale.

Sikkerhedsforskrifter

Med sikkerhedsforskrift menes der bestemte handlingsmåder eller anordninger, som er beregnet til at forebygge eller begrænse skade. Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke følges, kan erstatningen ved skade nedsættes med et særligt fradrag eller helt bortfalde.

Snetryk

Snetryk er, når sneen bliver så tung, at taget ikke kan bære. Det er dog en betingelse, at taget er korrekt konstrueret, dvs at det fx ikke må være underdimensioneret, og at det ikke har været muligt at fjerne sneen.

Teknisk levetid

Alle ting har en såkaldt teknisk levetid. Det indebærer, at gammelt underliggende materiale som vandrør og afløb kan være skjult og forårsage skade, hvis de ikke udskiftes. Der er flere faktorer, som påvirker levetiden for forskellige bygningsdele, materialer og installationer. Levetiden for fx et vandledningsrør påvirkes af vandkvalitet, temperatur og kvaliteten af materialet. Den mest almindelig årsag til at udskifte faldstamme er korrosion (rust) og slitage. Et normalt interval for udskiftning af faldstamme er 40 til 50 år. Vær særlig opmærksom, hvis du bor i et boligkompleks fra 50'erne, 60'erne og 70'erne, hvor den tekniske levetid for vand- og afløbsledninger ofte er passeret, og der er et større behov for renovering.

Tvist

Med tvist menes et krav, som helt eller delvist afvises, og som kan prøves ved en almindelige domstol.

Hvad dækkes, hvor gælder forsikringen og for hvem?

HUSFORSIKRING

Hvem gælder forsikringen for?

- Forsikringen gælder for dig som forsikringstager og for personer med samme folkeregisteradresse som dig, som er angivet som medforsikrede i forsikringsbeviset.
- Personer, som hjælper til med at passe huset, er kun omfattet af "Husejeransvar" se side 22.
- Ved bygninger, der er under opførelse, til- eller ombygning, er byggeriets entreprenører meddækket på brand- og stormdækningen, når bygherren er forpligtet til at tegne forsikring jf. de almindelige betingelser for arbejde og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder (AB 18 § 11, stk. 1).

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" "dig" "din" og "dit", mener vi alle de personer, som forsikringen dækker, ifølge forsikringspolice og forsikringsbetingelserne.

Når der i forsikringspolice og forsikringsbetingelserne står "vi" eller "os", mener vi Hedvig som forsikringsselskab.

Hvor og hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen omfatter huset samt tilhørende bygninger på forsikringsstedet, som er specificeret i forsikringspolice.

Du kan kun forsikre et hus, som du ejer og/eller bruger i Danmark, ikke på Færøerne eller i Grønland.

Forsikringen dækker skader, der er sket og konstateret i forsikringstiden. Det betyder fx, at forhold og skader, der er nævnt i en tilstandsrapport, som blev udarbejdet, før husforsikringen trådte i kraft, ikke er dækket.

Forsikringen gælder ikke for almindelig vedligeholdelse eller for forebyggende foranstaltninger.

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade på forsikret ejendom og grund ved pludselig og uforudset hændelse. Den hændelse, der har udløst skaden, skal have haft et hurtigt forløb. Hændelsen skal også være indtruffet uventet og normalt ikke kunne forudses og dermed forhindres.

Ved skade på forsikret bygning skal du kunne bevise alderen på installationen eller bygningsdelen. Kravet til sådan dokumentation er større, jo højere værdi skaden beløber sig til.



Hvor meget kan jeg få i erstatning?

HUSFORSIKRING

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Dine bygninger (bygninger, tilhørende den i forsikringspolice angivne adresse) er forsikrede til deres fulde værdi, det betyder, at der er forsikringsdækning for reparation af en skade baseret på prisen for at foretage reparation ved brug af moderne og rationelle metoder og materialevalg.

Inden for forsikringssummen gælder følgende særlige begrænsninger (undersummer):

- Pludselig skade på bolig maks. 100.000 kr.
- Pludselig skade på andet hus maks. 30.000 kr.
- Pludselig skade på grund maks. 30.000 kr.
- Skader på solcelleanlæg maks. 150.000 kr.
- Haveanlæg bliver kun erstattet med udgifter til nyplantering. For buske og træer er dette planter, der ikke er over 4 år gamle. Den samlede erstatning kan ikke overstige 300.000 kr.
- Merudgifter, der opstår som følge af nye myndighedskrav (lovliggørelse), er begrænset til 15 % af den beskadigede bygnings nyværdi, dog højst 1.000.000 kr.
- Merudgifter, der opstår som følge af nye byggenormer og brancheregler, er begrænset til 100.000 kr.
- Skader på andet byggeri på grund af indbrud og/eller hærværk, maks. beløb 30.000 kr. per skadehændelse.
- Skader på den forsikrede boligs udestue på grund af indbrud og/eller hærværk, maks. beløb 10.000 kr. per skadehændelse.
- Ved ansvarsskade er den maksimale erstatning 10 mio. kroner per personskade og maksimalt 2 mio. kroner per tingsskade.
- Ved retshjælpsdækning er det maksimale erstatningsbeløb 150.000 kr. per skadehændelse.

Hvor meget kan jeg få
i erstatning?

HUSFORSIKRING

Udgifter og tab

Hvis huset bliver ubrugeligt på grund af en dækningsberettiget skade gennem et af forsikringsbetingelsernes afsnit, betaler forsikringen de meromkostninger, der opstår i forbindelse med dette. Følgende rimelige og nødvendige meromkostninger dækkes:

- Erstatningsbolig i den tid, det tager at opbygge en lignende eller tilsvarende hus, alternativt i den tid, det tager at reparere huset. Dog i maks. 12 måneder.
- Udgifter i forbindelse med ud- og indflytning samt opmagasinering af dit private indbo.
- Dokumenteret bortfald af lejeindtægter, hvis en del af huset er udlejet. Dog ikke hvis den kom fra erhvervsvirksomhed på forsikringsstedet. Maksimalt 15.000 kr. per måned og maksimalt 150.000 kr. i alt, indtil huset er genopbygget, dog i maks. 12 måneder.

Der foretages fradrag for sparede udgifter, for eksempel varme og belysning.

Forsinkes reparationen af skaden på grund af forhold, som du som forsikringstager har indflydelse på, betales ikke erstatning for udgifter og huslejetab, som forsinkelsen medfører.

Hvilke bygninger og installationer dækker min forsikring?

HUSFORSIKRING

Hvilke bygninger og installationer dækker min forsikring?

Forsikringen omfatter følgende, hvis den tilhører forsikringstageren og kun bruges privat:

- **Bygninger**
Den forsikrede ejendoms bygninger, som er specificeret i forsikringspolice, på fundamenter eller pilotering af ikke-organisk materiale.
- **Fastmonterede elinstallationer**
 - Stikledninger fra hoved-/fællesledning samt hoved-, fordelings- og styringstavler til bygningens elinstallationer
 - Kraftinstallationer fra hoved-/fællesledning samt hoved-, fordelings- og styringstavler til bygningens elinstallationer
 - Lysinstallationer, herunder indbyggede installationer og faste armaturer, men ikke lyskilder
 - Solcelleanlæg til egen strømproduktion inkl. batteri.
 - Typegodkendte ladebokse til elbiler, når ladeboksen er opsat og installeret af en autoriseret elinstallatør, men ikke kabler og andre løsdele til ladebokse.
- **Faste "svagstrømsinstallationer" i de forsikrede bygninger:**
 - Fastmonterede anlæg til brandmæssig sikring af bygningen eller dele deraf.
 - Fastmonterede anlæg til tyverisikring af bygningen, herunder sensorer og strømforsyning med batteribackup.
 - Internetinstallationer
 - Antennekabler inklusive antennestik i bygningen
- **Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer, som den forsikrede er forpligtet til at vedligeholde, herunder:**
 - Gas- og brugsvandsinstallationer
 - Fjernvarmeinstallationer
 - Afløbssystem med tilhørende brønde
 - Grundvandspumper og pumpebrønde hertil
 - Rumtemperatur- og rumventilationsanlæg med væske, herunder fjernvarme- og centralvarmeanlæg, olie- og gasfyr, varmepumpeanlæg, airconditionanlæg, solfangeranlæg med væske, solceller, brændeovne og andre fastmonterede ovne til rumopvarmning.
 - Røranlæg til centralstøvsuger
 - Sanitetsanlæg i bygningen, herunder håndvaske, badekar, spa, bideter og wc-kummer
 - Glas og ruder af andet materiale
 - Fastmonterede udendørs nøglebokse
 - Fastmonterede markiser
 - Udendørsspa med fast vand- og elinstallation fra bygning.
 - Gulvbelægninger, herunder tæpper, der er limet fast til et underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.
 - Hegn, stakitter, plankeværker og havemure, havelamper og postkasse, legehuse, pergolaer, carport, er dog kun omfattet, hvis de er opført på muret eller støbt fundament eller på nedgravede trykimprægnede træstolper.

Hvad dækker min forsikring ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Indbo og løsøre
- Drænrør, septiktanke, trixtanke, faskiner og lignende
- Flagstænger
- Affaldscontainere og -stativer til ejendommen
- Haveskulpturer, der er fastmonterede på sokkel eller lignende fundament. Vægmalier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen.
- Haveanlæg, herunder støttemure, gårdbelægninger og plankeværker og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel. Beplantning erstattes alene med udgiften til nyplantning, det vil for buske og træer sige planter, der er op til 4 år gamle. Hvis der ikke genplanter, betales ikke erstatning.

Hvilke bygninger og
installationer dækker
min forsikring?

HUSFORSIKRING

Hvad dækker min forsikring ikke? (forts.)

Forsikringen dækker ikke:

- Ikke monterede bygningsdele
- Bygninger, fx cykelskure og udhuse, der er i så dårlig stand, at de ikke er omfattet/er undtaget af huseftersynet eller tilstandsrapporten.
- Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer af erhvervsmæssig art
- Skade på bro
- Skade forårsaget på grund af håndværker eller håndværkerfejl
- Hvidevarer og husholdningsmaskiner – uanset om de er fastmonterede eller ej.

Generelle sikkerhedsforskrifter

HUSFORSIKRING

Generelle sikkerhedsforskrifter

En hovedregel for at få dækning fra din forsikring er, at du passer på og vedligeholder din ejendom for at forebygge og forhindre skader i det omfang, det er muligt. En skade skal derfor være indtruffet pludseligt og uforudset, hvis du skal være berettiget til dækning. Du skal altid følge lovmæssige forskrifter, myndighedskrav eller enkelte producenters instruktioner for brug, pleje og vedligeholdelse.

Sikkerhedsforskrifter er fastlagt for at forhindre eller begrænse skade. Forsikringen tegnes under forudsætning af, at sikkerhedsforskrifterne følges og gælder uanset situation. Hvis forsikringstageren ikke følger sikkerhedsforskrifterne, alternativt helt eller delvis overtræder dem, kan retten til dækning helt eller delvist bortfalde.

Hvis du overtræder en (1) sikkerhedsforskrift, og såfremt denne overtrædelse medfører, at en skade indtræder, fratrækker vi som grundregel 33 % fra erstatningsbeløbet, hvis du overtræder to (2) sikkerhedsforskrifter, og såfremt disse overtrædelser medfører, at en skade indtræder, så fratrækker vi som grundregel 66 %, og hvis du overtræder tre (3) sikkerhedsforskrifter, og såfremt disse overtrædelser medfører, at en skade indtræder, så fratrækker vi som grundregel 100 %.

Ved grov overtrædelse af en/flere sikkerhedsforskrifter fratrækker vi muligvis mere, men det kan også være mindre, hvis fejlen er mindre alvorlig.

Når en skade indtræffer, skal du hurtigst muligt anmelde den til os. Du skal også kunne påvise, at der er tale om en forsikringsbegivenhed.

Du skal også give korrekte og komplette oplysninger om, hvad der er sket og om den ejendom, der har lidt skade. Du skal heller ikke udelade noget, der kan have betydning for reguleringen af skaden.

Hvis du har andre forsikringer, skal du informere os om dette, når du anmelder skaden.

Du skal beholde de skaderamte genstande, så vi har mulighed for at besigtige dem og godkende eventuelle reparationer. Du er forpligtiget til at medvirke til besigtigelse af såvel beskadiget som ikke-beskadiget ejendom.

Brand

HUSFORSIKRING

Brand

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af skade som følge af:

- Brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.
- Direkte lynnedslag. Der er tale om direkte lynnedslag, når der på forsikringsstedet kan ses skade på bygningen og/eller bygningsdele, der er en direkte følge af varme- eller kraftpåvirkninger i forbindelse med lynets afledning til jorden.
- Eksplosion. Eksplosion er en meget hurtig kemisk proces, der udvikler stærk varme og danner et voldsomt tryk, der til sidst får luften til at udvide sig.
- Pludselig tilsodning fra levende lys eller madlavning.
- Pludselig tilsodning fra anlæg til rumopvarmning, som er installeret og godkendt efter gældende forskrifter.
- Skader på de elektriske ledninger eller installationer, der fx kan opstå på grund af tordenvejr (indirekte lynnedslag), kortslutning i elektriske kredsløb, overspænding (fejl i elforsyningen) eller lignende.
- Tørkogning af kedel til opvarmning af rum.
- Sprængning af luft- og dampkedler
- Nedstyrtende luftfartøj eller dele fra dette
- Skade på elektriske ledere eller komponenter på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Følgeskade på apparatet er dækket, når skaden er sket i forbindelse med kortslutningsskaden.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Dine bygninger (alle bygninger, der er angivet i din forsikringspolice) er forsikrede til deres fulde værdi, det betyder, at reparation af en skade dækkes økonomisk med prisen for at bruge moderne og rationelle metoder og materialevalg til at reparere det beskadigede. Der vil ske fradrag for selvrisko, og eventuelle fradrag for alder kan også forekomme.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er opstået ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden at der har været brand. Det kan fx være skader, der skyldes gløder fra tobak, pejse eller ildsteder eller skader, der skyldes varme gryder, pander eller strygejern.
- Skader, der er opstået på grund af løbesod.
- Skade, der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- Skade på grund af fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade, der sker på grund af overbelastning eller brug i strid med apparatets bestemmelse eller konstruktion.

Brand

HUSFORSIKRING

Sikkerhedsforskrifter

- Boligen skal være forsynet med mindst en røgalarm på hver etage, placeret så den/de kan høres tydeligt i soveværelset, når dørene er lukkede. Udstyret skal fungere og vedligeholdes.
- Boligen skal have mindst en brandslange eller mindst 6 kg brandslukker, som kan bruges i alle rum. Udstyret skal være velfungerende og vedligeholdt.
- Lys og ild må ikke håndteres eller placeres på en måde, hvor der kan være risiko for brand. Det samme gælder gløder (fx rygning i sengen).
- Udstyr, der kører på gas, såsom hvidevarer, varmekilder etc., skal installeres, besigtiges og vedligeholdes ifølge producentens godkendte instruktioner.
- El- og VVS-arbejder skal udføres af autoriserede håndværkere. Det samme gælder for øvrigt arbejde, der ifølge lov eller forskrifter skal udføres af autoriserede håndværkere.

Selvrisiko

Selvrisiko er 1.500 kr.

Vand, gas og andre væsker

HUSFORSIKRING

Vand, gas og andre væsker

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af skade som følge af:

- Vand, olie, kølervæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, akvarier og andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Dine bygninger (alle bygninger, der er angivet i din forsikringspolice) er forsikrede til deres fulde værdi, det betyder, at reparation af en skade dækkes økonomisk med prisen for at bruge moderne og rationelle metoder og materialevalg til at reparere det beskadigede. Der vil ske fradrag for selvrisiko, og eventuelle fradrag for alder kan også forekomme.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af vand fra nedløbsrør eller tagrender
- Skade som følge af frostsprængning af rør. Skaden er dog dækket, når forsikringstageren ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmforsyning
- Skade som følge af dryp eller udsivning.
- Skade på haveanlæg eller dele heraf
- Erstatning for den væske, der flyder ud
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde
- Skade, der skyldes fejlkonstruktion eller fejlmontering
- Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand
- Kosmetiske skader som nuanceforskelle, skønhedsfejl, pletter, revner og misfarvning
- Skade forårsaget af frost i jorden, sætninger, jordtryk, utilstrækkeligt eller manglende fundament
- Skade som følge af svamp, mug eller råd
- Skader på genstanden, der lækker

Sikkerhedsforskrifter

- Bygning samt tilhørende bygninger skal holdes tilstrækkeligt opvarmet for at forhindre frostsprængninger
- Udstyr, der kører på gas, såsom hvidevarer, varmekilder etc., skal installeres, besigtiges og vedligeholdes ifølge producentens godkendte instruktioner.
- Indvendige og udvendige afløb og vandløse skal holdes rene og fri for forurening, så tilstopning undgås.
- El- og VVS-arbejder skal udføres af autoriserede håndværkere. Det samme gælder for øvrigt arbejde, der ifølge lov eller forskrifter skal udføres af autoriserede håndværkere.

Selvrisiko

Selvrisiko er 1.500 kr.

Storm og vejr

HUSFORSIKRING

Storm og vejr

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade som følge af:

- Storm, skypumper og umiddelbar efterfølgende nedbørsskade.
- Frostsprængning af rør
- Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan, når der er voldsomt sky- eller tøbrud, og vandet ikke kan få normalt afløb.
- Snetryk, sneskred og haglskade.

Ved storm kræves en vindstyrke på mindst 8. Det svarer til en vindhastighed på ca. 17,2 m pr. sekund eller derover.

Voldsomt vejr kræver ifølge betingelserne, at det regner mindst 15 mm på maks. 30 minutter, eller mindst 30 mm regn per dag.

Voldsomt tøbrud kræver ifølge betingelserne, at temperaturen stiger fra minusgrader til mindst 8 plusgrader i løbet af 6-8 timer.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Dine bygninger (alle bygninger, der er angivet i din forsikringspolice) er forsikrede til deres fulde værdi, det betyder, at reparation af en skade dækkes økonomisk med prisen for at bruge moderne og rationelle metoder og materialevalg til at reparere det beskadigede. Der vil ske fradrag for selvrisiko, og eventuelle fradrag for alder kan også forekomme.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der skyldes manglende vedligeholdelse og rensning
- Skade, der sker på grund af fejlkonstruktion, fejlmontering, manglende fundering, underdimensionerede afløb, byggefejl eller forkert anvendelse.
- Skade efter nedbør, fygesne og smeltevand, der trænger gennem utætheder og åbninger, når skaden ikke er en følge af en skade, der er dækket af forsikringen.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb
- Frostsprængning af genstande uden for bygningen
- Skade som følge af frostsprængning af rør i utilstrækkeligt opvarmede bygninger
- Frostsprængning af rør og anlæg i uopvarmede lofts- og skunkrum, udendørs vandhaner og andre udendørs røranlæg.
- Skader på have eller havetilbehør
- Brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor i drivhuse, pavilloner, orangerier eller erhvervslokaler.

Sikkerhedsforskrifter

Sne skal fjernes fra tag, altan og terrasse, før snemængden overstiger bygningens bæreevne eller skaber risiko for sneskred eller på anden måde kan forårsage skade. Snerydning skal tilpasses efter forventet snefald ud fra vejrudsigt, årstid og placering.

Selvrisiko

Selvrisiko er 1.500 kr

Tyveri, indbrud og hærværk

HUSFORSIKRING

Tyveri, indbrud og hærværk

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade på bygninger som følge af tyveri og hærværk, som forvoldes af personer, der ikke har lovlig adgang til forsikringsstedet.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Dine bygninger (alle bygninger, der er angivet i din forsikringspolice) er forsikrede til deres fulde værdi, det betyder, at reparation af en skade dækkes økonomisk med prisen for at bruge moderne og rationelle metoder og materialevalg til at reparere det beskadigede. Der vil ske fradrag for selvrisiko, og eventuelle fradrag for alder kan også forekomme.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Tyveri og hærværk begået af en forsikret, medhjælp, ejendommens beboere, lånere, lejere og andre, der med sikredes samtykke befinder sig lovligt på ejendommen.
- Når ejendommen har været ubeboet i over 3 måneder.
- Tyveri af haveanlæg eller dele heraf (fx planter og/eller tilbehør)
- Tyveri og hærværk af byggematerialer, der ikke er fast monteret.

Sikkerhedsforskrifter

Samtlige af følgende sikkerhedsforskrifter gælder for døre, vinduer og åbninger til bygninger eller de dele af bygningen, herunder skure, som husstanden råder over.

- Døre skal være låst, hvis der ikke er personer i den forsikrede bolig eller i andre tilhørende bygninger, barakker, forråd, containere eller lignende, hvor der opbevares aktiver.
- Nøgler skal opbevares utilgængeligt for uvedkommende. Har du grund til at mistænke, at nogen uvedkommende har nøgle til boligen, skal du med det samme udskifte låsen.
- Vinduer og andre åbninger skal være lukkede og forsvarligt sikret med hasper eller lignende. Vinduer i ventilationstilstand anses ikke som værende ordentlig sikret.

Selvrisiko

Selvrisiko er 1.500 kr

Glas og sanitet

HUSFORSIKRING

Glas og sanitet

Hvad dækker forsikringen?

- Dækket er skade som følge af brud på glas og sanitet, når genstanden er blevet ubrugelig. Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande er fastmonteret på deres blivende plads i bygningen.
- Derudover dækker forsikringen udgifter til vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og andet tilbehør, som ikke kan genanvendes efter en dækningsberettiget skade på sanitet.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Dine bygninger (alle bygninger, der er angivet i din forsikringspolice) er forsikrede til deres fulde værdi, det betyder, at reparation af en skade dækkes økonomisk med prisen for at bruge moderne og rationelle metoder og materialevalg til at reparere det beskadigede. Der vil ske fradrag for selvrisiko, og eventuelle fradrag for alder kan også forekomme.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor i drivhuse, pavilloner, orangerier eller erhvervslokaler.
- Skade, der sker under til- og ombygning, vedligeholdelse eller reparation.
- Skade som følge af frostsprængning, der sker i utilstrækkeligt opvarmede bygninger. Skaden er dog dækket, når forsikringstageren ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmemforsyning.
- Punktering af termoruder eller utætheder i rudernes samlinger uanset årsagen.

Selvrisiko

Selvrisiko er 1.500 kr

Installationer

HUSFORSIKRING

Installationer

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Anlæg til alarm, bredbånd, varme, vand, afløb, ventilation, gas eller el, eksterne ledninger (inklusive drænrør) med tilsluttet udstyr, herunder tanke, der transporterer væske, el, signaler eller gas til eller fra bygning frem til tilslutningspunktet for almindelig ledning, fordelingsledning, brønd eller borehul.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Dine bygninger (alle bygninger, der er angivet i din forsikringspolice) er forsikrede til deres fulde værdi, det betyder, at reparation af en skade dækkes økonomisk med prisen for at bruge moderne og rationelle metoder og materialevalg til at reparere det beskadigede. Der vil ske fradrag for selvrisiko, og eventuelle fradrag for alder kan også forekomme.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Andre elektriske maskiner eller apparater end nævnt ovenfor
- Elvarmeledninger i gulv på badeværelser eller i andre vådrum
- Ved installation, der er ældre end 15 år og i huset, hvis det skyldes korrosion eller anden aldersændring
- Ved installation udenfor eller uden på huset, hvis det skyldes korrosion eller anden aldersændring
- Pool, dog dækkes maskinelt udstyr til pool
- Gravet eller boret brønd (borehul til vand eller varme)
- Belysningsarmatur, dræn- og regnvandssystem, infiltrationsrende, tag, tagrende, nedløbsrør, skorsten, murværk eller brændeovn
- Skader, som opstår direkte eller indirekte gennem sprængningsarbejde
- Skader, som opstår direkte eller indirekte gennem oversvømmelse eller vand, der er trængt ind i huset
- Skader, forårsaget af datavirus.

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Optøning af frossen ledning
- Rensning ved tilstopning af ledning
- Lokalisering af skade uden for huset.

Sikkerhedsforskrifter

Du skal ved installation kun bruge produkter, der er godkendt af myndighederne ud fra et miljø- og/eller sikkerhedssynspunkt.

Selvrisiko

Selvrisiko er 1.500 kr

Pludeslig skade

HUSFORSIKRING

Pludselig skade

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skader på bygninger og grunde gennem en hændelse, som er:

- Pludselig
- Uforudset
- Ydre

Alle tre ovenstående kriterier skal være opfyldt for, at skaden skal betragtes som en dækningsberettiget skade. Årsagen til skaden skal også være kendt og tilknyttes et præcist tidspunkt for skaden. Som forsikret skal du kunne påvise den beskadigede ejendom på vores anmodning.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

- | | |
|-----------------|--|
| - Bolig | maks. 100.000 kroner per skadehændelse |
| - Anden bygning | maks. 30.000 kroner per skadehændelse |
| - Grund | maks. 30.000 kroner per skadehændelse |

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis der er tale om en skade, som ikke er omfattet af eller undtaget i en anden dækning i betingelserne
- Skader på grund af lækage fra badeværelser, brusekabiner, vaskekældre eller andre vådrum, som ikke er i overensstemmelse med bygge- og branchereglerne samt producentens råd og anvisninger i forbindelse med konstruktion eller installation
- Skader forårsaget af forkert konstruktion, forkert installation, forkert udførelse eller materialefejl
- Bygningsdele, som er blevet beskadiget gennem langtidspåvirkning af fx mug, fugt, råd, svamp, rust eller lignende
- Skader forårsaget af slitage, brug, manglende vedligeholdelse, eller selvødelæggelse, uanset om skaden viser sig successivt eller pludseligt
- Skader på ejendom ved forkert behandling, reparation eller rengøring
- Skader på bro, bådhus, båd- og redskabshus, badekabine eller lignende forårsaget af vind, bølger eller andre naturkræfter
- Skader på tag og anden bygning, som er forårsaget af lækage i taget
- Skader på eller gennem bygningens grund eller væg forårsaget af udefrakommende vand
- Skader, der ikke påvirker ejendommens funktion, men kun udgør skønhedsfejl
- Skader på skorsten, murværk, brændeovn og ledninger til elvarme
- Sodskade fra levende lys, fakler og olielamper
- Udgifter til optøning og rens af ledning
- Udgifter til udstrømmende væske
- Skader på pudset facade
- Skader opstået pga. bedrageri, egenrådig fremgangsmåde eller ulovlig disposition.
- Skader forårsaget af dyr.

Sikkerhedsforskrifter

Bygning og grund skal håndteres på en måde, der bedst muligt forhindrer skade.

Selvrisiko

Selvrisiko er 1.500 kr.

Bygning under
opførelse eller til- og
ombygning samt
større reparationer

HUSFORSIKRING

Bygning under opførelse eller til- og ombygning samt større reparationer

Hvad dækker forsikringen?

Bygninger, som er (1) under opførelse (2) under ombygning, eller (3) hvor der bygges til, er omfattet af følgende:

- Bygningsbrand (se afsnit 'Brand', side 14)
- Storm (se afsnit 'Storm og vejr', side 17)
- Vandskade i forbindelse med nedbør (se afsnit 'Storm og vejr', side 17)

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Dine bygninger (alle bygninger, der er angivet i din forsikringspolice) er forsikrede til deres fulde værdi, det betyder, at reparation af en skade dækkes økonomisk med prisen for at bruge moderne og rationelle metoder og materialevalg til at reparere det beskadigede. Der vil ske fradrag for selvrisko, og eventuelle fradrag for alder kan også forekomme.

Forsikringen dækker også merudgifter som følge af nye myndighedskrav. Erstatningen er begrænset til 15 % af den beskadigede bygnings nyværdi, dog højst 1.000.000 kr.

Forsikringen dækker også merudgifter som følge af nye byggenormer og brancheregler, hvor dækningen er begrænset til 100.000 kr.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Skadeårsag, som ikke er nævnt ovenfor
- Skader på byggemateriale
- Indirekte skadesudgifter, fx huslejetab, driftstab og forøgede byggeomkostninger
- Stormskader på glas og sanitet, som ikke er monteret på sin permanente plads
- Hvis byggeprojektet ikke opfylder byggelovens regler eller ikke godkendes af byggemyndighederne.
- Hvis arbejdet ikke bliver udført i overensstemmelse med det godkendte projekt, gældende normer, anvisninger og monteringsvejledninger, eller ikke bliver udført fagligt korrekt.
- Husejeransvar (se side 22), samt ansvar i forbindelse med en entreprenørs eller eventuelle underentreprenørers arbejde ved brand- og stormskader på berørte bygninger.

Særlige bestemmelser

Ved (1) opførelse, (2) ombygning eller ved (3) tilbygning skal du som forsikringstager give Hedvig besked,

- inden arbejdet starter, og
- Når byggeriet er færdigt og kan tages i brug.

Selvrisko

Selvrisko er 1.500 kr.

Husejeransvar

HUSFORSIKRING

Husejeransvar

Hvornår er man ansvarlig?

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl, forsømmelse eller undladelse er skyld i den skete skade. Med andre ord er man ansvarlig, når man kan 'gøre for det'. Er man uden skyld i skaden, kan der være tale om et hændeligt uheld, eller at andre har skylden. I disse situationer er man ikke erstatningsansvarlig, og derfor må skadelidte selv bære tabet eller rette sit krav mod den erstatningsansvarlige.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til Hedvig at tage stilling til, om du er erstatningsansvarlig for den skete skade. Anerkender du selv erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Hedvig.

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen betaler erstatning for skade på personer, dyr og ting, du – som ejer eller bruger af den forsikrede ejendom – efter gældende retspraksis er blevet erstatningsansvarlig for, mens forsikringen er i kraft.

Forsikringen dækker også erstatningsansvar for skade forvoldt af personer i forbindelse med deres arbejde for dig ved pasning af ejendommen.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Forsikringen dækker med indtil 10 millioner kr. ved personskade og med indtil 2 millioner kr. ved skade på dyr og ting.

Forsikringen betaler også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, hvis det er efter aftale med os, selvom forsikringssummerne bliver overskredet. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.

Forsikringen betaler også de sagsomkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af dig.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Ansvar, der udelukkende er støttet på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.
- Ansvar for skade, der sker på ting eller dyr, som du ejer.
- Ansvar for skade, der sker ved brug af have- og arbejdsredskaber med motor, hvis motorydelsen overstiger 25 hk. Skade på selve have- eller arbejdsredskabet er heller ikke dækket.
- Ansvar for skade, der er forvoldt af hunde. Som hundeejer skal man købe en lovpligtig hundeansvarsforsikring.
- Ansvar for skade, der sker som følge af selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika, andre lignende giftstoffer eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler. Dette gælder uanset skadevolders sindstilstand.
- Ansvar for skade, der sker på ting, som du bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, låner, lejer, har sat dig i besiddelse af eller af andre grunde end de anførte har i din varetægt – med eller uden ejerens tilladelse.
- Ansvar for skade, der sker i forbindelse med, at der bliver drevet erhvervsvirksomhed* på forsikringsstedet. Det gælder uanset virksomhedens art og størrelse.
- Ansvar for skade på ting (personskader er dækket) der er sket i forbindelse med anlægs- og byggearbejde ved:
 - o Udgravning
 - o Grundforstærkning
 - o Pilotering
 - o Nedbrydning
 - o Grundvandssænkning
 - o Brug af sprængstoffer

Husejeransvar

HUSFORSIKRING

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på? (forts.)

Forsikringen dækker ikke:

- Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der er forvoldt med forsæt. Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år, eller af personer, som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Forsikrede, som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt, skal kunne dokumentere dette i form af en speciallægeerklæring.
- Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der er sket ved forurening af eller igennem luft, vand eller jord. Dog dækker vi, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld, og du har overholdt de offentlige forskrifter.

Selvrisiko

Selvrisiko er 1.500 kr.

Retshjælp

HUSFORSIKRING

Retshjælp

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker omkostninger, som er opstået i privatlivet i forbindelse med visse civile retstvister, hvor du er part i egenskab af ejer eller bruger af den forsikrede ejendom i dens helhed.

Med tvist forstås en konkret aktuel konflikt, som parterne ikke selv har kunnet løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

Hvor meget kan jeg få i erstatning?

Hedvigs dækning er begrænset til 150.000 kr. for en skadehændelse. Forsikringstagers selvrisiko er 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Er der nogen begrænsninger, jeg skal have styr på?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til almindelig advokatrådgivning
- Tvister, der er opstået i forbindelse med:
 - o Din erhvervsudøvelse
 - o Skatte- eller afgiftsspørgsmål
 - o Separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt
 - o Formueforhold, ejendomsret, samejeforhold
 - o Dødsbohandling og arv
 - o Private injuriesager
 - o Straffesager
 - o Inkassosager mod dig.

Særlige bestemmelser

Skadesanmeldelse:

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Komplette betingelser

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle forsikringsselskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Du kan altid få forsikringsbetingelserne udleveret hos os samt få oplyst forsikringssum og selvrisiko.

Selvrisiko

Selvrisikoen udgør de første 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr.



Hvad sker der ved en skade?

HUSFORSIKRING

Hvad sker der ved en skade?

Du skal anmelde skaden til Hedvig hurtigst muligt og senest et år efter, du fik kendskab til de omstændigheder, der ligger til grund for skaden. Du skal også give de oplysninger og fremsende de dokumenter, som Hedvig har brug for til at vurdere og behandle din sag så hurtigt som muligt. Jo større skadens omfang er, desto højere er dokumentationskravet. Hvis skadens omfang eller reparationsudgifter stiger, fordi skaden ikke med det samme er anmeldt til Hedvig, kan forsikringsdækningen for en sådan merudgift reduceres eller helt bortfalde.

Ved brand, tyveri, indbrud og hærværk skal du anmelde dette til politiet, umiddelbart efter at hændelsen er indtruffet. Hedvig er ikke forpligtet til at betale erstatning, før nødvendige udredninger er afsluttet i en igangværende skadessag.

Du er forpligtet til at beholde den beskadigede ejendom, indtil Hedvig har truffet afgørelse i sagen. Hvis Hedvig udbetaler erstatning for beskadigede genstande, har selskabet ret til at overtage genstanden.

Hvis den beskadigede og/eller mistede ejendom kan udbedres, efter erstatning er udbetalt i sagen, har du som forsikringstager ret til at beholde ejendommen mod tilbagebetaling af erstatningen. Hvis du ikke vil købe ejendommen tilbage, tilfalder den Hedvig.

En skade skal være anmeldt senest seks måneder efter forsikringsaftalens ophør. Det betyder, at skader, der anmeldes senere end seks måneder efter forsikringens ophør, ikke dækkes af forsikringen.

Fremkaldelse af skadehændelser

Hvis du:

- Med fortsæt fremkalder en skadehændelse/forsikringsbegivenhed, får du ingen erstatning.
- Med grov uagtsomhed fremkalder en forsikringssag, kan dækning, som ikke angår skadeserstatning, bortfalde eller nedsættes med et særligt fradrag, afhængigt af hvad der er passende i forhold til ansvarspådragelse og øvrige omstændigheder.
- Handler eller undlader at handle på en måde, der medfører væsentlig risiko for skader og derigennem fremkalder en forsikringssag, kan erstatning bortfalde eller nedsættes med et særligt fradrag, afhængigt af hvad der er passende i forhold til omstændighederne, hvis du var klar over eller burde have været klar over, at handlingen eller den manglende handling udgjorde en betydelig risiko.

Dette gælder også, hvis forsikringssagen skyldes:

- En anden, der med dit samtykke har haft tilsyn med den forsikrede ejendom.
- Din ægtefælle, samlever eller andet familiemedlem, når den forsikrede ejendom udgør en fælles bolig eller bohave i en sådan bolig.

Vigtigt at huske

Det er også vigtigt for dig som forsikringstager:

- Hvis du har andre forsikringer for samme skade, skal du oplyse det.
- Hvis der kræves fuldmagt for, at Hedvig skal have mulighed for at indhente oplysninger, der skal bruges til behandling af sagen, skal du sende en sådan til os.

Hvad sker der ved en skade?

HUSFORSIKRING

Hvad sker der i forbindelse med en erstatning?

I forbindelse med en dækningsberettiget skade kan det dækningsberettigede beløb opgøres som:

- Kontanterstatning
- Reparationsomkostninger
- Genanskaffelsesværdien.

Hedvig har ret til at afgøre, om skaden skal erstattes som reparation, genanskaffelse eller kontanterstatning. Ved kontanterstatning kan erstatningen ikke overstige det beløb, som Hedvig skulle betale for reparation eller genanskaffelse. Ved reparation eller genanskaffelse har Hedvig ret til at bestemme, hvilken reparatør eller leverandør der skal benyttes.

Ved hver skade fratrækker vi en selvrisiko, altså den del af skadesudgiften, som du selv skal betale. Du kan læse under hvert afsnit og/eller i forsikringspolice for at se, hvilken selvrisiko der gælder per skadehændelse. Hvis der under en og samme skade er afsnit med forskellige selvrisici, bliver den højeste selvrisiko altid fratrullet.

Udgangspunktet for erstatningsberegningen er, at bygningen skal genopbygges til samme eller stort set samme stand, som før skaden indtraf. Ved beregning tillægges merudgifter til reparation eller ombygning baseret på priserne på dagen, hvor skaden opstod. Med fradrag af selvrisiko, alder og undtagelser.

Genopbygning af huse

Hedvig har ret til at afgøre, om en skade skal erstattes kontant, eller om huset, der er sket skade på, skal genopbygges gennem vores tiltag. I tilfælde hvor huset betragtes som totalskadet, betaler vi for opførelsen af lignende hus på den eksisterende grund, så den kan bruges på samme måde som den beskadigede.

Opførelsen af et nyt hus og reparation erstattes som udgangspunkt med omkostningerne uden forsinkelse og med brug af formålstjenlige og professionelle metoder og materialer til at genskabe huset. Herfra fratrækkes reparationsudgifter på grund af berørte bygningsdeles alder i henhold til skemaet på side 28.

Med bygningsdel menes alle installationer, udendørs beklædning, tilbehør etc., som er anført i skemaet. Ved skade på maling, tapet eller anden vægbeklædning eller gulvbelægning beregnes maling etc. i hvert rum som en bygningsdel. Ved genopbygning erstattes de beskadigede rums bygningsdele og udendørs beklædning. Tilstødende rum, der ikke har lidt skade, med samme udendørs beklædning som de beskadigede, erstattes ikke.

Ud over fradrag pga. alder kan der også foretages fradrag, hvis vedligeholdelsen på den bygningsdel, der er blevet beskadiget, har været forsømt, eller hvis bygningsdelen har været udsat for unormal slitage.

Udgifter til at genskabe kunstnerisk udsmykning dækkes ikke.

Merudgifter, der er opstået, fordi en reservedel, udstyr eller andet materiale ikke kunne skaffes pga. problemer med import, eller fordi produktionen er ophørt, dækkes ikke.

Hvis reparation kan foretages uden væsentlig ulempe i forbindelse med igangværende eller forestående vedligeholdelses- eller ændringsarbejde, til- eller ombygning, vurderes skaden med beløbet for dette yderligere arbejde.

Fradrag for alder sker i henhold til skemaet på side 28.

Hvad sker der ved en skade?

HUSFORSIKRING

Erstatning på grund af nye myndighedskrav, byggenormer og brancheregler (Lovliggørelse)

Forøgede byggeudgifter ved istandsættelse eller genopførelse, hvis kravet er stillet af myndighederne i henhold til lovgivningen. Det er en forudsætning:

- At udgifterne vedrører de dele af bygningen, der bliver erstattet
- At det ikke er muligt at opnå dispensation fra bestemmelserne
- At istandsættelse eller genopførelse finder sted
- At udgifterne ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse
- At udgifterne ikke skyldes foranstaltninger, som myndighederne har forlangt eller kunne have forlangt gennemført, inden skaden skete.

Erstatningen bliver beregnet til, hvad det koster – regnet efter priserne på skadetidspunktet – at istandsætte eller genopføre det forsikrede i samme skikkelse, til samme anvendelse og på samme sted som før skaden.

Erstatningen er begrænset til 15 % af den beskadigede bygnings nyværdi, dog højst 1.000.000 kr.

Forsikringen dækker også merudgifter som følge af nye byggenormer og brancheregler, hvor dækningen er begrænset til 100.000 kr.

Særligt lav markedsværdi

Hvis markedsværdien for hele bygningen er faldet på grund af alder og/eller slitage eller andre omstændigheder med mere end 50 % af markedsværdien for en ny tilsvarende bygning, vurderes skaden til forskellen mellem ejendommens markedsværdi umiddelbart før og efter skaden.

Forladte bygninger

Har et hus været ubeboet i mere end 12 måneder og uden tilsyn og vedligeholdelse, fastsættes erstatning til dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, slid, nedsat anvendelighed, manglende vedligeholdelse og andre individuelle omstændigheder. Den samlede erstatning kan højst svare til husets handelsværdi umiddelbart før skaden. Restværdierstatning, lovgiggørelse, byggeadministration og udgifter til nedrivning erstatter vi ikke.

Bygninger, som var bestemt til nedrivning før skaden, erstattes til materialeleværdien med fradrag af nedrivningsomkostningerne.



Dækningsskema

HUSFORSIKRING

Erstatningen er baseret på gældende omkostninger ved at restaurere et skadet hus		
BYGNINGSDEL*	BYGNINGSDEL* frie år	Aldersfradrag BYGNINGSDEL* DEREFTER FRADrag % PER startet ÅR
Installationer til opvarmning, vand, kloak, sanitet, ventilation og mekanisk udstyr		
• Rørsystem, vandradiator, sanitærvarer, kloaktank	10 år	5
• Luft-/luftvarmepumpe	2 år	15
• Varmepumpeanlæg, varmtvandsbeholder i enhed med varmepumpe, afløbspumpe, loftvarme	2 år	10
Moduler til solcelle- og solfangeranlæg	10 år	10
Elektriske varmesløjfer i gulv	5 år	8
Andre installationer og andet mekanisk udstyr, herunder tilbehør, for eksempel varmtvandsbeholder, vandfilter, oliefyldt radiator, elektrisk radiator, kedel inkl. ekspansionsbeholder, dybvandspumpe, akkumulatortank, brusekabine, afskærmningsvæg, boblebad og dampbad	2 år	8
Udendørs bad, indendørs boblebad	2 år	10
Elektriske installationer og fiberoptik	25 år	5
Radio- og TV-antenne, markiser, persienner	2 år	10
Alarm	5 år	10
Maling (indvendig og udvendig)	5 år	10
Interiør i køkken og vådrum med undtagelse af hvidevarer	15 år	5
Døre og vinduer, inklusive låse og beslag	15 år	5
Gulv- og vægbeklædning (ikke vådrum)		
• Tapetsering og anden vægbeklædning	5 år	8
• Tekstil	5 år	8
• Plast/linoleum, laminat	10 år	5
• Trægulv, herunder parket og overfladebehandling af lignende gulv	15 år	5
• Sten, keramik eller andre materialer	20 år	5
Vådrumsbeklædning inkl.		
• Trådsvejset gulv- og vægmåtte	5 år	8
• Keramiske fliser, stenplader	10 år	5
• Andre materialer og udførelse og maling i vådrum	2 år	10
Tagdækning inkl. fundament		
• Pap, plast og gummi	5 år	8
• Eternit, halm og spåntage	15 år	5
• Andre materialer	20 år	5
Skorsten		
• Stål eller metalplade	5 år	8
• Andre materialer	25 år	2
Frdraget for alder er begrænset til maksimalt 80 % på bygningsdelen eller dele af bygningsdelen, som før skaden var i brug og normalt vedligeholdt.		
Aldersfradraget kan imidlertid være 100 % på:		
• Installationer		
• Overfladelag (inkl. vandtætning) i vådrum i tilfælde af skade fra lækage gennem overfladelag (inkl. vandtætning)		
Ved samme skadefremtid er det maksimale aldersfradrag 100.000 kroner		
*Alder beregnes fra første gangs brug. Refererer til både materialer og arbejde. (Nedrivning og restaurering)		

Dækningsskema

HUSFORSIKRING

Tvist om værdiansættelse

Hvis vi ikke kan blive enige om værdiansættelsen af en skade, skal der – hvis vi ikke kan blive enige om andet – anmodes om udtalelse fra vurderingsmand, som er uafhængig af Hedvig og forsikringstager. Vurderingsmanden skal anvende de regler, der findes i disse betingelser.

Hvis vurderingsmanden kommer frem til et for lavt beløb, betaler vi hans omkostninger. Ellers betaler du 500 kr. plus 10 % af det overskydende beløb for vurderingen.

Nyværði

Skaden bliver opgjort på grundlag af det beløb, som det på skadetidspunktet vil koste at genoprette det beskadigede som nyt med samme byggemåde og på samme sted (nyværði).

Erstatningen kan ikke baseres på dyrere byggematerialer og tilbehør end det skaderamte, og der vil højst blive anvendt priser for byggematerialer og byggemetoder, der er gængse på skadetidspunktet.

Vi tager hensyn til prisstigninger i byggeperioden, når den finder sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter ikke beskadigelse af kosmetisk art samt farveforskelle mellem de erstattede bygningsdele og de resterende. Det gælder også, selvom det ikke har været muligt at skaffe samme materialer, som de skadede.

Dagsværði

Når vi fastsætter en bygnings dagsværði, opgør vi skaden til nyværdien og laver fradrag for alder, brug, forsømt vedligeholdelse og nedsat anvendelighed.

Generelle betingelser

HUSFORSIKRING

Generelle betingelser

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, herunder heller ikke ansvarsskade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Udsendelse af atomenergi eller radioaktive stoffer under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske, eller radioaktive våben
- Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb fra offentlig myndighed
- Fejl i og tab af software mv., samt virus- og hackerangreb
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb. Disse skader er typisk dækket af Stormrådets oversvømmelsesregler.

Sanktioner og opsigelsesklausuler

Uanset eventuel modstående aftale kan denne forsikring aldrig give dækning for krav eller skade eller nogen anden form for ydelse eller fordel for forsikrede eller, i det omfang en sådan dækning vil kunne udsætte os for nogen som helst sanktion, forbud, eller anden retsfølge besluttet af Forenede Nationer, eller sanktioner eller andre retsfølger besluttet af den Europæiske Union, af Storbritannien eller af USA.

Personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (GDPR), anden gældende lovgivning og forskrifter fra forskellige myndigheder. Alle opdateringer i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger kan ses på vores hjemmeside.

Hedvig er dataansvarlig og har ansvaret for, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hedvig har også udpeget en databeskyttelsesrådgiver til behandlingen af personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os. Du kan vælge at sende en e-mail til Hedvigs support på help@hedvig.com eller kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på dataskyddsbud@hedvig.com.

Tilsyn

Hedvig Försäkring AB er under tilsyn af Finansinspektionen (det Svenske Finanstilsyn) og af Finanstilsynet.

Håndtering af klager

Start altid med at kontakte Hedvig. Eventuelle misforståelser kan næsten altid klares der! Hvis du efter kontakten med Hedvig stadig ikke er tilfreds, har du altid mulighed for at indsende en klage til vores klageansvarlige på klager@hedvig.com.

Den klageansvarlige foretager en uafhængig vurdering af sagen, og det kan derfor tage lidt tid at gennemgå og træffe beslutning i sagen. Den klageansvarlige vender tilbage til dig inden for 14 dage med besked om, hvordan sagen skal håndteres. Det koster ikke noget at anmode om en vurdering hos den klageansvarlige. Hvis du efter revurderingen stadig ikke er tilfreds med beslutningen, kan du kontakte en af nedenstående instanser.

Hvis denne henvendelse fortsat ikke har givet dig et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. sal

1100 København K

Tlf. +45 33 15 89 00

www.ankeforsikring.dk

Generelle betingelser

HUSFORSIKRING

Håndtering af klager (forts.)

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema, som du kan få hos Ankenævnet eller på www.ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr at få afgjort en sag hos ankenævnet. Hvis du får medhold i din klage, får du gebyret retur. Det samme gælder, hvis nævnet ikke kan afgøre din sag.

Aftalegrundlag

Din forsikring består af din police og forsikringsbetingelserne. Dansk lovgivning, herunder Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du fx. får policen Mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med Mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Du kan give os besked enten pr. e-mail (hallo@hedvig.com) eller i vores app, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Der er særlige regler, hvis du vil fortryde, at du har bestilt en brandforsikring, der dækker brand i bygninger. Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber, skal du dokumentere, at du har købt en anden brandforsikring, der træder i kraft samme dag, som forsikringen ophører hos os. Dette følger af

Lov om finansiel virksomhed, § 60 stk. 2.

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

Forsikringstiden

Forsikringen gælder i en periode på 12 måneder fra tegningsdagen. Hvis du tegner forsikringen samme dag, som den skal træde i kraft, gælder den først efter det tidspunkt, hvor du tegner den. Ved udløbet af forsikringstiden fornys forsikringen automatisk i yderligere 12 måneder, hvis ingen af parterne har opsagt eller på anden måde aftalt andet.

Du kan til hver en tid opsig forsikringen uanset grund. Vi kan opsig forsikringen i løbet af forsikringsperioden, men kun under særlige omstændigheder. Ved opsigelse i løbet af forsikringsperioden har du ret til at få tilbagebetalt præmien for tidsperioden efter opsigelsen.

Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er gældende for en periode på 1 år ad gangen og forlænges automatisk, indtil enten du eller vi opsig forsikringen skriftligt. Du kan opsig forsikringen ved at skrive til hallo@hedvig.com eller via vores app. Du har ingen bindingsperiode og kan vælge at opsig din forsikring når som helst. Der gælder dog særlige regler for bygningsbrandforsikring, se punkt nedenfor.



Generelle betingelser

HUSFORSIKRING

Særlige regler for bygningsbrandforsikring

Bygningsbrandforsikringen kan kun opsiges, hvis ejendommen er ubehæftet, der er skriftlig accept fra de tinglyste panthavere, eller det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavernes retsstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikring.

Vi kan med øjeblikkelig virkning opsiges bygningsbrandforsikringen for:

- Bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.
- Forladte bygninger

Ændring af præmie eller andre betingelser

Når vi ændrer præmien eller andre betingelser, får du besked om ændringerne senest 30 dage forinden. Du skal inden ændringsdatoen meddele os, om du kan acceptere ændringerne, eller om du vil opsiges forsikringen hos os. Prisen på dine forsikringer kan påvirkes af din skadehistorik. Ændringer til din forsikring sker som udgangspunkt i forbindelse med den årlige betaling.

Husk at oplyse om ændringer

Du skal straks kontakte os, hvis fx:

- Oplysningerne i policen er forkerte
- tagbelægningen på bygningen bliver ændret
- bygningernes anvendelse, fx fra fritidsbolig til helårsbolig eller fra beboelse til erhverv, bliver ændret
- terrænforhold eller bygningernes konstruktion bliver ændret
- de oplyste energikilder bliver ændret
- boligarealet eller arealet af garage, udhuse o.l., der er nævnt i policen, bliver ændret
- boligen bliver udlejet.

Disse oplysninger kan have betydning for pris og vilkår for din forsikring. Når vi har modtaget dine opdaterede oplysninger, vurderer vi, om forsikringen kan fortsætte, og hvilke betingelser der fremover vil gælde for den.

Får vi ikke besked om ovennævnte ændringer, kan din erstatning blive nedsat eller helt bortfalde.

Betaling af præmie

Præmien opkræves månedsvis bagud. Betalingen for din forsikring samt for ny eller udvidet forsikring betales via en af de betalingsmetoder, der vises i Hedvigs app eller ved tegning af forsikringen.

Forsikringsgiveren forbeholder sig ret til at ændre den årlige præmie. Ændringen træder i kraft ved den årlige forfaldsdag, som er inden for 30 dage efter meddelelse om ændring.

Når forsikringen fornys, opdateres din forsikringspolice, og betalingen trækkes derefter automatisk, hvis du ikke opsiges aftalen. Hvis du ikke betaler præmien rettidigt, har vi ret til at pålægge et rykkergebyr og opsiges forsikringen.

Betales præmien ikke rettidigt, kan Hedvig opsiges forsikringsaftalen med den virkning, at aftalen ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 21 dage efter opsigelsen. Opsigelse kan tidligst ske 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter § 12, stk. 1

Generelle betingelser

HUSFORSIKRING

Manglende betaling

Betaler du ikke din forsikring til tiden, sender vi en rykker med oplysninger om konsekvensen af at betale for sent. Vi kan også tillægge morarenter ved for sen betaling.

Gebyrer

Vi kan opkræve gebyr for at administrere betaling, sende rykkere, sende dokumenter og for andre serviceydelser. Ved udpankning i fogedretten for ikke betalt forsikring samt betalingspåkrav til fogedretten har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret svarer til omkostningerne ved inkasso.

Modregning

Skylder du os et beløb, har vi ret til at modregne det inden for kundeforholdet, fx husstandens øvrige forsikringer.

Ret til besigtigelse

Vi er berettiget til at besigtige det forsikrede for at kunne vurdere risikoforholdene. Hvis der ved besigtigelsen konstateres risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan vi fastsætte en frist for, hvornår forholdene skal være bragt i orden.

Hvis det ved besigtigelsen konstateres, at der er risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan Hedvig med 14 dages varsel:

- Opsige forsikringen
- Forhøje prisen
- Ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre/ændre en selvrisiko eller kræve bedre sikring
- Opsige bygningsbrandforsikringen med øjeblikkelig virkning, hvis bygningen er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.

Grov uagtsomhed og fortsæt

Erstatningen kan nedsættes eller bortfalde, hvis forsikringstageren eller den forsikrede med vilje eller som følge af grov uagtsomhed har bidraget til skadens omfang.

Leverandørgaranti

Forsikringen gælder ikke for fejl eller produkter, som leverandøren eller anden har ansvar for i henhold til garanti, lignende tiltag eller præsumptionsansvar ifølge lovgivningen.

Begrænsningen gælder ikke for følgeskader på anden ejendom end det fejlagtigt leverede produkt eller tjeneste, hvis denne følgeskade ikke er omfattet af garanti eller lignende.

Forsikringen gælder derimod, hvis den forsikrede kan bevise, at den ansvarlige bestrider eller ikke kan opfylde ansvaret.

Vedligeholdelse

Du skal løbende vedligeholde dit hus og øvrige bygninger på ejendommen, fx ved at sørge for at behandle træværk med træbeskyttende midler og/eller maling, at udskifte og/eller forny rustne, tærede, slidte og defekte dele, sikre at taget er tæt og at tagrender, nedløbsrør og brønde er rensede, at utætte skotrender/inddækninger repareres, sikre at nødvendige ventilationsåbninger holdes åbne og frie.

Opstår en skade på grund af manglende/mangelfuld vedligeholdelse kan det have betydning for retten til erstatning.

Generelle betingelser

HUSFORSIKRING

Vejrskader

Du skal sørge for, at tagrender og nedløbsrør er korrekt vedligeholdte, dimensionerede, monterede og rensede.

Have

Du skal løbende sikre, at træer, buske og anden beplantning beskæres, så det ikke beskadiger dit hus.

Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

Ansvar for tredje part

Hedvig forbeholder sig ret til ikke at dække skader, som producenten, importøren, leverandøren eller reparatøren har ansvar for ifølge garanti eller andet lovligt grundlag.

Forbud mod egen vinding

Forsikringen skal ikke medføre økonomisk gevinst, men skal blot dække den økonomiske skade, der er sket, inden for rammerne af, hvad der kan dækkes ifølge disse forsikringsbetingelser.

Valuta

Præmiebeløb, forsikringsbeløb, erstatningsbeløb, etc., som kan henføres til forsikringsaftalen, beregnes i danske kroner (DKK), hvis ikke andet er angivet i betingelserne eller forsikringspolicyen.

Om Hedvig

Hedvig AB filial Denmark CVR-nummer 42363995 med registreret adresse Hedvig AB Filial Denmark Fuglevangsvej 11, 1962 Frederiksberg C er en filial til Hedvig AB, org. nr. 559093-0334 med registreret adresse Regeringsgatan 65, 111 56 Stockholm, Sverige og er under den Svenska Finansinspektionens tilsyn som distributør af forsikringer i overensstemmelse med Svenska Lagen (2018:1219) om forsikringsdistribution. Vores forsikringsaftale er reguleret i overensstemmelse med Forsikringsaftaleloven og Lov om finansiel virksomhed. Vi er under tilsyn af Finansinspektionen (det Svenske Finanstilsyn) og af Finanstilsynet. Når du tegner en forsikring hos Hedvig, accepterer du, at oplysninger om forsikringen og Hedvig AB kun kommunikerer digitalt. Hvis du gerne vil have oplysningerne i andet format, er du velkommen til at sende en e-mail til help@hedvig.com eller kontakte Hedvig i appen.

Generelle betingelser

HUSFORSIKRING

Om Hedvig (forts.)

Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223 og Eir Försäkring AB, org. nr. 559166-0617. For at drive og udvikle tjenesten opkræver Hedvig AB en fast provision på 20 % - 25 % af din forsikringspræmie. Hedvig AB distribuerer kun forsikringer under Hedvigs eget varemærke. Hedvig Försäkring AB og Eir Försäkring AB er forsikringsgivere for forsikringer, som distribueres af Hedvig. Eir forsikring har ikke noget ejerskab i Hedvig AB. Hedvig AB har et kvalificeret ejerskab i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB er registreret som forsikringsdistributør i det svenske selskabsregister Bolagsverket. Registreringen gælder samtlige skadesforsikringsklasser. Du kan kontrollere Hedvigs ABs registrering hos Bolagsverket. Hedvig har sin egen ansvarsforsikring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se længst nede på siden for at få kontaktoplysninger til Finansinspektionen, Bolagsverket, QBE og den svenske forbrugerstyrelse Konsumentverket. Hvis du ønsker, kan Finansinspektionen informere dig om, hvorvidt en ansat hos Hedvig AB har ret til at distribuere forsikringer, og hvilken type af forsikringer det gælder. Kajsa Alenmyr har ansvar for Hedvig AB's forsikringsdistribution.

Rådgivning

Hedvig yder ikke rådgivning som defineret i bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.